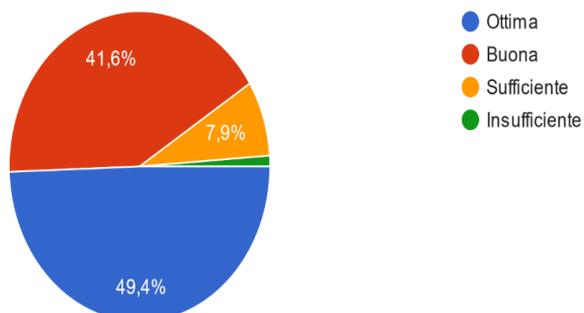


ESITI QUESTIONARI DI GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMIGLIARI DI OSPITI DELLA RSA

(I questionari sono oggetto di socializzazione con i famigliari, con gli ospiti, con il Consiglio di Amministrazione ed in occasione della Riunione del Riesame della Direzione).

Come valuta complessivamente la RSA della Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno onlus?

89 risposte



	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Tenuto conto dei limiti normativi e della necessità di tutelare i residenti della struttura, è soddisfatto globalmente della gestione della pandemia all'interno della nostra RSA?	54	35	1	1

	COMPLETAMENTE D'ACCORDO	D'ACCORDO	D'ACCORDO CON LIMITAZIONI	COMPLETAMENTE IN DISACCORDO
Considerata la necessità di tutelare la salute degli ospiti ritiene adeguata l'attuale indicazione di incontrare gli ospiti al piano rialzato della RSA e/o nell'area cortilizia?		48	43	

	AL SICURO	NON ACCEDEREI
Nell'eventualità di focolaio nel reparto ove è accolto il suo caro, si sentirebbe sicuro ad accedere al reparto stesso (utilizzando appositi DPI) come attualmente previsto?	43	48

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
--	-------	------------	------	------------

Tenuto conto dei limiti normativi e della necessità di tutelare gli ospiti della struttura è generalmente soddisfatto della attivazione del Progetto IncontriAMOCi (incontri ospiti-famigliari)?	12	37	3	1
--	----	----	---	---

	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF
Ritiene che l'organizzazione degli incontri sia:	38	43	7	2
Come valuta la frequenza delle visite?	27	54	6	4
	MOLTO UTILE	ABBASTANZA UTILE	NON UTILE	MAI PARTECIPATO
In occasione delle modifiche normative e quindi delle procedure di ingresso dei famigliari, nonché in occasione dell'aumento dei contagi all'interno della struttura, la Direzione Generale e Sanitaria hanno proposto incontri in videoconferenza con tutti i famigliari per condividere le novità e la situazione generale dell'Ente. Ritiene che questa modalità di comunicazione sia stata:	45	24	1	21
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
In generale si è sentito sostenuto e supportato dal personale della Fondazione durante la fase post pandemica?	36	46	3	3

	MOLTO PERICOLOSO	ABBASTANZA PERICOLOSO	POCO PERICOLOSO	PER NIENTE PERICOLOSO
Considerata la peculiarità clinica degli ospiti della RSA, ritiene che l'accesso dei visitatori sia pericolosa in quanto possibile veicolo di contagio?	16	38	30	6

	MOLTO SICURA	ABBASTANZA SICURA	POCO SICURA	PER NIENTE SICURA
Quanto ritiene sicura la Fondazione per proteggere il suo familiare dal contagio del virus?	39	48	2	

	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF
--	---------------	--------------	-------------	---------------

Come giudica i seguenti servizi? [Amministrativo]	32	49	7	
Come giudica i seguenti servizi? [Medico]	31	42	14	1
Come giudica i seguenti servizi? [Infermieristico]	23	45	11	1
Come giudica i seguenti servizi? [Assistenziale]	30	44	11	2
Come giudica i seguenti servizi? [Educativo]	34	42	10	
Come giudica i seguenti servizi? [Fisioterapia]	26	34	19	4
Come giudica i seguenti servizi? [Ristorazione]	19	44	15	5
Come giudica i seguenti servizi? [Pulizia]	32	45	8	
Come giudica i seguenti servizi? [Lavanderia]	31	42	12	1
Come giudica i seguenti servizi? [Parrucchiere]	25	39	14	6
Come giudica i seguenti servizi? [Portineria]	44	37	7	
Come giudica i seguenti servizi? [Manutenzione]	20	50	11	
Come giudica i seguenti servizi? [Assistenza religiosa]	26	49	10	
Come giudica i seguenti aspetti della RSA [Adeguatezza ambienti interni (piano rialzato)]	66	22	2	
Come giudica i seguenti aspetti della RSA [Adeguatezza spazi esterni (giardini e area cortilizia)]	31	46	10	1
Come valuta complessivamente la RSA della Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno onlus?	44	37	7	1

	SI	NO
Ha partecipato alle feste degli ospiti organizzate nell'estate 2022?	38	51

	MOLTISSIMO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA
Se ha partecipato alle feste degli ospiti ha apprezzato la proposta vissuta?	34	4		

ESITI QUESTIONARI DI GRADO DI SODDISFAZIONE OSPITI DELLA RSA

(I questionari sono oggetto di socializzazione con i familiari, con gli ospiti, con il Consiglio di Amministrazione ed in occasione della Riunione del Riesame della Direzione).

