



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

**Bilancio sociale dell'esercizio  
chiuso al 31 dicembre 2022**

<b>Dati Anagrafici</b>	
<b>Sede in</b>	Codogno (LO) - Via Ugo Bassi, 37/39
<b>Codice Fiscale</b>	03780240960
<b>Registro Unico Nazionale del Terzo Settore</b>	Non ancora iscritta
<b>Sezione del RUNTS</b>	Non ancora iscritta
<b>Numero Rea</b>	LO 1455404
<b>Partita Iva</b>	03780240960
<b>Forma Giuridica</b>	Fondazione
<b>Attività di interesse generale prevalente</b>	Assistenza sociale e socio sanitaria; sanitaria; beneficenza
<b>Settore di attività prevalente (ATECO)</b>	87.1 - 88.1
<b>Appartenenza a un gruppo di Enti del Terzo Settore</b>	UNEBA
<b>Rete associativa cui l'ente aderisce</b>	UNEBA
<b>Data di chiusura dell'esercizio cui il presente bilancio sociale si riferisce</b>	31/12/2022
<b>Data di redazione del presente bilancio sociale sottoposto all'approvazione dell'organo competente</b>	__/__/2022

**Bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto legislativo n. 117/2017**



## § 1. PREMESSA

Il *Bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14 comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117. I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Fondazione* (di seguito anche l'”*Ente*” o “*Azienda*” di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell’*Ente* e sulla qualità dell’attività aziendale.

Il *Bilancio sociale* è redatto in osservanza delle “*linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*” di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Con il presente *Bilancio sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall’*Ente* al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio redatto con l’assetto previsto dagli schemi di redazione predisposti con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020 in applicazione dell’art.13 del CTS.

Il *bilancio sociale* si propone di:

- ✓ fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell’*Ente*;
- ✓ attivare un processo interattivo di comunicazione sociale;
- ✓ favorire processi partecipativi interni ed esterni all’organizzazione;
- ✓ fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell’*Ente* per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholders*;
- ✓ dare conto dell’identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall’*Ente* e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- ✓ fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli *stakeholders* ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- ✓ rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- ✓ esporre gli obiettivi di miglioramento che l’*Ente* si impegna a perseguire;



- ✓ fornire indicazioni sulle interazioni tra l'Ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- ✓ rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

## § 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente *bilancio sociale* sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Ente;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel *bilancio sociale* deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative



utilizzate;

- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *bilancio sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del bilancio sociale"*:

- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **inclusione:** implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **periodicità e ricorrenza:** il *bilancio sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

### § 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

Ogni dato quantitativo nel presente *bilancio sociale*, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di otto sezioni, di seguito riportate.



### [3.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE<sup>1</sup>

#### *Standard di rendicontazione utilizzati*

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente *bilancio sociale*, le indicazioni:

- delle “*Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit*” approvate nel 2010 dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale;
- dello “*standard – il Bilancio Sociale GBS (Associazione Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale) 2013 – principi di redazione del bilancio sociale*”, secondo le previsioni dell’ultima versione disponibile.

#### *Cambiamenti significativi di perimetro*

Nel corso del 2022 l’Ente non ha modificato rispetto all’anno precedente l’ambito dei servizi erogati che costituiscono il perimetro delle attività espletate dalla Fondazione.

Tali servizi sono rappresentati dalla gestione di una residenza sanitaria assistenziale di 144 posti letto, di un centro diurno integrato di 25 posti e della misura di cura domiciliare denominata RSA Aperta, la quale è stata espletata per un medesimo bacino di utenza, sia sotto il profilo della tipologia dei destinatari delle prestazioni caratterizzati da specifici requisiti definiti dalle norme regionali, che dal punto di vista della provenienza territoriale rappresentata dalla popolazione residente nel Lodigiano e più raramente della Lombardia.

#### *Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione*

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell’Ente.

Per garantire l’attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle metodologie disponibili.

<sup>1</sup>Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale: eventuali standard di rendicontazione utilizzati; cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
 Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
 Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
 Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
 UNI 10881:2013  
 INH-0123-01



Dasa-Rägister  
 UNI EN ISO 9001:2015  
 IQ-0123-01

Si precisa che, in ottemperanza alle indicazioni ministeriali, sono stati applicati nella elaborazione del bilancio di esercizio 2022 gli schemi di rendicontazione dello Stato Patrimoniale, del Rendiconto Gestionale, della Relazione di missione e del Rendiconto per cassa previsti per gli enti del Terzo Settore dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 5 marzo 2020, ancorché la Fondazione abbia ancora la natura fiscale di onlus.

Si rammenta che i dati relativi all'esercizio 2020 erano stati riconvertiti secondo tali nuovi schemi, e del pari tali nuovi modelli sono stati regolarmente utilizzati per l'esercizio 2021; ciò consente ora un'effettiva comparazione dei risultati tra gli esercizi 2021 e 2022.

