



FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org

www.operepiecodogno.org

SOCIALIZZAZIONE DEGLI ESITI DEL QUESTIONARI DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

ANNO 2021

Gent.mi famigliari degli Ospiti della RSA, Vi ringraziamo per avere partecipato alla rilevazione della qualità dei servizi erogati, di cui riportiamo la sintesi allegata alla presente comunicazione.

Considerata la contingentazione degli accessi alla struttura a causa delle normative finalizzate alla prevenzione del contagio da Covid-19, abbiamo avuto la possibilità di somministrarVi il questionario in via telematica, tramite invio su broadcast Whatsapp del link <https://forms.gle/qHUwcYLCUALYLAvc6>

La broadcast è costituita da circa 200 contatti di famigliari.

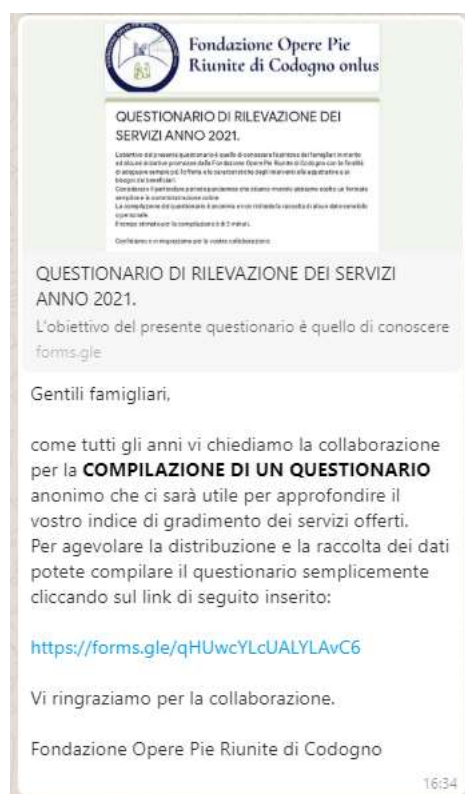
Il numero totale dei famigliari che hanno risposto è stato di 90 (+30 rispetto al 2020).

L'anno 2021 ci ha visto ancora impegnati per far fronte all'epidemia da coronavirus, sia sul piano sanitario che gestionale-amministrativo. L'Ente ha dovuto riorganizzare ogni settore tenendo sempre al centro il benessere degli ospiti e dei lavoratori. Le domande che vi abbiamo formulato sono state finalizzate a comprendere la percezione di alcuni servizi innovativi che abbiamo introdotto nel 2020 e implementato nel corso dell'anno corrente.

I risultati della rilevazione sono positivi e questo esito da un lato conforta il management dell'Ente, dall'altro ci induce a proseguire con convinzione nel percorso di incremento della qualità dei servizi erogati.

Il dato più eclatante è certamente quello relativo al quesito sulla **valutazione complessiva della RSA**: il 40,4% dei famigliari la giudica eccellente, il 53,9% buono e solo il 5,6% sufficiente: il dato è in linea con il 2020. Significativa altresì la totale assenza di giudizi di insufficienza; un "percorso netto" che tuttavia deve rappresentare un incentivo a perfezionare le prestazioni verso un livello ancora migliore.

Con riferimento alle **modalità di comunicazione** (telefonate, videochiamate, videoconferenze, messaggi whatsapp di inizio settimana, informazioni sul sito dell'Ente e post sui social network) introdotte per far fronte alla limitazione degli accessi dei famigliari, il 93,3% ha giudicato tra eccellenti e buone le iniziative introdotte (-3,3% rispetto al 2020), il 5,6% sufficienti e l'1% insufficienti.





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org

www.operepiecodogno.org

Per quanto riguarda il **supporto fornito dal personale dell'Ente ai famigliari**, il 55,6% si è sentito molto sostenuto e il 37,8% abbastanza sostenuto (rispettivamente -4,7% e +3,3% rispetto al 2020, dati in linea con l'anno precedente).

Per quanto riguarda il **Progetto IncontriAMOCi**, iniziativa finalizzata ad organizzare gli incontri tra ospiti e famigliari, il 55,6% ha giudicato molto adeguata l'organizzazione e il 40% adeguata: complessivamente il dato è in miglioramento del 12,9% rispetto al 2020.

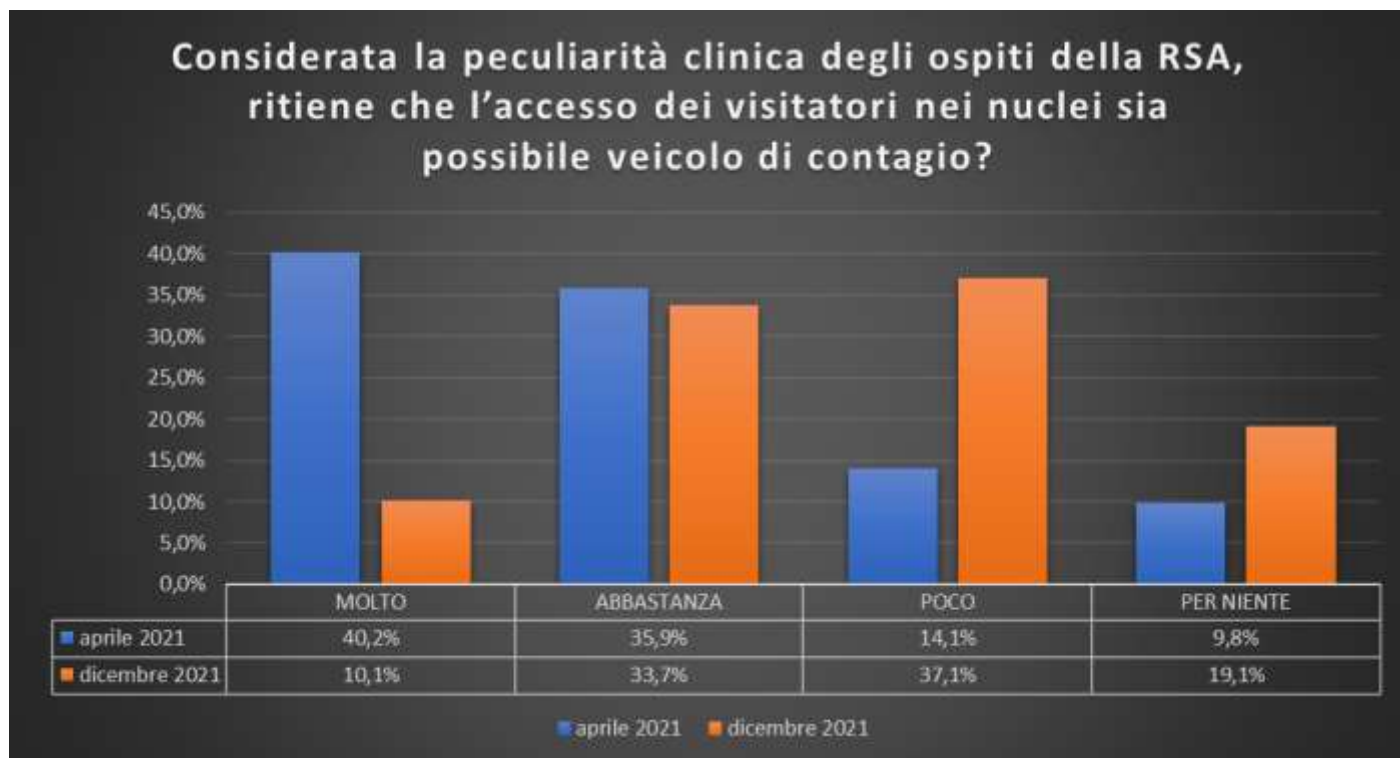
Da evidenziare che l'82,4% dei rispondenti giudica l'organizzazione delle visite eccellente ed esaustive le informazioni ricevute.

Due aspetti degni di nota è importante sottolineare:

- 1) Una **attuale scarsa percezione del rischio** che i famigliari possano essere veicolo di contagio per il Covid-19 con gli ospiti.

Se si confrontano le risposte alla stessa domanda in due periodi differenti (aprile 2021 vs. dicembre 2021) si nota come ad aprile (pre campagna vaccinale per i visitatori) i famigliari si percepivano come fonte di pericolo di contagio per gli ospiti, mentre a dicembre generalmente i famigliari non si percepiscono come fonte di contagio per gli ospiti.

È importante sottolineare che se da un lato la capillare campagna vaccinale attenua lo sviluppo di forme gravi di malattia, dall'altro è necessario mantenere comportamenti corretti perché la possibilità di contagio e quindi di sviluppo di focolai rimane comunque significativa e con un impatto rischioso per la RSA.





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

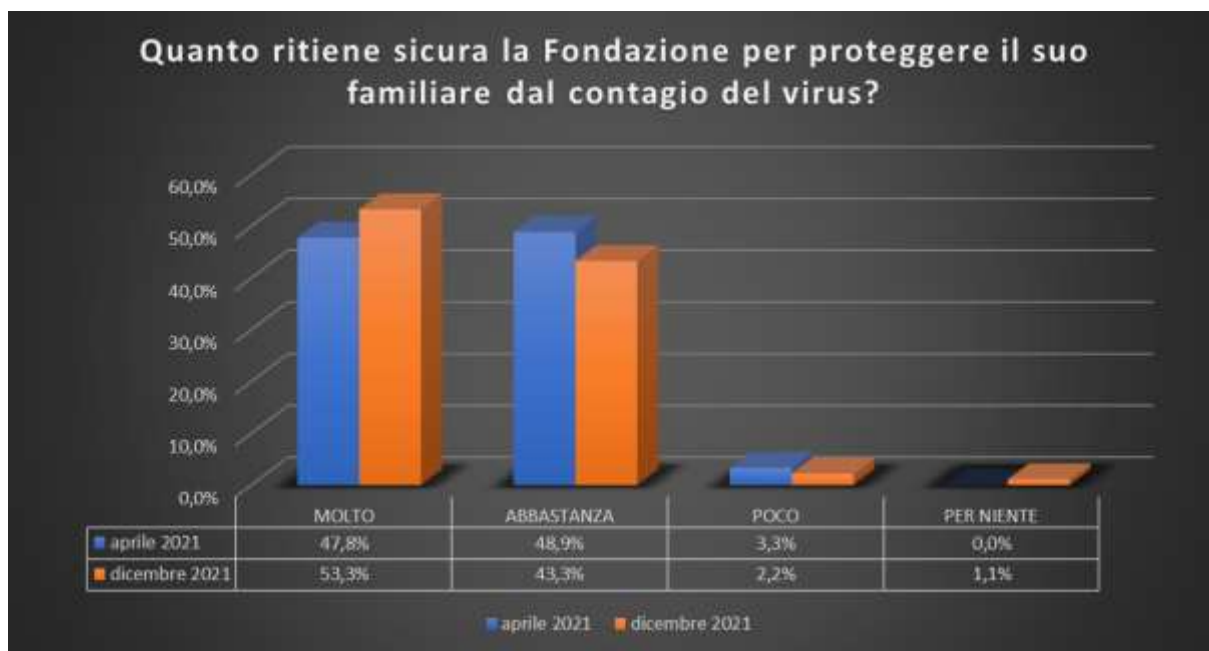
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org

www.operepiecodogno.org

- 2) La percezione che la **Fondazione sia un luogo sicuro per proteggere il proprio familiare** dalla possibilità di contrarre il Covid-19. Tale percezione è rimasta pressoché invariata tra aprile 2021 e dicembre 2021.



In considerazione della particolarità e della complessità del periodo che stiamo affrontando, i dati rilevati sono particolarmente incoraggianti e ci consentono di tracciare un quadro complessivo positivo del lavoro svolto.

Il management della Fondazione continuerà il massimo impegno per una progettazione sempre più in linea con le caratteristiche del contesto affinché siano erogati servizi innovativi che permettano la miglior soddisfazione e il raggiungimento del benessere degli ospiti, delle famiglie e dei lavoratori.

