



Dasa-Rägister

IQ-0123-01

Certificato n.
Certificate n.

2023-01-02

Data di prima emissione
First issue date

2023-01-02

Data di ultima emissione
Last issue date

2026-01-01

Data di scadenza
Expiry date

C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy – 00071 Pomezia – Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com



SGQ N° 052A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Dasa-Rägister S.p.A.

certifica che il sistema di gestione per la qualità di
certifies that the quality management system of

Fondazione Opere Pie Riunite Di Codogno Onlus

Italia - 26845 - Codogno (LO) - Via Ugo Bassi, 37/39

E' stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
Has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI EN ISO 9001:2015

Per le seguenti attività come oggetto

Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed assistenziali rivolti a persone anziane non autosufficienti in regime residenziale

For the following activities having as object

Design and provision of residential social-health and welfare services aimed at non self-sufficient elderly people

Settore/i - Sector/s **38**

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo www.dasa-raegister.com
Punctual and updated information regarding this Certification is available at www.dasa-raegister.com

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione Qualità dell'Organizzazione per i dettagli delle singole esclusioni ai requisiti della Norma ISO 9001:2015.

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle prescrizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, dei requisiti della Norma ISO 9001:2015, ad un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame ogni tre anni.

Refer to the Documents of the Quality Management System of the Organization for details regarding the exclusions to ISO 9001:2015 Standard requirements.

The validity of this Certificate is subordinated by a full respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification Regulation, of ISO 9001:2015 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three yearly re-assessment.



Dasa-Rägister

INH-0123-01

Certificato n.
Certificate n.

2023-01-02

Data di prima emissione
First issue date

2023-01-02

Data di ultima emissione
Last issue date

2026-01-01

Data di scadenza
Expiry date

C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy – 00071 Pomezia – Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com

Dasa-Rägister S.p.A.

certifica che il sistema di gestione di
certifies that the management system of

Fondazione Opere Pie Riunite Di Codogno Onlus

Italia - 26845 - Codogno (LO) - Via Ugo Bassi, 37/39

E' stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
Has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI 10881:2013

Per le seguenti attività come oggetto

Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed assistenziali rivolti a persone anziane non autosufficienti in regime residenziale

For the following activities having as object

Design and provision of residential social-health and welfare services aimed at non self-sufficient elderly people

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo www.dasa-raegister.com
Punctual and updated information regarding this Certification is available at www.dasa-raegister.com

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle prescrizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, dei requisiti della Norma UNI 10881:2013, ad un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame ogni tre anni.

The validity of this Certificate is subordinated by a full respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification Regulation, of UNI 10881:2013 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three yearly re-assessment.

CUSTOMER OSPITI RSA 2023

N° questionari restituiti: 25	Ottimo	Buono	Suff	Insuff
Come giudica il servizio:				
Amministrativo	3	10	2	2
Medico	6	14	3	2
Infermieristico	6	15	3	1
Assistenziale	5	13	5	0
Educativo	8	14	2	1
Fisioterapico	5	17	1	1
Ristorazione	4	15	4	1
Pulizia	10	13	1	0
Lavanderia	6	14	3	1
Parrucchiere	5	18	1	0
Portineria	2	11	0	0
Manutenzione	9	11	2	1
Assistenza religiosa	5	14	2	2
Adeguatezza ambienti interni: nuovo salone polifunzionale, nuova palestra, nuovo locale di culto	9	11	4	1
Adeguatezza spazi esterni (giardini e area cortilizia)	3	16	3	0
Complessivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra Residenza Sanitaria Assistenziale	3	18	3	1

CUSTOMER FAMIGLIARI OSPITI RSA 2023

N° questionari restituiti: 95	Ottimo	Buono	Suff	Insuff
Come giudica il servizio:				
Amministrativo	37	48	7	0
Medico	29	48	10	6
Infermieristico	31	45	13	3
Assistenziale	27	46	15	5
Educativo	26	49	14	4
Fisioterapico	21	45	14	6
Ristorazione	21	55	10	4
Pulizia	35	55	2	1
Lavanderia	28	52	12	1
Parrucchiere	26	48	15	2
Portineria	46	45	2	0
Manutenzione	17	61	8	1
Assistenza religiosa	16	61	8	1
Adeguatezza ambienti interni (piano rialzato)	27	54	11	1
Adeguatezza spazi esterni (giardini e area cortilizia)	16	57	14	6
Come valuta complessivamente la RSA della Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno onlus?	27	54	9	2

CUSTOMER OSPITI CDI 2023

N° questionari restituiti: 17	Ottimo	Buono	Suff	Insuff
Come giudica il servizio:				
Amministrativo	0	0	0	0
Medico	9	6	1	1
Infermieristico	10	6	1	0
Assistenziale	7	10	0	0
Educativo	16	1	0	0
Fisioterapico	7	8	2	0
Ristorazione	5	12	0	0
Pulizia	0	17	0	0
Parrucchiere	2	2	1	0
Portineria	0	1	0	0
Manutenzione	0	0	0	0
Assistenza religiosa	1	11	3	2
Servizio di trasporto	11	5	0	0
Complessivamente	11	6	0	0

CUSTOMER FAMIGLIARI OSPITI CDI 2023

	Ottimo	Buono	Suff	Insuff
N° questionari restituiti: 12				
Come giudica il servizio:				
Amministrativo	7	4	0	0
Medico	8	4	0	0
Infermieristico	8	4	0	0
Assistenziale	8	4	0	0
Fisioterapico	8	3	1	0
Educativo	9	2	1	0
Ristorazione	8	4	0	0
Parrucchiere	3	3	1	0
Portineria	8	4	0	0
Incontri semestrali	9	4	0	0
Complessivamente	5	5	0	0

CUSTOMER FAMIGLIARI RSA APERTA 2023

N° questionari restituiti: 17	Ottimo	Buono	Suff	Scarso	Insuff
Avete avuto informazioni dal personale incaricato	11	5	1	0	0
Come valuta nel complesso il servizio erogato?	8	8	1	0	0
Consiglierebbe ad altri il servizio RSA Aperta erogato dalla Fondazione?	15	2	0	0	0

Dia un voto da 1 a 10 al servizio offerto									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023
0	0	0	0	0	1	0	5	4	6