### [3.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE<sup>2</sup>

<b>Nome dell'ente</b>	Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno onlus
<b>Codice Fiscale</b>	03780240960
<b>Partita IVA</b>	03780240960
<b>Forma giuridica e qualificazione ex D.lgs. n. 117/2017 e/o D.lgs. n. 112/2012</b>	Attualmente ancora Onlus Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
<b>Indirizzo sede legale</b>	Codogno (LO) - Via Ugo Bassi, n.37/39
<b>Altre sedi</b>	Nessuna
<b>Aree territoriali di operatività</b>	Lombardia
<b>Valori e finalità perseguite</b>	Finalità di solidarietà sociale, con esclusione di qualsiasi scopo di lucro
<b>Attività statuarie (art. 5 Decreto Legislativo 117/2017 e/o art. 2 D.Lgs. n. 112/20017)</b>	Assistenza sociale e socio sanitaria; Assistenza sanitaria; Beneficenza
<b>Altre attività svolte in maniera secondaria</b>	Nessuna
<b>Collegamenti con altri enti del Terzo Settore</b>	ODV Amici della Casa di Riposo ACL Associazione Comuni del Lodigiano
<b>Collegamenti con enti pubblici (aziende sanitarie, comuni, ospedali, ipab, ...)</b>	Principalmente ma non esclusivamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comune di Codogno</li> <li>• ATS Milano Città Metropolitana</li> <li>• ASST di Lodi</li> </ul>
<b>Contesto di riferimento</b>	Contesto sociosanitario della Regione Lombardia
<b>Rete associativa cui l'ente aderisce</b>	UNEBBA

<sup>2</sup>Informazioni generali sull'ente: nome dell'ente; codice fiscale; partita IVA; forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore; indirizzo sede legale; altre sedi; aree territoriali di operatività; valori e finalità perseguite (missione dell'ente); attività statuarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statuarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. È assicurato il rispetto delle previsioni dell'articolo 8 comma 3 del D.lgs. n. 117/2017, in particolare:

- I compensi individuali, quando previsti, ad amministratori, sindaci e a chiunque rivesta cariche sociali **sono proporzionati** all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque **non sono superiori** a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- Le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo il caso dei corrispettivi ai medici ed ai fisioterapisti pattuiti nei relativi contratti di natura libero professionale. In tali casi - a causa della carenza di dette figure sanitarie nel mercato del lavoro e della contemporanea necessità di disporre delle medesime professionalità nel rispetto di primarie esigenze di servizio e dei requisiti imposti dalla vigente normativa in materia di autorizzazione al funzionamento ed accreditamento delle unità di offerta socio-sanitarie – si ritiene ricorrano le “comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b)” che consentono la deroga al limite massimo dei compensi sopra evidenziato. I compensi riconosciuti a medici e terapisti risultano inoltre in linea con quanto attuato nelle altre RSA del territorio, come da indagine condotta dalla Direzione Generale dell'Ente.
- I singoli volontari dell'associazione Amici Casa di Riposo ODV operante nella struttura non hanno percepito rimborsi dall'Ente nel corso dell'anno 2022. L'associazione, come persona giuridica, ha invece ricevuto rimborso per spese di polizza assicurativa stipulata per l'attività esercita nella Fondazione, come precisato nel paragrafo dedicato all'apporto del volontariato. Pertanto, l'Ente non si è avvalso della facoltà prevista dall'articolo 17 del D.lgs. n. 117/2017 di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione.
- L'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi **non superiori** al loro valore normale;
- Le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque **sono avvenute a**



### **condizioni di mercato;**

- Gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, **sono corrisposti nei limiti** di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera e) del D.lgs. n. 117/2017.

**L'Ente non ha svolto nel corso dell'anno 2022 attività connesse a quelle istituzionali, peraltro previste dall'attuale Statuto con le limitazioni imposte dalle vigenti norme.**

## **[3.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE<sup>3</sup>**

### ***Consistenza e composizione della base associativa***

L'Ente non ha base associativa avendo forma giuridica di *fondazione*.

### ***Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi***

Con riferimento al *Consiglio di Amministrazione* lo Statuto prevede, all'articolo 8, la seguente composizione "Il Consiglio di amministrazione consta di sette membri, compreso il Presidente che sono nominati: a) tre dal Sindaco del Comune di Codogno; b) uno dalla "Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi Onlus" con sede a Lodi ed uno dalla Associazione "Il Samaritano OdV Associazione volontaria per l'assistenza ai sofferenti" con sede a Codogno; c) I cinque membri nominati alle lettere a) e b) provvedono nella prima seduta a nominare altri due membri entro una rosa di quattro persone fisiche residenti nel Comune di Codogno indicata dal Sindaco del Comune medesimo.

Nella seduta immediatamente successiva si dà corso all'insediamento del Consiglio di Amministrazione ed immediatamente dopo si nomina il Presidente.

Il *Consiglio di amministrazione* è l'organo esecutivo al quale è affidata la conduzione dell'Ente, nel rispetto dello Statuto; il *Consiglio* dura in carica quattro anni ed è rieleggibile.

Il *Consiglio di Amministrazione* attualmente in carica si è insediato in data 26/01/2021.