Vostre ulteriori osservazioni potranno essere rivolte all'Ufficio Segreteria Ospiti negli orari di apertura; esse costituiranno una risorsa per analizzare criticità emerse, mettere a frutto eventuali suggerimenti, individuare ulteriori azioni di miglioramento.

Codogno, 6 dicembre 2021

Con i migliori saluti.

IL PRESIDENTE

(Gianni Stringhetti)

IL DIRETTORE

(Giovanni Grecchi)



FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org

www.operepiecodogno.org

Seguono 35 commenti anonimi

Lasciamo ora spazio a vostri eventuali commenti
Penso che in questo momento meglio di così non si possa fare
Sono molto soddisfatta di come viene trattata e curata siete molto gentili e professionali
Buona sera ricordiamo che non esiste solo il corona virus, manca personale, poca comunicazione con i medici.
Pur comprendendo le cautele, in quanto purtroppo come da segnalazione ricevute ,alcuni parenti non rispettano le misure di prevenzione , almeno 1 incontro in presenza settimanale come preventivato, sarebbe auspicabile. Nel complesso devo dire che la gentilezza del personale educatore che ci accoglie e del Dott. Boggi sempre disponibile a dare un riscontro alle richieste è di sollievo in questa situazione.
Per ora sono soddisfatta speriamo che continui così ,grazie saluti
Auspico quando la pandemia lo permetterà il ritorno a una struttura aperta, voi siete bravissimi, ma gli ospiti sono comunque stimolati alla vita anche dagli incontri numerosi con i famigliari. Speriamo nella fine di questo incubo e vi ringraziamo per il vostro impegno.
Ottima struttura con ottima pazienza e trattano per quanto informata i pazienti come suoi famigliari direi eccellente
Migliorare la cucina grazie
Quando ci telefonate e non possiamo rispondere sarebbe opportuno che, richiamandovi, potessimo conoscere chi ci ha cercato!
Sono trascorsi 9 mesi dall'inserimento della mia MAMMA in RSA, il risultato è più che POSITIVO. Ad ogni incontro la mia FRANCESCA appare serena, tranquilla, ben inserita nel contesto del gruppo del nucleo di appartenenza di cui racconta i vissuti quotidiani. Riferisce di non aver bisogno di nulla e di state bene perché "QUI C'È TUTTO". Vi ringrazio per tutto quello che ogni giorno fate con dedizione e professionalità. Colgo l'occasione per porgere a tutti i mie AUGURI DI BUONE FESTE 🎄🎁🎊🎉
Continuate così, siete bravi
Per la mia esperienza personale posso direUN GRANDE GRAZIE
Certamente I ns. Cari sono ben assistiti. Complimenti per il Vs. Operato e buon lavoro a tutti!
Vorrei segnalare una mancanza di comunicazione da parte del personale medico riguardo al decorso ospedaliero di mia madre (miglioramento o peggioramento delle condizioni del degente)
Posso solo fare i complimenti a tutti lo staff
Nel complesso, considerata l'emergenza del momento giudichiamo favorevolmente l'operato dell'RSA. Grazie a tutti coloro che si sono adoperati con sincero impegno.
La gestione della pandemia è stata ottima. Così come la gestione dei pazienti nel periodo in cui non si poteva accedere alla struttura. Un pò più complicata la gestione delle visite controllate presso la struttura tuttavia tanti complimenti per la competenza e l'umanità verso gli ospiti.
Credo che vada abbastanza bene visto i brutti momenti che stiamo vivendo. Personalmente sono soddisfatto del trattamento dei pazienti.
Difficoltà per i parenti lavoratori rispetto agli orari di visita ,la possibilità di accesso anche al mattino per esempio e a volte la difficoltà dell'orario legato anche alla distanza per chi arriva da fuori.
Aumentare le visite.
Alcune figure dell'ente hanno scarsa preparazione tecnica e superficialità nell'affrontare richieste ed esigenze anche serie. Non sempre si ha empatia verso ospiti e parenti ed ai loro problemi,ritenendo il lavoro dell'oss,infermiere,educatore e fisioterapista un semplice lavoro da svolgere meccanicamente. Fortunatamente non vale per tutti Voi,ma pochi condizionano l'operato e il giudizio su molti.
Non ho risposto alla domanda perché penso che la certezza non ci siane poco.... ne molto.... mai...ecc ecc speriamo sempre bene. Buona serata.
La mia mamma non è neanche un mese che è con voi ma sono molto contenta a parte la mancanza so che è accudita e curata benissimo... Grazie mille di tutto.
Non conosciamo il presidente é invisibile



FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org

www.operepiecodogno.org

<p>vorrei poter vedere l'interno del nucleo con un filmato. È davvero difficile stare lontano da loro e non partecipare di persona ad un pasto ad un'attività qualunque che svolge il nostro caro.. è parecchio frustrante! è come stare sempre al di là di un muro senza poter interagire con loro per vedere come vivono nel quotidiano, per questo sono importanti i filmati più che le foto! è sempre tutto per un sentito dire, riportato dagli operatori. Per il resto una nota di merito alla Vs. gentilezza con gli ospiti</p>
<p>Mancanza di comunicazione con il personale dei piani e medici</p>
<p>Essendo una nipote ed in merito all'ordinanza ministeriale avrei diritto ad incontrare mia nonna anche singolarmente, nell'ordinanza è prevista apertura 7 giorni su 7, qui è tutto il contrario!!</p>
<p>Buongiorno, parlando con mia madre, mi ha ripetuto più volte che va tutto bene, che è trattata bene da tutti, ma che il cibo (pranzo/cena) purtroppo non è all'altezza della struttura, né in qualità né in quantità. Questo è l'unico appunto che mi sento di farvi, augurandomi di riuscire a fare uscire mia madre il più presto possibile, anche solo per un caffè o un pranzo domenicale. Buon lavoro a tutti.</p>
<p>Si richiede un servizio mensa migliore</p>
<p>Le persone non autosufficienti e completamente dipendenti dal personale dell'RSA, soprattutto in questo periodo dove i famigliari non possono essere presenti quotidianamente, vengono trascurate, durante gli incontri ho notato molte "mancanze" anche nelle piccole cose..come..unghie non tagliate...capelli non curati...igiene orale completamente ASSENTE....meccanismo di ossigenazione del letto spento....e cosa MOLTO IMPORTANTE nessuna comunicazione sulla salute dell'ospite se non espressamente e ripetutamente chiesta dal famigliare...questo lo trovo "inaccettabile" soprattutto adesso Cordiali saluti</p>
<p>Purtroppo la pandemia ha reso molto difficile fare visita in particolare a chi come me lavora e non riesce a prendere impegni se non con un breve preavviso Sarebbe molto gradito per il reparto Alzheimer poter fare visita anche in orari diversi</p>
<p>Sarebbe opportuno a distanza di più di 2 anni dall'ultimo incontro riattivare un momento di confronto e scambio di idee con la direzione.</p>
<p>Ringrazio gli operatori con cui ho interagito per la collaborazione</p>
<p>Ci troviamo molto bene e siamo soddisfatti</p>



FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org

www.operepiecodogno.org

ANALISI CUSTOMER OSPITI RSA 2021

I questionari sono stati somministrati dagli educatori a tutti gli ospiti dell’RSA aventi un punteggio nel MMSE $\geq 19^*$; non sono stati somministrati agli ospiti del Nucleo Alzheimer in quanto aventi tutti un punteggio inferiore a 19 nel MMSE. In totale sono stati somministrati 51 questionari (+7 rispetto al 2021) ad altrettanti ospiti.

Rispetto agli item del questionario è stato somministrato lo stesso formato dell’anno 2020: alcuni item sono stati strutturati specificatamente per valutare il giudizio degli ospiti in merito alle attività introdotte in funzione del periodo pandemico Covid-19 che ha contraddistinto il 2020 e 2021.

In linea generale la percezione degli ospiti può essere considerata ampiamente positiva per tutti i servizi offerti (l’unico servizio con un leggero scostamento rispetto alla media positiva è quello del servizio di ristorazione con 10 ospiti che l’hanno giudicato insufficiente): complessivamente il 89% degli ospiti giudica tra ottima (25%) e buona (64%) la qualità generale dei servizi offerti (-9% rispetto al 2020); solo il 2% la considera insufficiente (+2% rispetto al 2020).

Gli ambienti sono giudicati tra ottimi (37%) e buoni (59%) dal 96% degli ospiti.

Per quanto riguarda le attività specificatamente introdotte dal 2020 in funzione dell’emergenza pandemica Covid-19 il 52% degli ospiti giudica ottimo il sia il servizio di chiamate/videochiamate e il 42% degli ospiti giudica ottima l’organizzazione degli incontri con i parenti.

I questionari sono stati somministrati nel mese di dicembre 2021 dagli educatori del Servizio Educativo (Edu. Roberta Ceretti, EP Domenico Pietta, Edu. Sonia Zoppi) e lo scoring è stato effettuato dall’edu. Sonia Zoppi e Dott. Stefano Boggi (Responsabile del Servizio Educativo).

Segue l’analisi dei risultati generale sui 5 nuclei dell’RSA e successivamente l’analisi specifica di ogni singolo nucleo.

*Il MMSE è un test neuropsicologico per la valutazione dei disturbi dell’efficienza intellettuale e della presenza di deterioramento cognitivo.

Il MMSE è spesso utilizzato come strumento di screening nell’indagine di soggetti con demenza e con sindromi neuropsicologiche di natura differente.

Il punteggio totale è compreso tra un minimo di 0 ed un massimo di 30 punti. Un punteggio uguale o inferiore a 18 è indice di una grave compromissione delle abilità cognitive; un punteggio compreso tra 18 e 24 è indice di una compromissione da moderata a lieve, un punteggio pari a 25 è considerato borderline, da 26 a 30 è indice di normalità cognitiva.



