

ESITI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO ANNO 2020 RSA FAMIGLIARI

Come giudica le modalità di comunicazione tra ospiti della RSA e i loro famigliari (telefonate, videochiamate, messaggi whatsapp di inizio settimana, informazioni sul sito dell'Ente e post sui social network) attivate dalla Fondazione durante i periodi di divieto di accesso alla struttura?

eccellente	31
buono	26
sufficiente	2
insufficiente	0

Per preservare lo stato di salute degli ospiti, in linea con le varie normative pubblicata dall'Istituto Superiore di Sanità e della Regione Lombardia, è stato interrotto l'accesso in struttura da parte di famigliari e amici degli ospiti. In generale si è sentita sostenuta e supportata dal personale della RSA durante il periodo di divieto totale di accesso alla struttura?

molto sostenuta	35
abbastanza sostenuta	20
poco	1
per niente	2

Ad oggi sono stati espletati più di 1.300 incontri tra ospiti e famigliari: come giudica l'organizzazione delle visite?

molto adeguata	42
adeguata	16
inadeguata	1

Come giudica globalmente il servizio offerto dalla Fondazione?

eccellente	22
buono	25
sufficiente	2
insufficiente	0

NUCLEO	TUTTI
---------------	--------------

Ospite in Fondazione da:

	N° RISPOSTE	%
da 1 a 6 mesi	9	20%
da 6 mesi a 1 anno	7	16%
più di 1 anno	10	23%
più di 3 anni	18	41%

44

PARTE A	Come giudica il servizio di:	OTTIMO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		TOT.
		N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	
		Amministrativo	8	26%	23	74%	0	0%	0	
Medico	15	34%	25	57%	3	7%	1	2%	44	
Infermieristico	17	39%	23	52%	4	9%	0	0%	44	
Assistenziale	15	34%	27	61%	2	5%	0	0%	44	
Educativo	21	48%	20	45%	3	7%	0	0%	44	
Fisioterapico	16	38%	21	50%	3	7%	2	5%	42	
Ristorazione	12	29%	14	34%	14	34%	1	2%	41	
Pulizia	14	32%	25	57%	5	11%	0	0%	44	
Lavanderia	14	32%	24	55%	6	14%	0	0%	44	
Parrucchiere	12	29%	28	67%	1	2%	1	2%	42	
Portineria	10	31%	21	66%	1	3%	0	0%	32	
Manutenzione	10	32%	19	61%	2	6%	0	0%	31	
Assistenza religiosa	11	32%	21	62%	2	6%	0	0%	34	

PARTE B	Come giudica	OTTIMO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		TOT.
		N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	
		1. Adeguatezza ambienti interni: nuovo salone polifunzionale, nuova palestra, nuovo locale di culto	32	73%	12	27%	0	0%	0	
2. il servizio di telefonate/videochiamate con i famigliari attivato per l'emergenza Covid-19	27	73%	10	27%	0	0%	0	0%	37	
3. Organizzazione Incontri con i famigliari attivati a causa dell'emergenza Covid-19	29	73%	11	28%	0	0%	0	0%	40	

PARTE C	Completivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra Residenza Sanitaria Assistenziale	OTTIMO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		TOT.
		N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	
		14	32%	29	66%	1	2%	0	0%	44

Da quanto tempo è ricoverato il suo familiare?		Come giudica il servizio AMMINISTRATIVO?	
da 1 a 6 mesi	4	ottimo	8
da 6 mesi a 1 anno	2	buono	3
più di 1 anno	4	sufficiente	0
più di 3 anni	1	insufficiente	0
Come giudica il servizio MEDICO?		Come giudica il servizio INFERMIERISTICO?	
ottimo	7	ottimo	9
buono	3	buono	1
sufficiente	1	sufficiente	1
insufficiente	0	insufficiente	0
Come giudica il servizio ASSISTENZIALE?		Come giudica il servizio FISIOTERAPICO?	
ottimo	10	ottimo	8
buono	1	buono	0
sufficiente	0	sufficiente	2
insufficiente	0	insufficiente	1
Come giudica il SERVIZIO EDUCATIVO?		Come giudica il servizio di RISTORAZIONE?	
ottimo	9	ottimo	4
buono	1	buono	7
sufficiente	0	sufficiente	0
insufficiente	1	insufficiente	0
Come giudica il servizio di PARRUCCHIERA e CURA ESTETICA?		Come giudica il servizio di PORTINERIA?	
ottimo	3	ottimo	6
buono	5	buono	5
sufficiente	1	sufficiente	0
insufficiente	0	insufficiente	0
Durante il periodo di chiusura a causa delle restrizioni dovute all'emergenza Covid-19, il suo parente ha usufruito del servizio domiciliare?		Durante il periodo di chiusura a causa delle restrizioni dovute all'emergenza Covid-19, il suo parente ha usufruito del servizio domiciliare?	
si	4	si	4
no	7	no	7
Se ha usufruito del servizio domiciliare durante il periodo di chiusura dovuto all'emergenza Covid, come giudica il servizio?		Come giudica globalmente il servizio offerto dalla Fondazione?	
eccellente	3	eccellente	8
adeguato	1	buono	3
poco adeguato	0	sufficiente	0
insufficiente	0	insufficiente	0
ho usufruito del serv	2		

NUCLEO	CDI
---------------	------------

Ospite in Fondazione da:

	N° RISPOSTE	%
da 1 a 6 mesi	1	20%
da 6 mesi a 1 anno	4	80%
	5	

PARTE A	Come giudica il servizio di:	OTTIMO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		NON RISPONDE		TOT.
		N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	
		Amministrativo	0%	4	80%	1	20%	0%	0%	0%	0%	
Medico	0%	5	100%							5		
Infermieristico	2	40%	3	60%						5		
Assistenziale	1	20%	4	80%						5		
Educativo	1	20%	4	80%						5		
Fisioterapico	1	20%	4	80%						5		
Ristorazione	3	60%	2	40%						5		
Pulizia	1	20%	4	80%						5		
Parrucchiere	0%	1	20%					4	80%	5		
Portineria	0%	1	20%					4	80%	5		
Manutenzione	0%	0%						5	100%	5		
Assistenza religiosa	0%	2	40%	2	40%			1	20%	5		
Servizio di trasporto	4	80%	1	20%						5		

PARTE B	Utente che ha usufruito dell'assistenza domiciliare durante il periodo di chiusura Covid-19	N° RISPOSTE		%		
		si	4	80%		
		no	1	20%		
		5				

PARTE B	Giudizio in merito all'assistenza domiciliare durante la fase di chiusura del CDI causa Covid-19	OTTIMO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		TOT.
		N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	
		1	25%	3	75%	0	0%	0	0%	

PARTE C	Complessivamente come valuta la qualità del servizio offerto dal nostro Centro Diurno Integrato	OTTIMO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		TOT.
		N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	
		2	40%	3	60%	0	0%	0	0%	5



FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

ESITI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO RSA APERTA - ANNO 2020

1. Avete avuto informazioni dal personale incaricato per il servizio di RSA Aperta?

OTTIME	BUONE	SUFFICIENTI	SCARSE	INSUFFICIENTI
23	3	0	0	0

2. Come valuta nel complesso il servizio erogato?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
22	3	1	0	0

3. Consiglierebbe ad altri il servizio RSA Aperta erogato dalla Fondazione?

CERTAMENTE	PROBABILMENTE	NON SO	SOLO SE NON AVESSI ALTRA OPZIONE	NON LO CONSIGLIEREI
25	0	1	0	0

4. Dia un voto da 1 a 10 al servizio offerto

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	1	0	2	3	20