

# FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

## RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2019

### **ESITO N. 111 QUESTIONARI**

Legenda : O= ottimo B= buono S= sufficiente I= insufficiente NR = non risponde T= totale

		<b>O</b>	<b>B</b>	<b>S</b>	<b>I</b>	<b>NR</b>	<b>T</b>
1	Servizio Amministrativo	29	54	7	1	20	111
2	Servizio Medico	33	63	12	1	2	111
3	Servizio Infermieristico	33	58	19	0	1	111
4	Servizio assistenziale	27	56	20	5	3	111
5	Servizio educativo	27	56	14	3	11	111
6	Servizio fisioterapico	23	49	14	11	14	111
7	Ristorazione	16	56	27	5	7	111
8	Pulizia	19	63	24	2	3	111
9	Lavanderia	11	42	43	12	3	111
10	Parrucchiera	31	55	20	1	4	111
11	Portineria	30	58	7	0	16	111
12	Manutenzione	11	60	20	2	18	111
13	Assistenza religiosa	25	55	10	0	21	111

		<b>O</b>	<b>B</b>	<b>S</b>	<b>I</b>	<b>NR</b>	<b>T</b>
14	Adeguatezza ambienti interni	18	72	20	1	0	111
15	Gli spazi esterni (giardini e area cortilizia)	16	58	20	3	14	111
16	Organizzazione di eventi ricreativi	39	58	9	0	5	111
17	Complessivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra RSA	19	82	10	0	0	111
	<b>Totali</b>	<b>407</b>	<b>995</b>	<b>296</b>	<b>47</b>	<b>142</b>	<b>1887</b>

Prot. n° 1270/1 del 19.11.2019

# FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

## RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2019

### C.D.I. : N. 7 QUESTIONARI DEGLI OSPITI

Legenda : O= ottimo B= buono S= sufficiente I= insufficiente NR = non risponde T= totale

		O	B	S	I	NR	T
1	Servizio Amministrativo	0	4	1	0	2	7
2	Servizio Medico	0	4	2	1	0	7
3	Servizio Infermieristico	1	5	0	0	1	7
4	Servizio assistenziale	0	6	1	0	0	7
5	Servizio educativo	1	3	3	0	0	7
6	Servizio fisioterapico	0	5	2	0	0	7
7	Ristorazione	2	4	1	0	0	7
8	Pulizia	2	5	0	0	0	7
9	Parrucchiera	2	1	1	0	3	7
10	Portineria	0	5	0	1	1	7
11	Manutenzione	0	5	0	0	2	7
12	Assistenza religiosa	0	1	0	1	5	7
13	Se ne usufruisce, il servizio di trasporto	6	0	0	0	1	7

14	Adeguatezza ambienti interni	0	2	4	1	0	7
15	Gli spazi esterni (giardini e area cortilizia)	0	2	4	1	0	7
16	Organizzazione di eventi ricreativi	0	4	2	1	0	7
17	Complessivamente il nostro CDI	0	0	6	1	0	7
	<b>Totali</b>	<b>14</b>	<b>56</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>119</b>

Prot. n° 1270/1 del 19.11.2019

# FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

## RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2019

### **C.D.I.**: N. 19 QUESTIONARI PARENTI DEGLI OSPITI

Legenda : O= ottimo B= buono S= sufficiente I= insufficiente NR = non risponde T= totale

		<b>O</b>	<b>B</b>	<b>S</b>	<b>I</b>	<b>NR</b>	<b>T</b>
1	Servizio Amministrativo	7	9	2	1	0	19
2	Servizio Medico	6	9	2	1	1	19
3	Servizio Infermieristico	9	9	1	0	0	19
4	Servizio assistenziale	9	5	4	0	1	19
5	Servizio educativo	5	7	3	1	3	19
6	Servizio fisioterapico	5	9	2	2	1	19
7	Ristorazione	4	10	4	0	1	19
8	Pulizia	5	10	3	1	0	19
9	Parrucchiera	2	3	2	1	11	19
10	Portineria	8	9	2	0	0	19
11	Manutenzione	4	11	4	0	0	19
12	Assistenza religiosa	1	9	1	0	8	19
13	Se ne usufruisce, il servizio di trasporto	16	0	1	1	1	19

14	Adeguatezza ambienti interni	6	10	3	0	0	19
15	Gli spazi esterni (giardini e area cortilizia)	5	7	6	1	0	19
16	Organizzazione di eventi ricreativi	6	10	3	0	0	19
17	Complessivamente il nostro CDI	5	12	2	0	0	19
	<b>Totali</b>	<b>103</b>	<b>139</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>323</b>

Prot. n° 1270/1 del 19.11.2019

# FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

## RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZI DELLA **R.S.A. APERTA** ANNO 2019

### N. 22 QUESTIONARI PARENTI DEGLI OSPITI

1. Avete avuto dal personale incaricato dalla Fondazione per il servizio RSA Aperta tutte le informazioni necessarie?

Informazioni ottime	Informazioni buone	Informazioni sufficienti	Informazioni scarse	Informazioni insufficienti	Non risponde	Tot.
17	4	1	0	0	0	22

2. Come valutate nel complesso il servizio erogato?

Servizio ottimo	Servizio buono	Servizio sufficiente	Servizio scarso	Servizio insufficiente	Non risponde	Tot.
16	6	0	0	0	0	22

3. Consiglierebbe ad altri il servizio RSA Aperta erogato dalla Fondazione?

Certamente	Probabilmente	Non so	Solo se non avessi altre opzioni	Non lo consiglierei	Non risponde	Tot.
21	1	0	0	0	0	22

4. Dia un voto, da 1 a 10 al servizio offerto, intendendosi 10 il voto massimo e 1 il voto minimo.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Tot
0	0	0	0	0	0	1	3	1	17	22