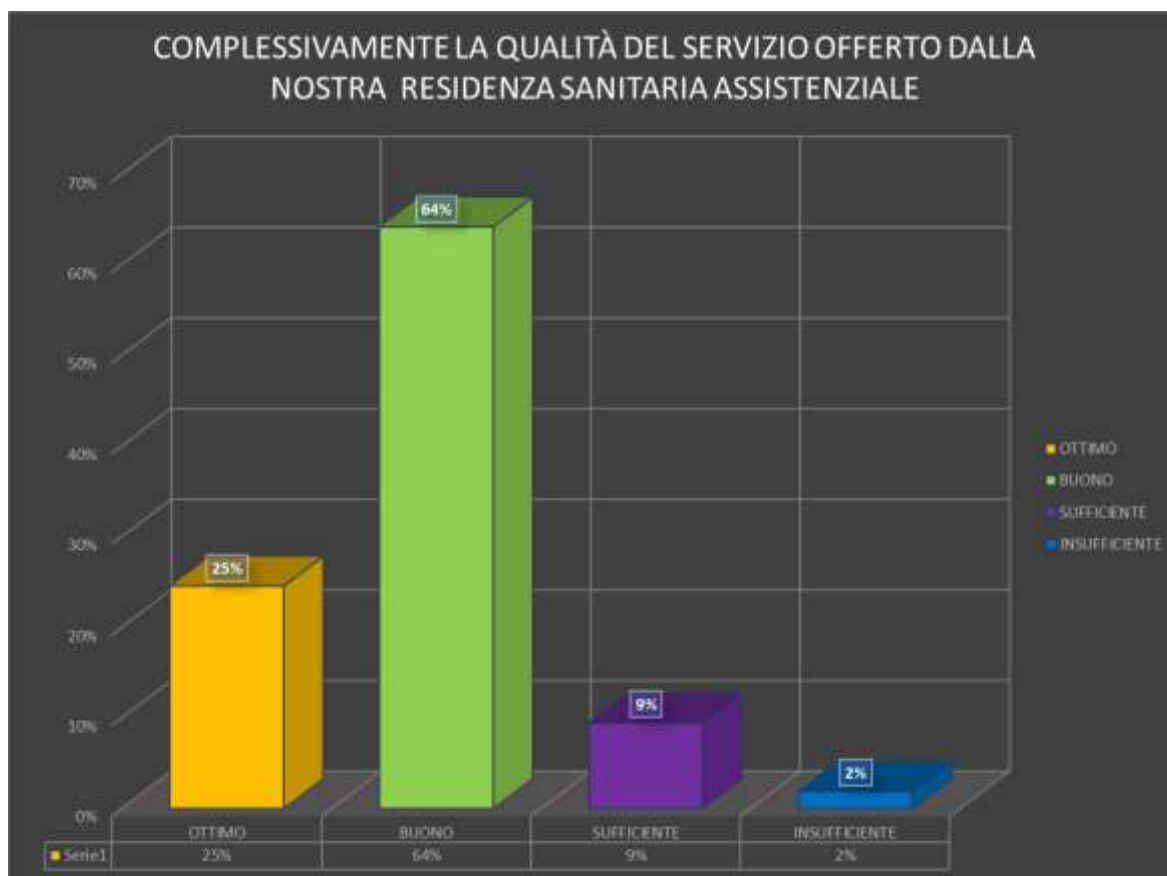
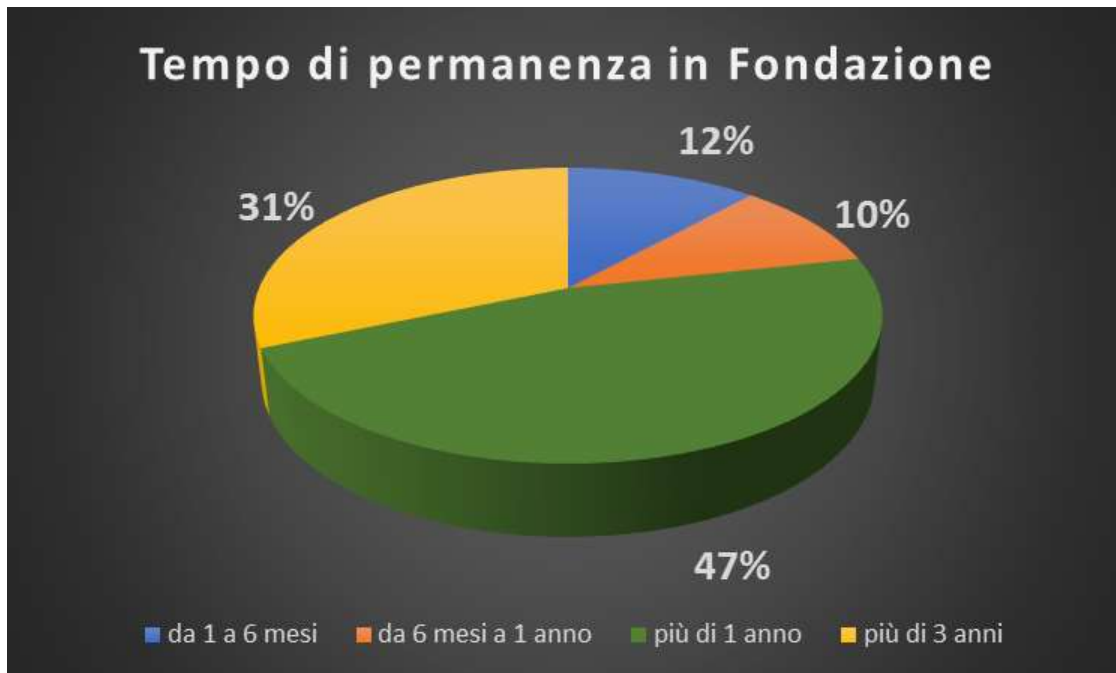
FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

ANALISI GENERALE:





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

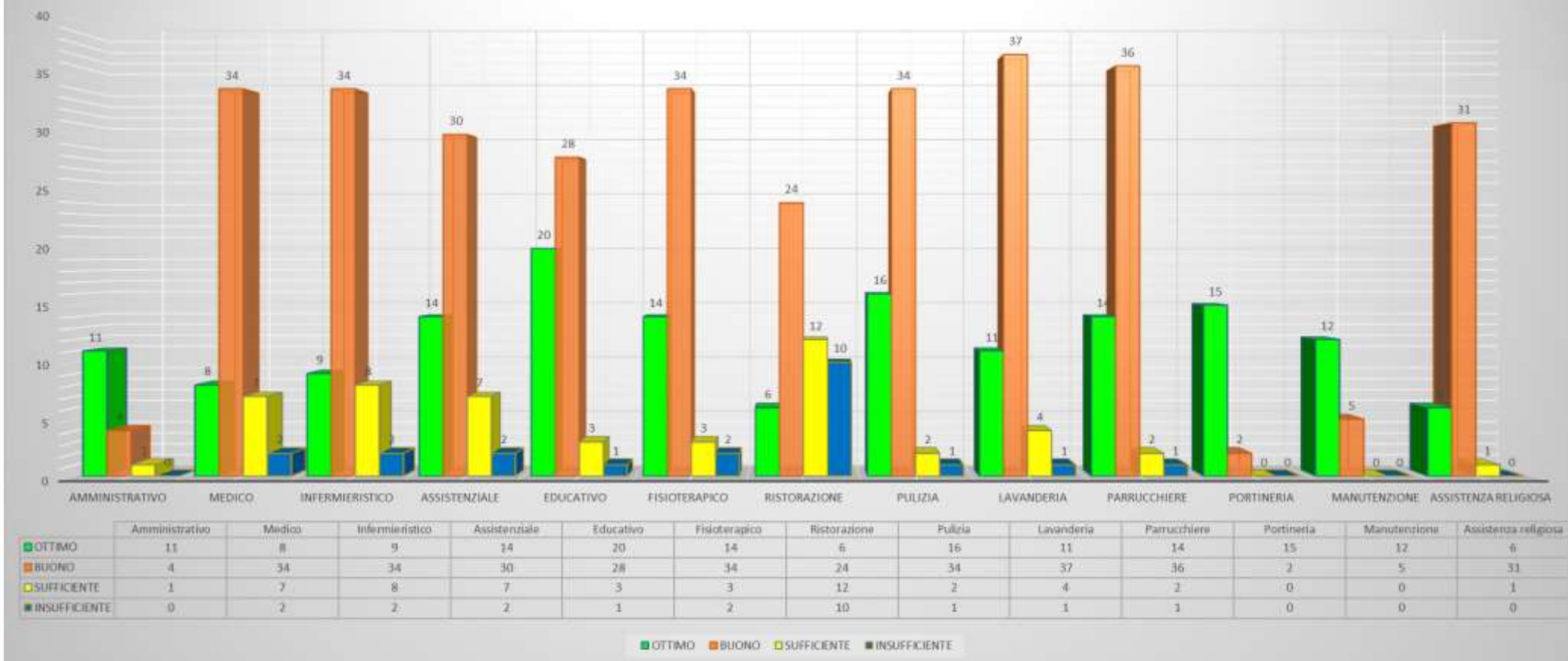
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE A

Giudizio degli ospiti in merito ai servizi offerti





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

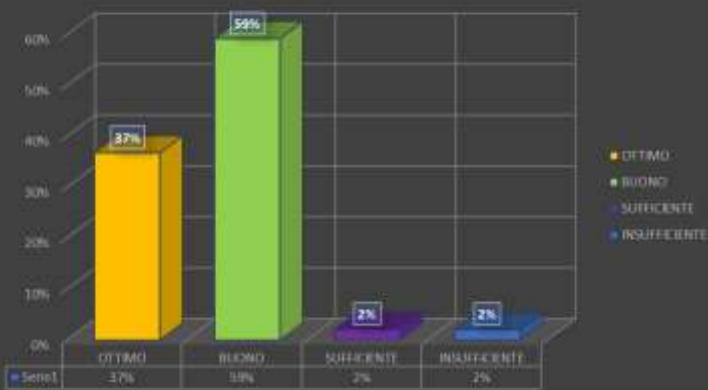
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

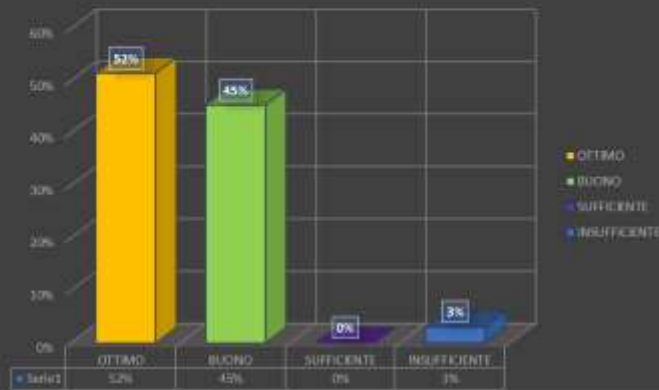
E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE B

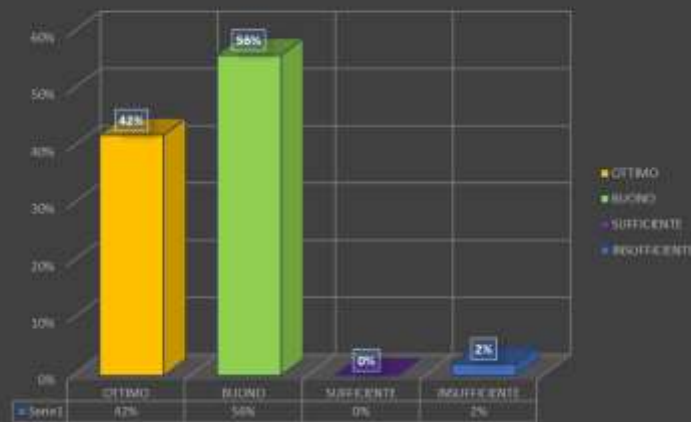
1. ADEGUATEZZA AMBIENTI INTERNI: NUOVO SALONE POLIFUNZIONALE, NUOVA PALESTRA, NUOVO LOCALE DI CULTO