Come giudica il servizio di:

	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	TOT.
Amministrativo	2	28	5	0	35
Medico	12	23	6	0	41
Infermieristico	12	26	5	0	43
Assistenziale	21	21	1	0	43
Educativo	14	23	4	1	42
Fisioterapico	9	24	8	1	42
Ristorazione	4	31	6	2	43
Pulizia	8	35	0	0	43
Lavanderia	7	35	1	0	43
Parrucchiere	8	32	2	0	42
Portineria	4	22	2	0	28
Manutenzione	4	23	2	0	29
Assistenza religiosa	19	24	0	0	43

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOT.
1. Adeguatezza ambienti interni: nuovo salone polifunzionale, nuova palestra, nuovo locale di culto	14	29	0	0	43
2. il servizio di telefonate/videochiamate con i familiari attivato per l'emergenza Covid-19	11	19	1	0	31
3. Organizzazione Incontri con i familiari attivati a causa dell'emergenza Covid-19	17	25	0	0	42

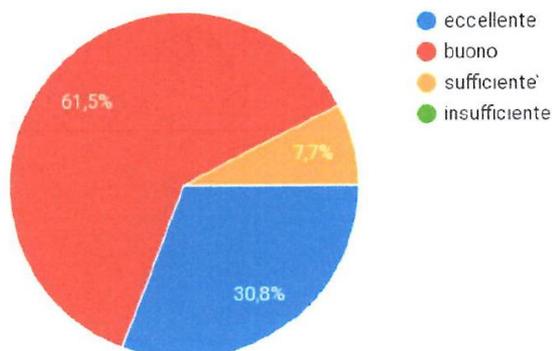
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOT.
Complessivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra Residenza Sanitaria Assistenziale	10	32	1	0	43

ESITI QUESTIONARI DI GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMIGLIARI DI OSPITI DEL CDI

(I questionari sono oggetto di socializzazione con i famigliari, con gli ospiti, con il Consiglio di Amministrazione ed in occasione della Riunione del Riesame della Direzione).

Come giudica globalmente il servizio offerto dalla Fondazione?

13 risposte



	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF
Come giudica il servizio AMMINISTRATIVO?	10	4	0	0
Come giudica il servizio MEDICO?	8	5	0	0
Come giudica il servizio INFERMIERISTICO?	11	3	0	0
Come giudica il servizio ASSISTENZIALE?	9	4	1	0
Come giudica il servizio FISIOTERAPICO?	7	3	2	0
Come giudica il SERVIZIO EDUCATIVO?	8	3	2	0
Come giudica il servizio di RISTORAZIONE?	6	8	0	0
Come giudica il servizio di PARRUCCHIERA e CURA ESTETICA?	3	6	2	0
Come giudica il servizio di PORTINERIA?	9	3	2	0

	MOLTO UTILI	NO
Ritiene utili gli incontri semestrali per fare il punto della situazione sull'andamento della frequenza del suo famigliare presso il CDI?	11	1

	ECCELLENTE	BUONO	SUFF	INSUFF
Come giudica globalmente il servizio offerto dalla Fondazione?	5	8	1	0

ESITI QUESTIONARI DI GRADO DI SODDISFAZIONE OSPITI DEL CDI

(I questionari sono oggetto di socializzazione con i familiari, con gli ospiti, con il Consiglio di Amministrazione ed in occasione della Riunione del Riesame della Direzione).

Come giudica il servizio di:

	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	NON RISPONDE	TOT.
Amministrativo	3	8	3			14
Medico	3	6	4	1		14
Infermieristico	6	5	3			14
Assistenziale	8	3	3			14
Educativo	11	3				14
Fisioterapico	6	7	1			14
Ristorazione	4	8	2			14
Pulizia	2	11	1			14
Parrucchiere		1	1		12	14
Portineria					14	14
Manutenzione		9	5			14
Assistenza religiosa		11	1	2		14
Servizio di trasporto	9	4	1			14
Complessivamente	3	10	1			14

Prot. N. 1049 del 06.12.2022

Il Direttore dr. G.Grecchi

ESITI QUESTIONARI DI GRADO DI SODDISFAZIONE OSPITI Di RSA APERTA

(I questionari sono oggetto di socializzazione con i familiari, con gli ospiti, con il Consiglio di Amministrazione ed in occasione della Riunione del Riesame della Direzione).

1. Avete avuto informazioni dal personale incaricato per il servizio di RSA Aperta?

OTTIME	BUONE	SUFFICIENTI	SCARSE	INSUFFICIENTI	NON RISPONDE
16	11	1	0	0	0

2. Come valuta nel complesso il servizio erogato?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE	NON RISPONDE
22	5	1	0	0	0

3. Consiglierebbe ad altri il servizio RSA Aperta erogato dalla Fondazione?

CERTAMENTE	PROBABILMENTE	NON SO	SOLO SE NON AVESSI ALTRA OPZIONE	NON LO CONSIGLIEREI	NON RISPONDE
25	2	0	0	0	1

4. Dia un voto da 1 a 10 al servizio offerto

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDE
0	0	0	0	0	1	1	5	5	16	0

Prot . N°1048 del 05/12/2022