2. IL SERVIZIO DI TELEFONATE/VIDEOCHIAMATE CON I FAMIGLIARI ATTIVATO PER L'EMERGENZA COVID-19



3. ORGANIZZAZIONE INCONTRI CON I FAMIGLIARI ATTIVATI A CAUSA DELL'EMERGENZA COVID-19





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

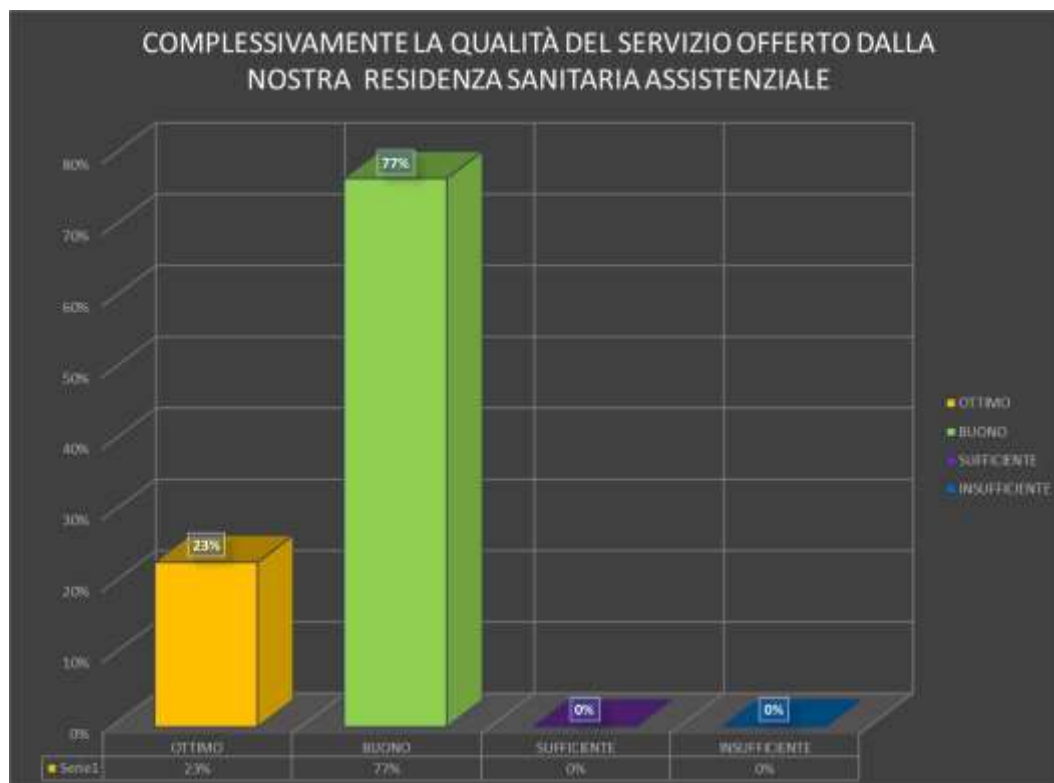
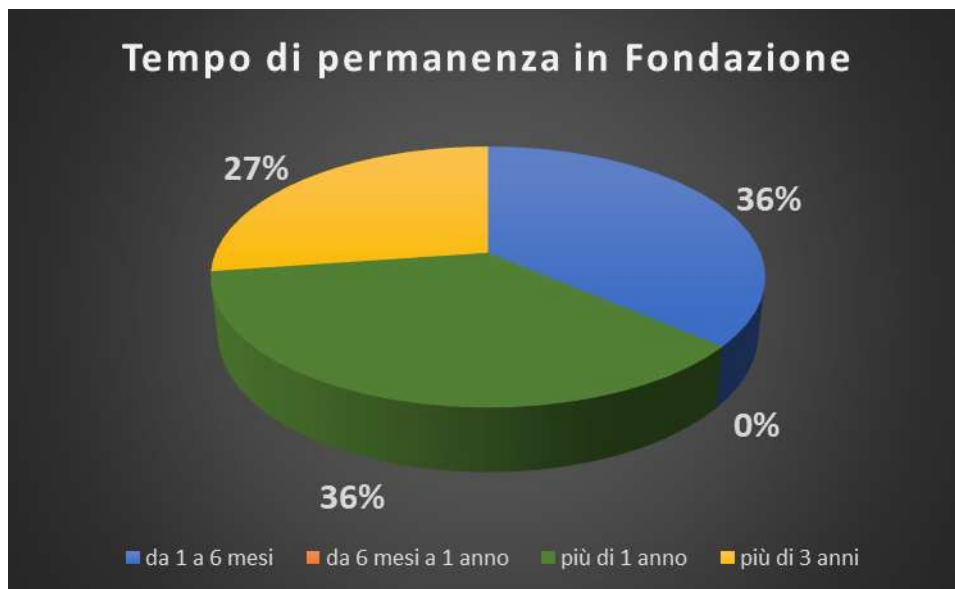
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org

www.operepiecodogno.org

NUCLEO ARANCIO





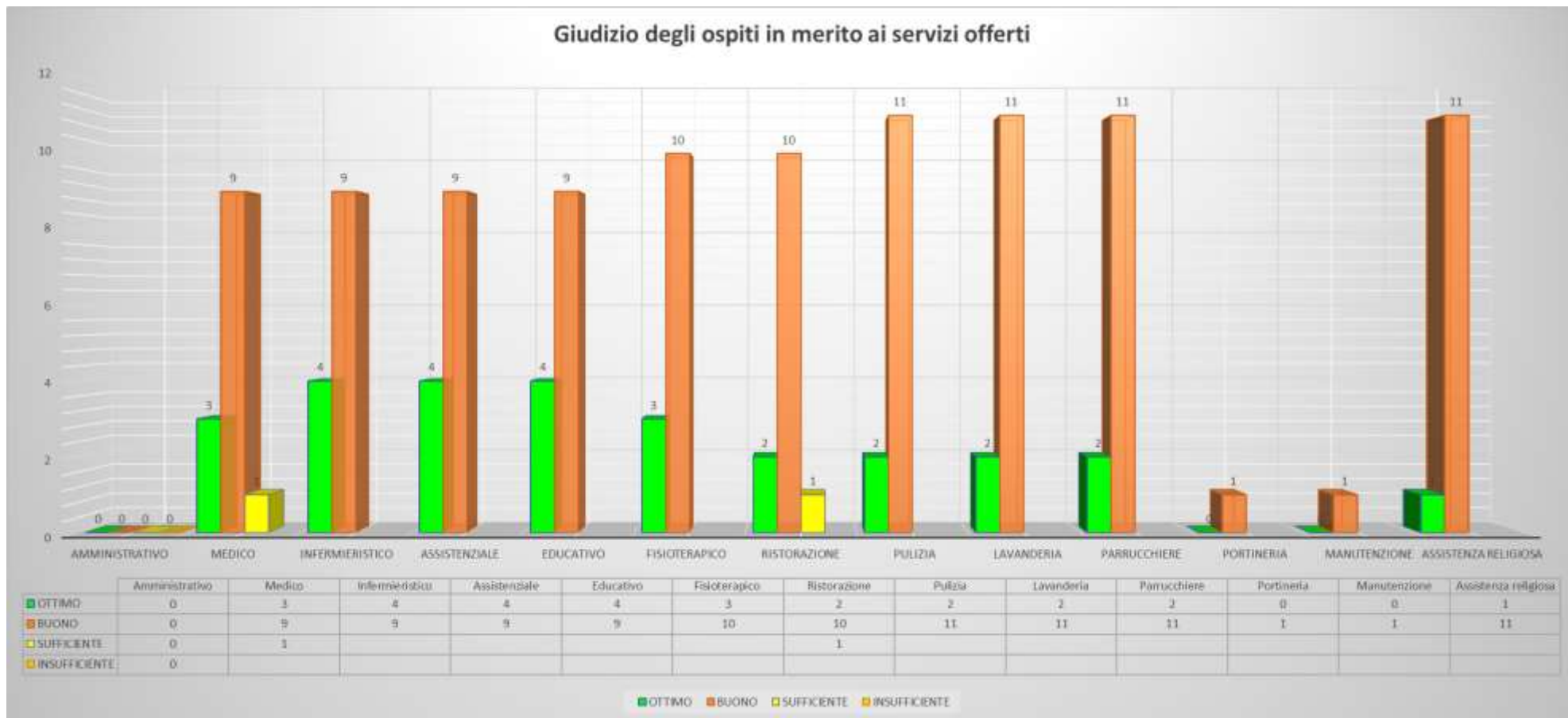
FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE A





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

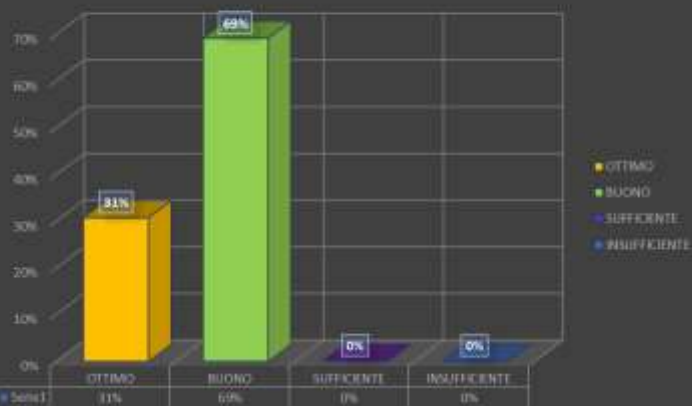
Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org

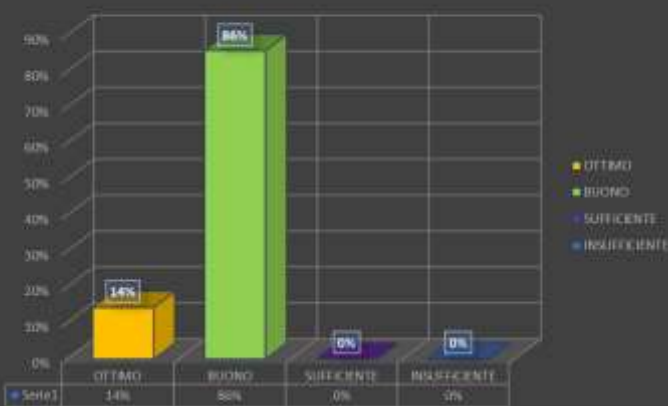
www.operepiecodogno.org

PARTE B

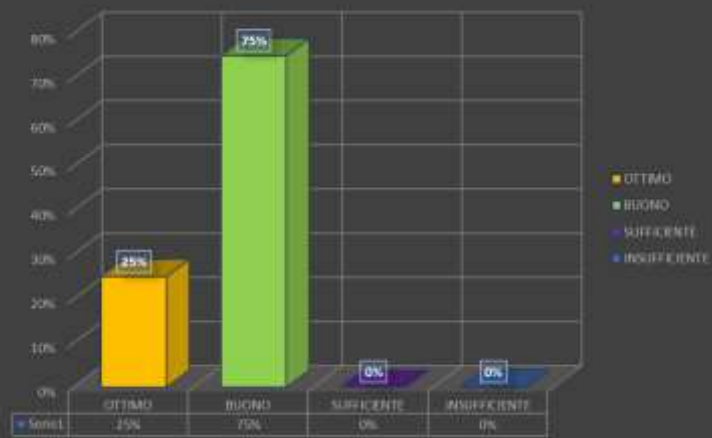
1. ADEGUATEZZA AMBIENTI INTERNI: NUOVO SALONE POLIFUNZIONALE, NUOVA PALESTRA, NUOVO LOCALE DI CULTO



2. IL SERVIZIO DI TELEFONATE/VIDEOCHIAMATE CON I FAMILIARI ATTIVATO PER L'EMERGENZA COVID-19



3. ORGANIZZAZIONE INCONTRI CON I FAMILIARI ATTIVATI A CAUSA DELL'EMERGENZA COVID-19





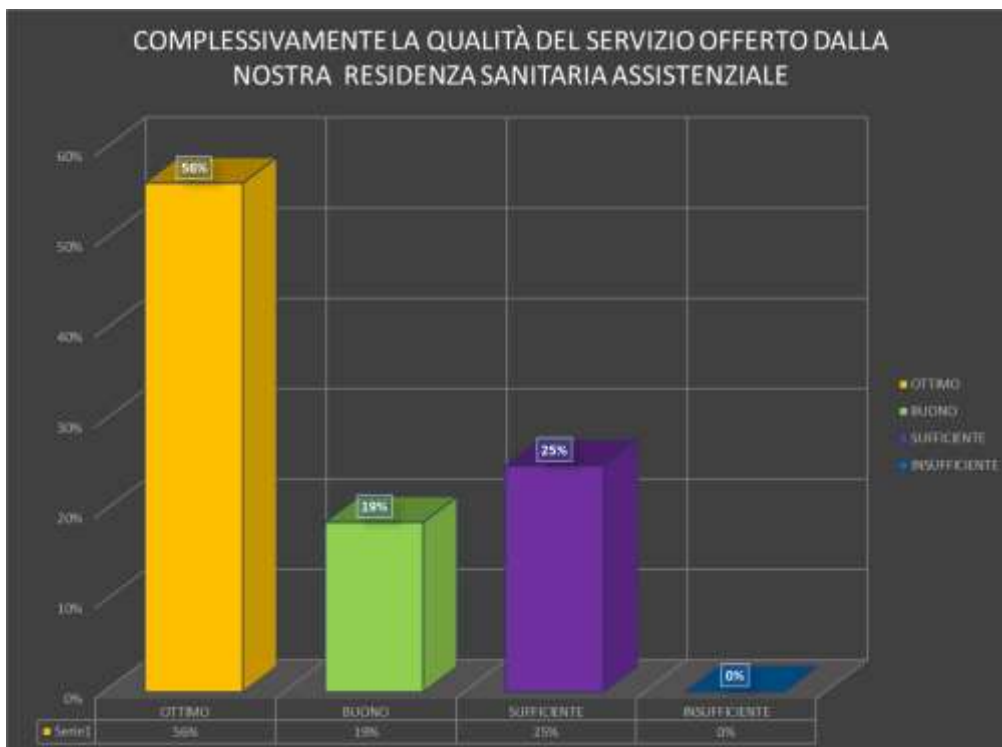
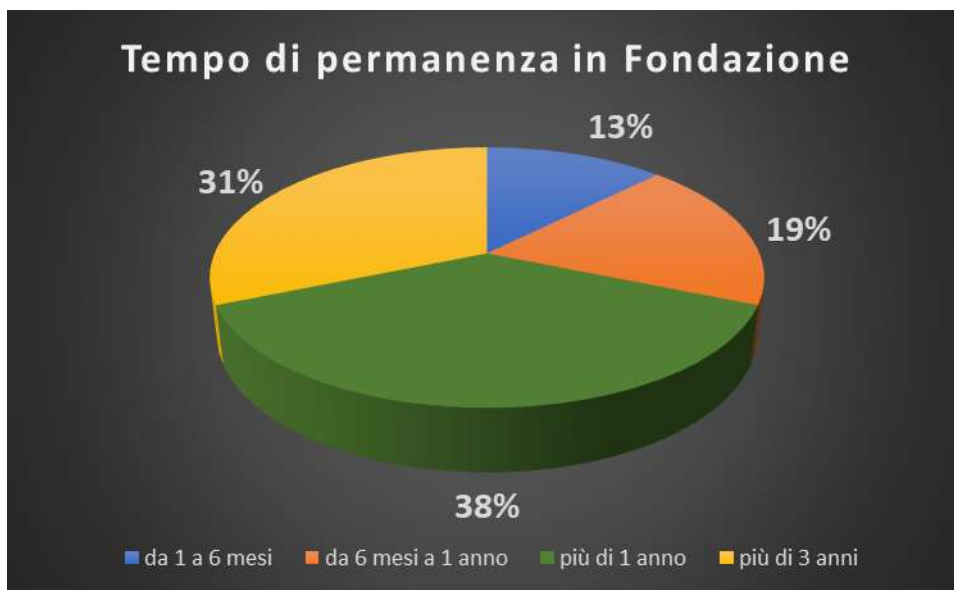
FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

NUCLEO VERDE





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

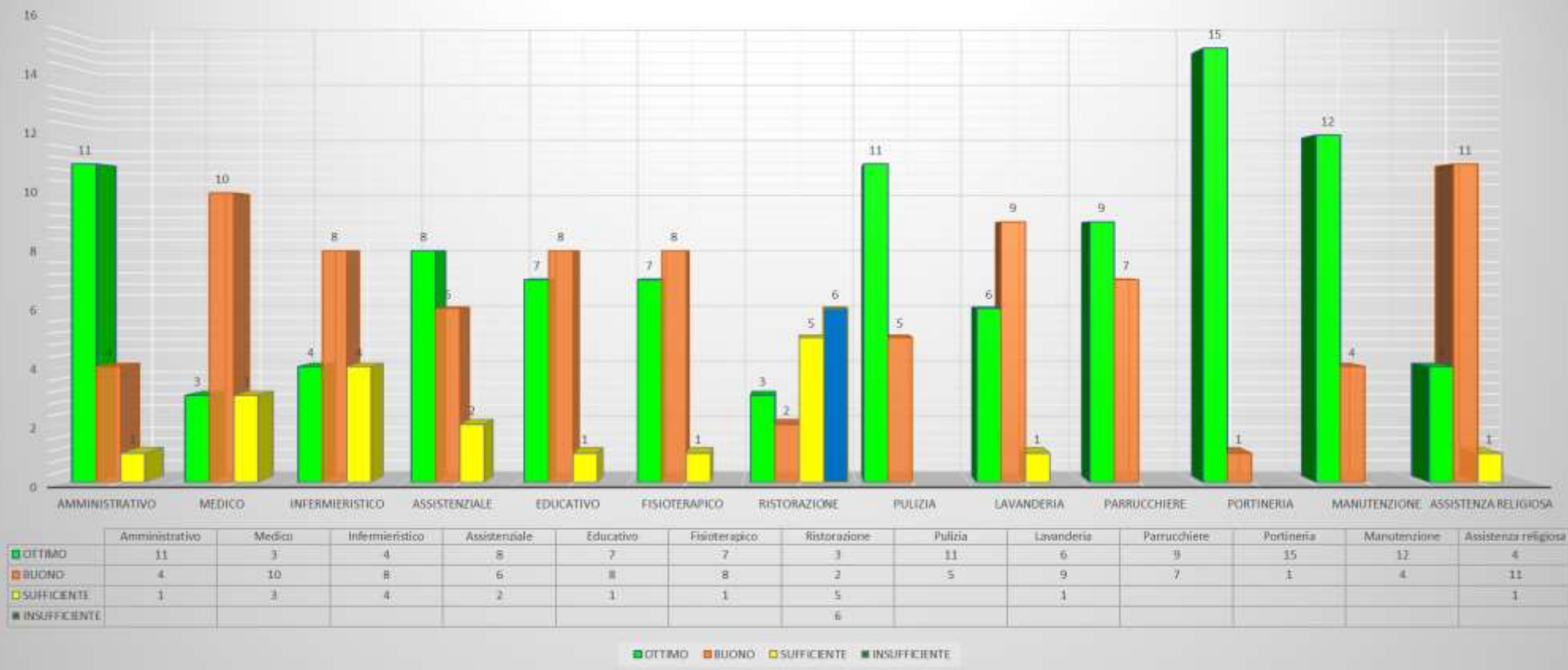
Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org

www.operepiecodogno.org

PARTE A

Giudizio degli ospiti in merito ai servizi offerti





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

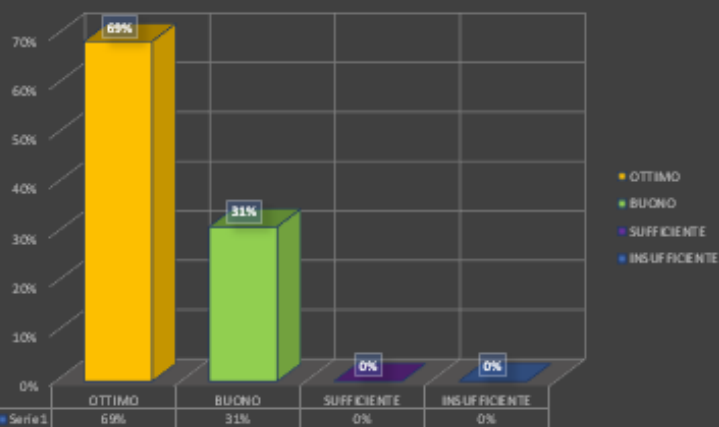
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

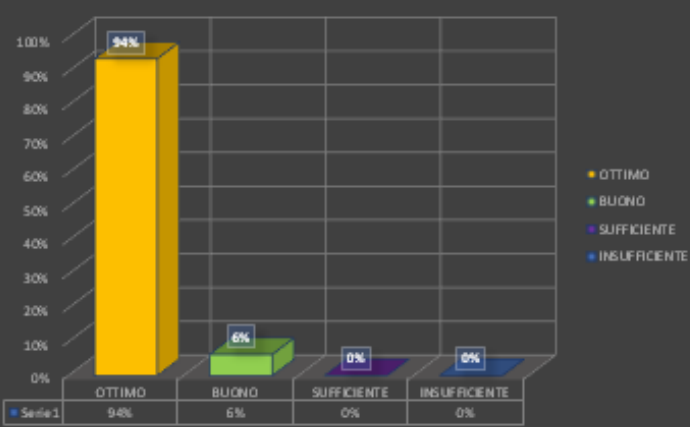
E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE B

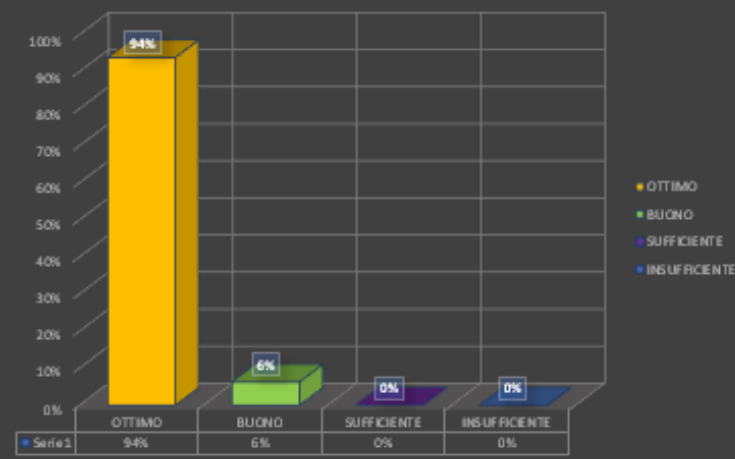
1. ADEGUATEZZA AMBIENTI INTERNI: NUOVO SALONE POLIFUNZIONALE, NUOVA PALESTRA, NUOVO LOCALE DI CULTO



2. IL SERVIZIO DI TELEFONATE/VIDEOCHIAMATE CON I FAMILIARI ATTIVATO PER L'EMERGENZA COVID-19



3. ORGANIZZAZIONE INCONTRI CON I FAMILIARI ATTIVATI A CAUSA DELL'EMERGENZA COVID-19





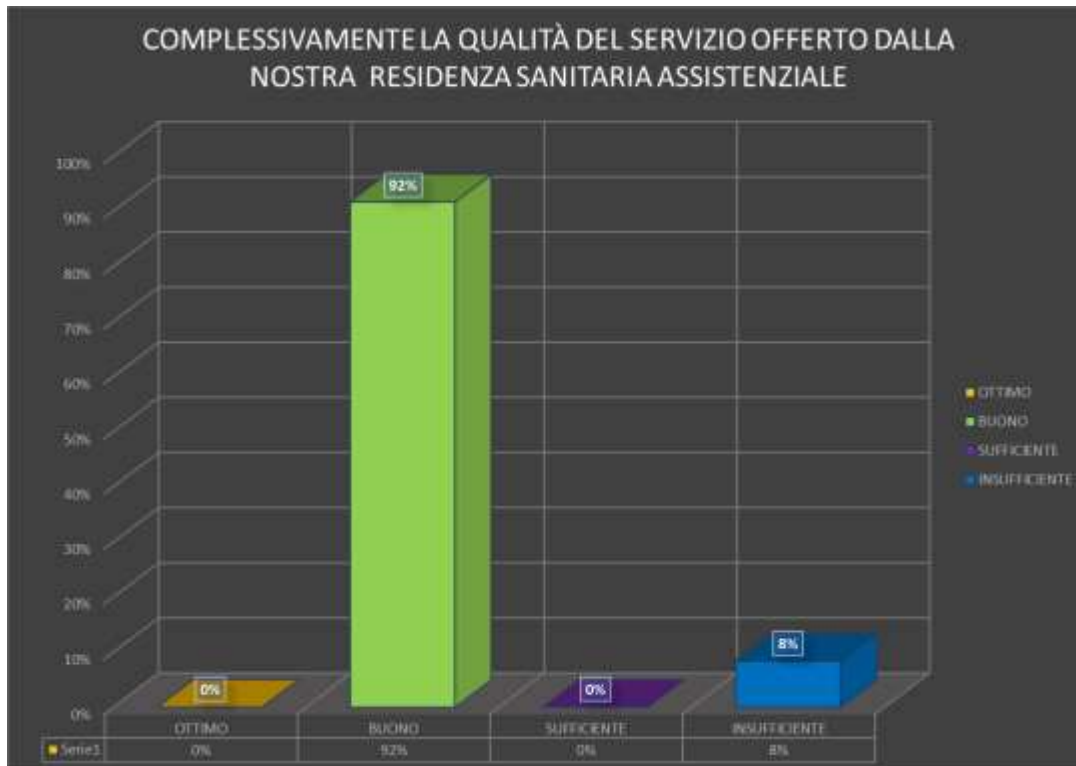
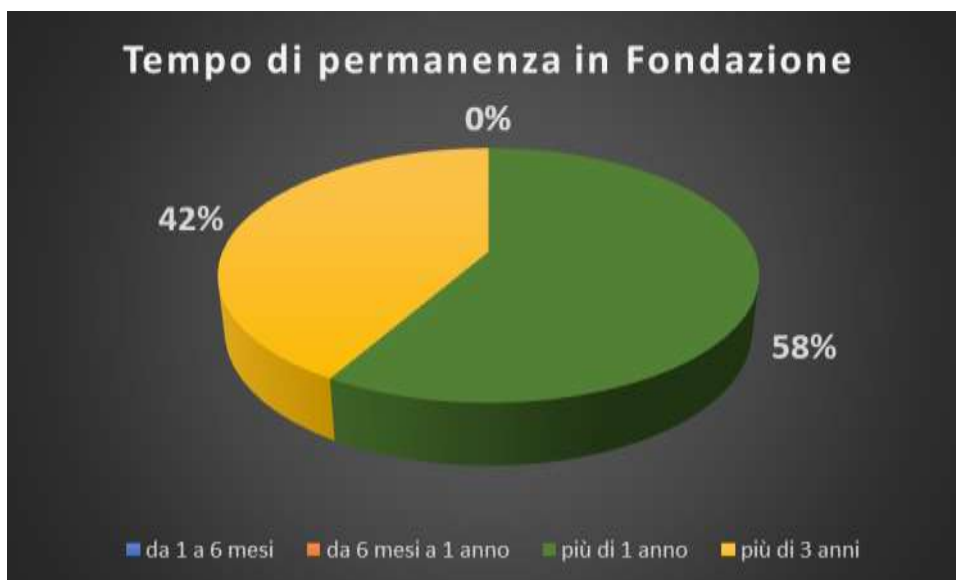
FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

NUCLEO GIALLO





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

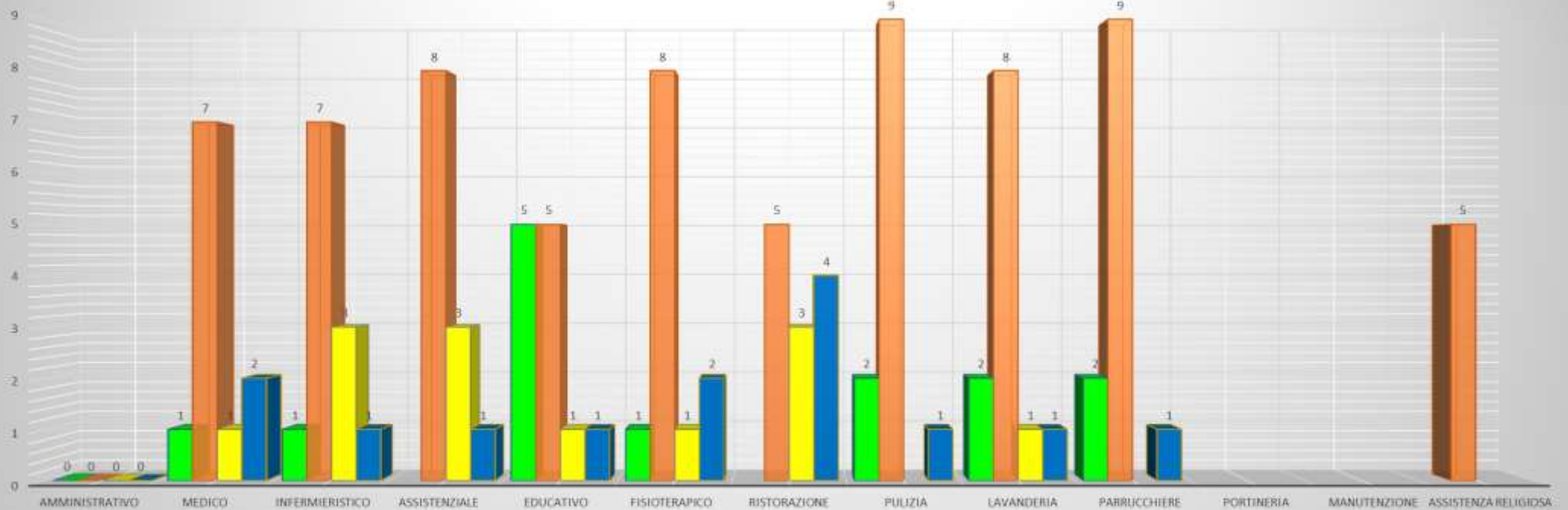
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE A

Giudizio degli ospiti in merito ai servizi offerti



	Amministrativo	Medico	Infermieristico	Assistenziale	Educativo	Fisioterapico	Ristorazione	Pulizia	Lavanderia	Parrucchiere	Portineria	Manutenzione	Assistenza religiosa
OTTIMO	0	1	1	0	5	1	0	2	2	2	0	0	0
BUONO	0	7	7	8	5	8	5	9	8	9	0	0	5
SUFFICIENTE	0	1	3	3	1	1	3	0	1	0	0	0	0
INSUFFICIENTE	0	2	1	1	1	2	4	1	1	1	0	0	0

■ OTTIMO ■ BUONO ■ SUFFICIENTE ■ INSUFFICIENTE



FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

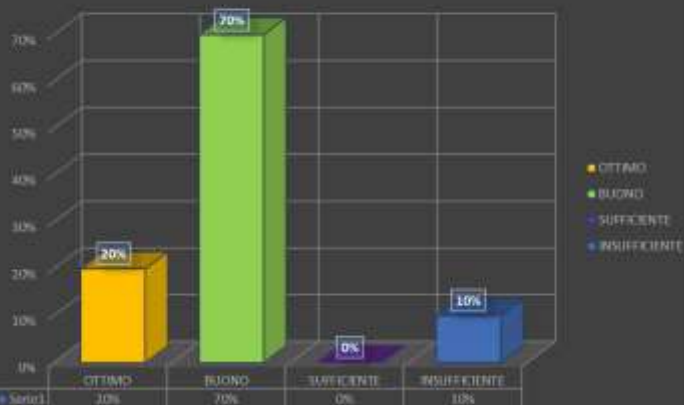
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

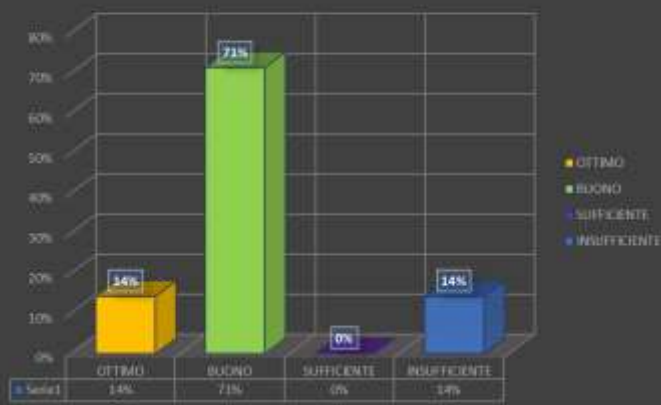
E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE B

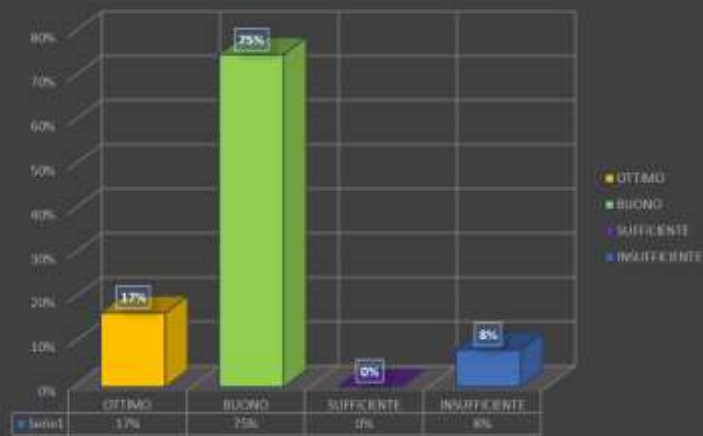
1. ADEGUATEZZA AMBIENTI INTERNI: NUOVO SALONE POLIFUNZIONALE, NUOVA PALESTRA, NUOVO LOCALE DI CULTO



2. IL SERVIZIO DI TELEFONATE/VIDEOCHIAMATE CON I FAMIGLIARI ATTIVATO PER L'EMERGENZA COVID-19



3. ORGANIZZAZIONE INCONTRI CON I FAMIGLIARI ATTIVATI A CAUSA DELL'EMERGENZA COVID-19





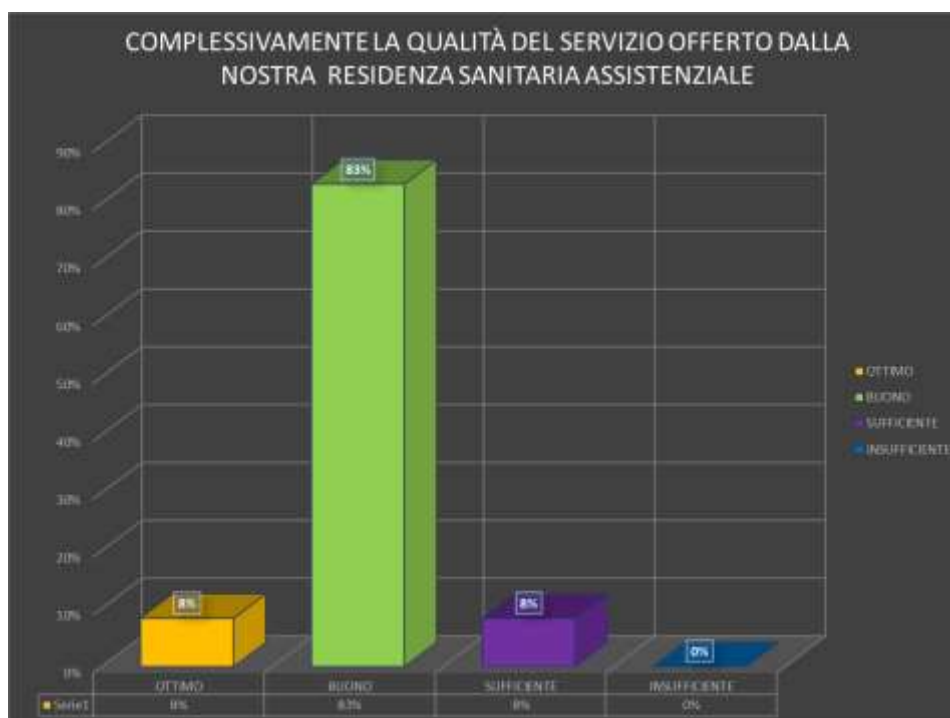
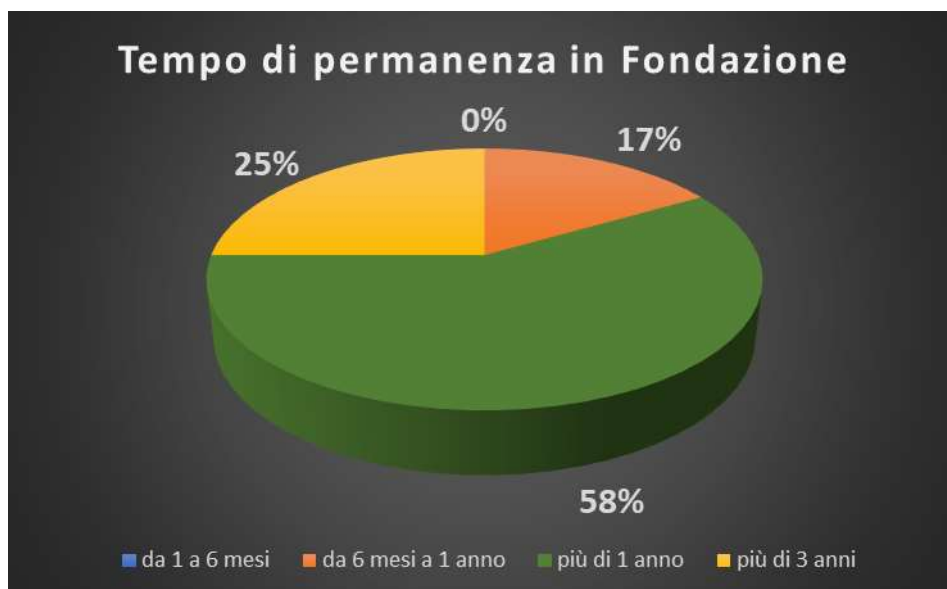
FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

NUCLEO AZZURRO





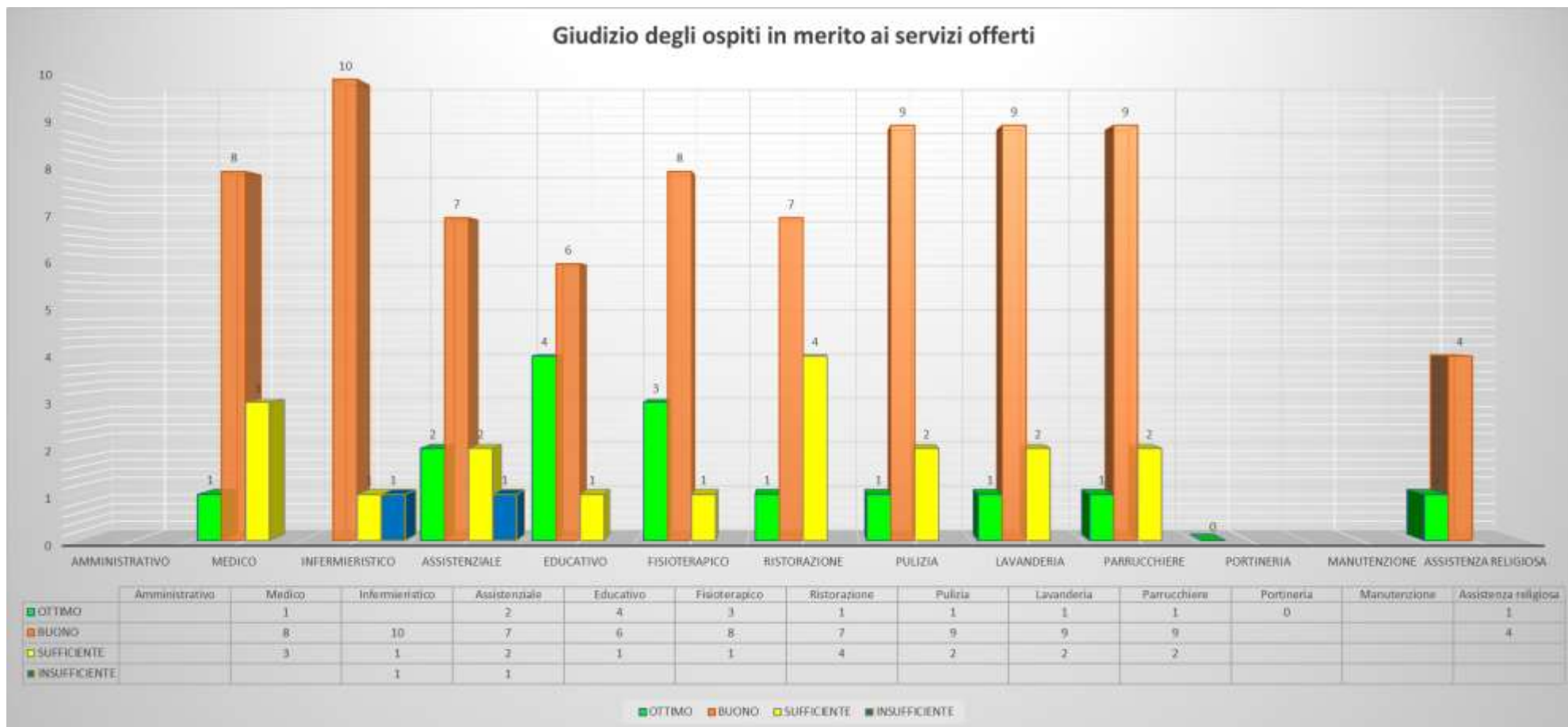
FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE A





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

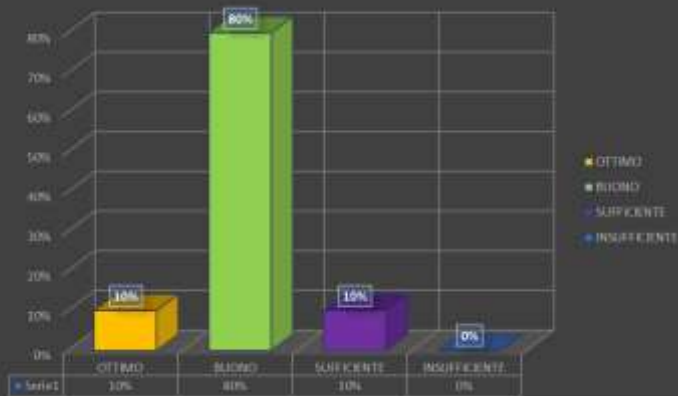
Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org

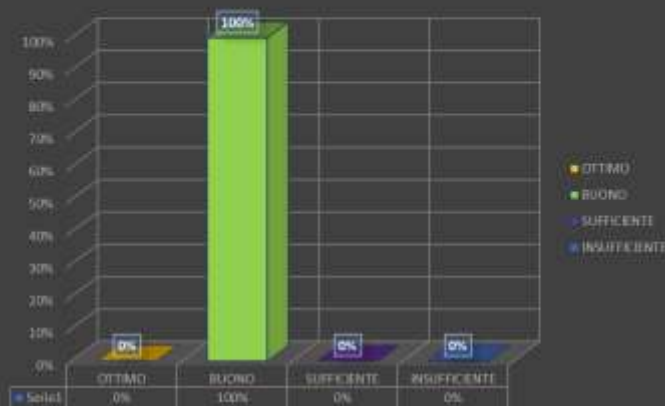
www.operepiecodogno.org

PARTE B

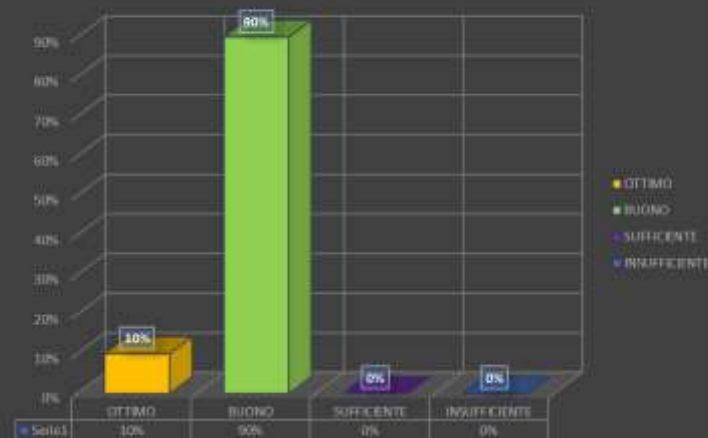
1. ADEGUATEZZA AMBIENTI INTERNI: NUOVO SALONE POLIFUNZIONALE, NUOVA PALESTRA, NUOVO LOCALE DI CULTO



2. IL SERVIZIO DI TELEFONATE/VIDEOCHIAMATE CON I FAMIGLIARI ATTIVATO PER L'EMERGENZA COVID-19



3. ORGANIZZAZIONE INCONTRI CON I FAMIGLIARI ATTIVATI A CAUSA DELL'EMERGENZA COVID-19



prot. n° 966 del 02.12.21

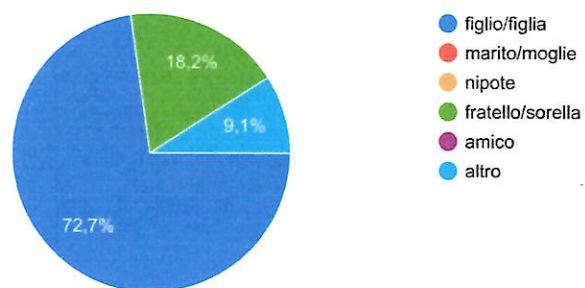
QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEI SERVIZI RELATIVI AL Centro Diurno Integrato ANNO 2021.

11 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

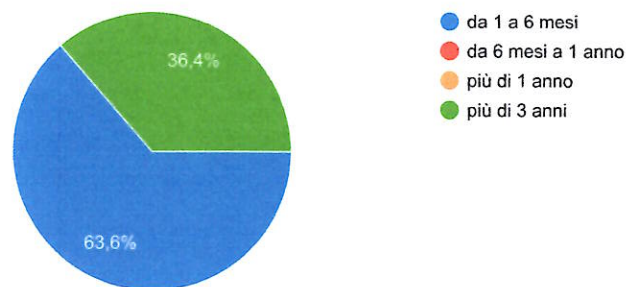
Quale grado di parentela intrattiene con l'ospite?

11 risposte



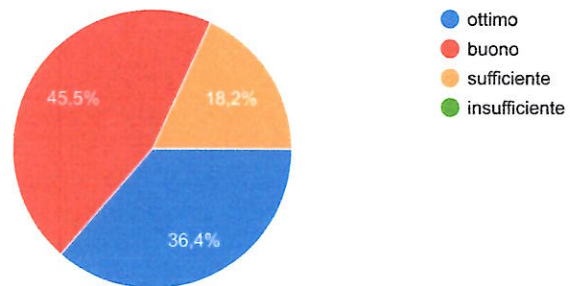
Da quanto tempo il suo familiare frequenta il CDI?

11 risposte



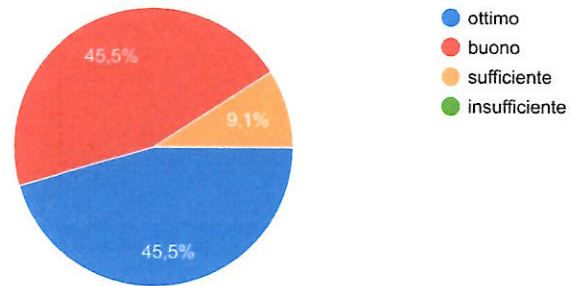
Come giudica il servizio AMMINISTRATIVO?

11 risposte



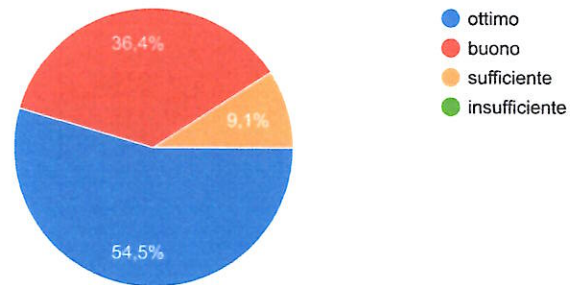
Come giudica il servizio MEDICO?

11 risposte



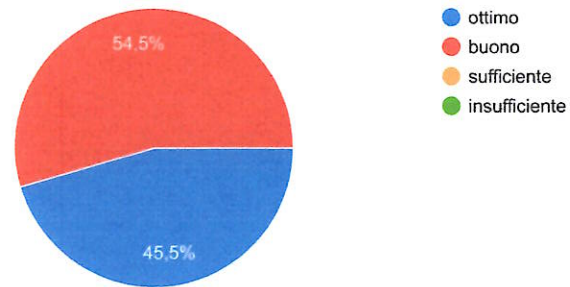
Come giudica il servizio INFERMIERISTICO?

11 risposte



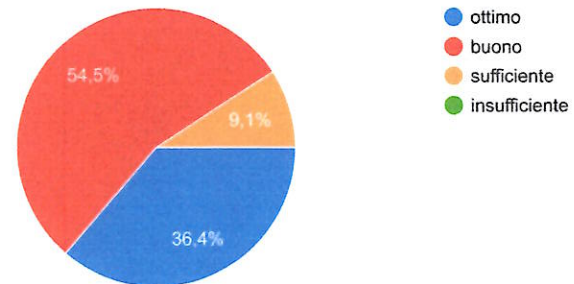
Come giudica il servizio ASSISTENZIALE?

11 risposte



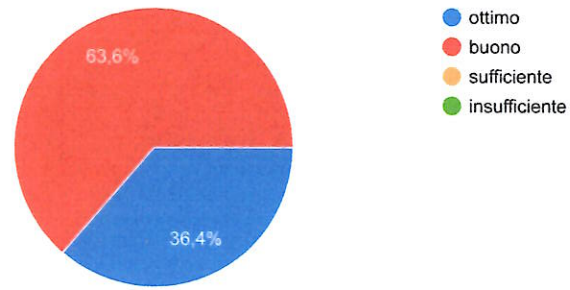
Come giudica il servizio FISIOTERAPICO?

11 risposte



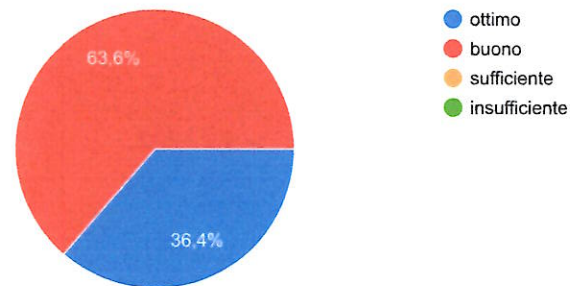
Come giudica il SERVIZIO EDUCATIVO?

11 risposte



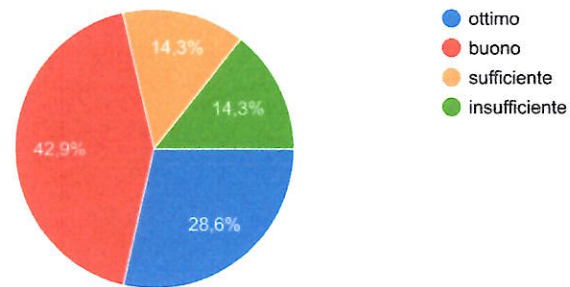
Come giudica il servizio di RISTORAZIONE?

11 risposte



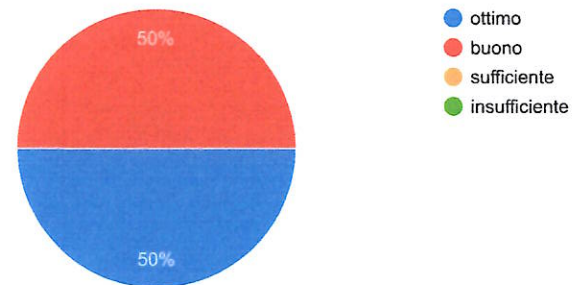
Come giudica il servizio di PARRUCCHIERA e CURA ESTETICA?

7 risposte



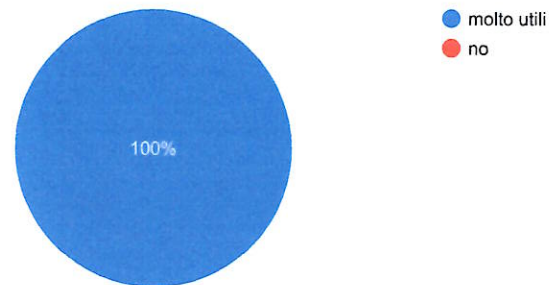
Come giudica il servizio di PORTINERIA?

10 risposte



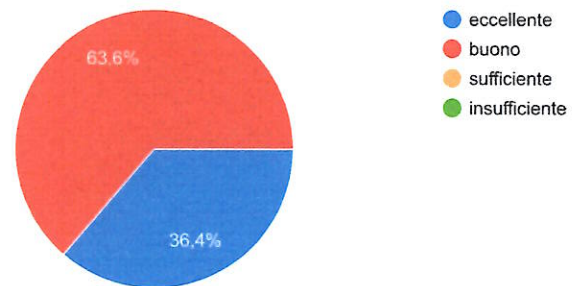
Ritiene utili gli incontri semestrali per fare il punto della situazione sull'andamento della frequenza del suo familiare presso il CDI?

9 risposte



Come giudica globalmente il servizio offerto dalla Fondazione?

11 risposte





ANALISI CUSTOMER OSPITI CDI 2021

I questionari sono stati somministrati dall'educatrice Patrizia Fardello a tutti gli ospiti del CDI aventi un punteggio nel MMSE $\geq 19^*$ e con adeguata capacità di giudizio e verbale.

In totale sono stati somministrati 13 questionari ad altrettanti ospiti.

Il 54% degli ospiti frequenta il CDI da più di 6 mesi, mentre i 46% da meno di 6 mesi.



Rispetto agli item del questionario è stato somministrato lo stesso formato dell'anno 2020, con alcune modifiche agli item della sezione B strutturata l'anno scorso specificatamente per coloro che avevano usufruito dei servizi domiciliari durante la temporanea sospensione del CDI causa pandemia da Covid-19.

In linea generale la percezione degli ospiti può essere considerata positiva per tutti i servizi offerti.



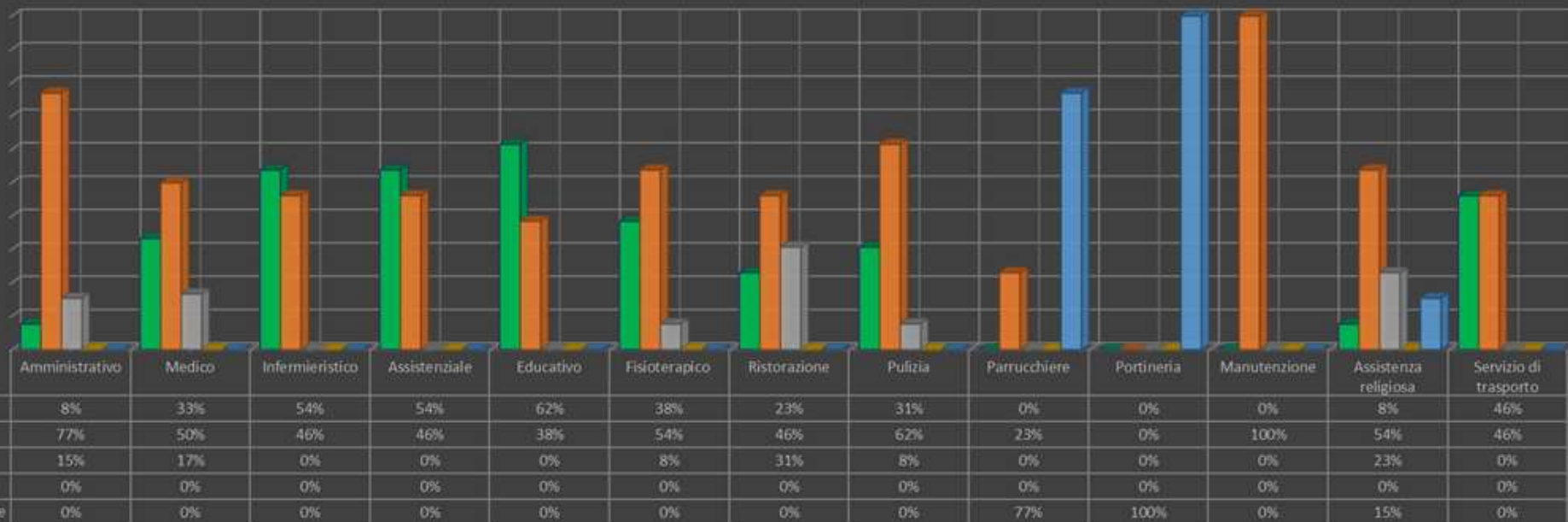
*Il MMSE è un test neuropsicologico per la valutazione dei disturbi dell'efficienza intellettiva e della presenza di deterioramento cognitivo. Il MMSE è spesso utilizzato come strumento di screening nell'indagine di soggetti con demenza e con sindromi neuropsicologiche di natura differente. Il punteggio totale è compreso tra un minimo di 0 ed un massimo di 30 punti. Un punteggio uguale o inferiore a 18 è indice di una grave compromissione delle abilità cognitive; un punteggio compreso tra 18 e 24 è indice di una compromissione da moderata a lieve, un punteggio pari a 25 è considerato borderline, da 26 a 30 è indice di normalità cognitiva.



FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO - ONLUS
Residenza Sanitaria Assistenziale Nucleo Alzheimer - Centro Diurno Integrato
 Via Ugo Bassi, 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101 - 431647 - Fax 0377/30971
 http:// www.operepiecodogno.org - e mail : stefano.boggi@operepiecodogno.org
 Dott. Stefano Boggi, Psicologo di Area Neuropsicologica

GIUDIZIO DEGLI OSPITI IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI

■ Ottimo ■ Buono ■ Sufficiente ■ Insufficiente ■ NON risponde



PARTE A	Come giudica il servizio di:										
	OTTIMO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		NON RISPONDE		TOT.
	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%		%	
Amministrativo	1	8%	10	77%	2	15%	0	0%	0	0%	13
Medico	4	33%	6	50%	2	17%	1	8%	0	0%	12
Infermieristico	7	54%	6	46%	0	0%	0	0%	0	0%	13
Assistenziale	7	54%	6	46%	0	0%	0	0%	0	0%	13
Educativo	8	62%	5	38%	0	0%	0	0%	0	0%	13
Fisioterapico	5	38%	7	54%	1	8%	0	0%	0	0%	13
Ristorazione	3	23%	6	46%	4	31%	0	0%	0	0%	13
Pulizia	4	31%	8	62%	1	8%	0	0%	0	0%	13
Parrucchiere	0	0%	3	23%	0	0%	0	0%	10	77%	13
Portineria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12	100%	12
Manutenzione	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	13
Assistenza religiosa	1	8%	7	54%	3	23%	0	0%	2	15%	13
Servizio di trasporto	6	46%	6	46%	0	0%	0	0%	1	0%	13

VALUTAZIONE SERVIZIO RSA APERTA
tot. N° 32 questionari

1. Avete avuto informazioni dal personale incaricato per il servizio di RSA Aperta?

OTTIME	BUONE	SUFFICIENTI	SCARSE	INSUFFICIENTI
25	7	0	0	0

2. Come valuta nel complesso il servizio erogato?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
25	7	0	0	0

3. Consiglierebbe ad altri il servizio RSA Aperta erogato dalla Fondazione?

CERTAMENTE	PROBABILMENTE	NON SO	SOLO SE NON AVESSI ALTRA OPZIONE	NON LO CONSIGLIEREI
30	0	0	0	0

4. Dia un voto da 1 a 10 al servizio offerto

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	4	8	19

Prot . N° 972 del 06.12.2021

F. To Il Direttore
Giovanni Grecchi

CONFRONTO 2019- 2020-2021

1. Avete avuto informazioni dal personale incaricato per il servizio di RSA Aperta?

	Ottime	Buone	Sufficienti	Scarse	Insufficienti	Tot.
2019	17	4	1	0	0	22
2020	23	3	0	0	0	26
2021	25	7	0	0	0	32

2. Come valuta nel complesso il servizio erogato?

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Insufficiente	Tot.
2019	16	6	0	0	0	22
2020	22	3	1	0	0	26
2021	25	7	0	0	0	32

3. Consiglierebbe ad altri il servizio RSA Aperta erogato dalla Fondazione?

	Certamente	Probabilmente	Non so	Solo se non avessi altre opzioni	Non lo consiglierei	Tot.
2019	21	1	0	0	0	22
2020	25	0	1	0	0	26
2021	30	0	0	0	0	32

4. Dia un voto da 1 a 10 al servizio offerto

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Tot
2019	0	0	0	0	0	0	1	3	1	17	22
2020	0	0	0	0	0	1	0	2	3	20	26
2021	0	0	0	0	0	0	0	4	8	19	32