<sup>3</sup>Struttura, governo e amministrazione: consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente); sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente; mappatura dei principali *stakeholder* (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'art. 1, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale») sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente



**Composizione Consiglio di Amministrazione al termine dell'esercizio e  
alla data di redazione del presente bilancio sociale:**

Nome e Cognome	Carica	Data di insediamento	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
Gianemilio Stringhetti	Presidente	26/01/2021	25/01/2025	Rappresentanza Legale; Dirige il CdA	STRGML58M17C816M
Giuditta Boffelli	Vice-Pres. Consigliere	26/01/2021	25/01/2025	Collegialmente amministrazione dell'Ente; Surroga Presidente in caso di assenza	BFFGTT53E52C816Z
Emiliano Faliva	Consigliere	26/01/2021	25/01/2025	Collegialmente amministrazione dell'Ente	FLVMLN52S04C816G
Giuseppe Mori	Consigliere	26/01/2021	25/01/2025	Collegialmente amministrazione dell'Ente	MROGPP61P04C816F
Aurora Moschini	Consigliere	26/01/2021	25/01/2025	Collegialmente amministrazione dell'Ente	MSCRRA61A65G535H
Elisabetta Muggiasca	Consigliere	26/01/2021	25/01/2025	Collegialmente amministrazione dell'Ente	MGGLBT64E64C816T
Massimo Rho	Consigliere	26/01/2021	25/01/2025	Collegialmente amministrazione dell'Ente	RHOMSM59L15C816J

Non è previsto compenso per i componenti del Consiglio di Amministrazione, trattandosi di carica gratuita ai sensi dell'art.19 dello Statuto che recita "Gli Amministratori non possono percepire alcunché a carico del bilancio dell'Ente; essi hanno, peraltro, diritto al rimborso delle spese forzose sostenute per l'espletamento del mandato." <sup>4</sup>.

L'Attuale Statuto dell'Ente non prevede l'**Organo di Controllo** di cui all'art.30 del D.Lgs n.117/2017. È tuttavia impegno, deliberato dal C.d.A. dell'Ente, di individuare il professionista/i che in forma monocratica o collegiale svolgerà/anno tale funzione nel momento in cui sarà dichiarato tale obbligo dalla normativa vigente. Attualmente come precisato dal consulente fiscale dell'Ente, con comunicazione resa tramite messaggio di posta elettronica del 16/12/2022, le

interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo n. 112/2017;

<sup>4</sup> ... eventualmente indicare l'eventuale gratuità delle cariche.



ONLUS appaiono esentate dall'obbligo di nomina dell'organo di controllo sino al momento in cui le stesse mantengono la propria qualifica originaria e dovranno provvedere a tale obbligo con l'iscrizione al RUNTS. Si rimanda in tal senso al conforme parere espresso da Eutekne e richiamato nella sezione A.8 del presente Bilancio Sociale.

Lo Statuto prevede all'art. 20 il **Revisore dei conti**, oggi più esattamente denominato, in forza della normativa vigente, Revisore Legale.

Nel corso dell'anno 2022 tale funzione è stata svolta dalla dott.ssa Laura Raimondi Cominesi.

### Composizione soggetto incaricato per la revisione legale:

Nome e Cognome	Carica	Data di insediamento	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Compenso deliberato	Codice fiscale
Laura Raimondi Cominesi	Revisore legale	14/7/2021	13/7/2024	Stabiliti da art. 20 Statuto (Garanzia di regolarità adempimenti contabili)	€ 3.744,00 + cassa 4%+ IVA al 22% e deduzione R.A. al 20%.	RMNLRA72T48F205I

### Attribuzione altre cariche istituzionali

Riguardo all'attribuzione di altre *cariche istituzionali* lo Statuto prevede all'articolo 21 la figura professionale del **Direttore Generale**, ruolo attualmente ricoperto dal dr. Giovanni Grecchi

Nome e Cognome	Carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
Giovanni Grecchi	Direttore Generale	Funzioni attribuite - in via generale o per singoli atti - dal C.d.A. (art. 21 dello Statuto)	GRCGNN62E06C816Y

Ai sensi del D.Lgs n.231/2001 e s.m.i. l'Ente ha nominato il dr. Biagio Amorini nella funzione di **Organismo di Vigilanza**.

Nome e Cognome	Carica	Data di insediamento	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Compenso deliberato	Codice fiscale
Biagio	Presiden	29/11/2019	31/12/202	Previsti da	€ 2.500,00 +	MRNBGI67M0



Amorini	te OdV		2	art.6 D.Lgs 231/2001	IVA 22%	1D251C
---------	--------	--	---	-------------------------	---------	--------

### **Funzionamento degli organi di governance**

Nel corso del 2022 il *Consiglio di Amministrazione* si è riunito undici volte per deliberare come sintetizzato nella seguente tabella, la quale riporta il numero del verbale di seduta, la data della seduta, la sommaria indicazione degli argomenti principali trattati in ogni riunione:

<b>N.</b>	<b>Data</b>	<b>Sintesi ordine del giorno</b>
204	7/3/2022	Rinnovo contratto di concessione di fido bancario; Approvazione nuova valutazione rischio movimentazione manuale dei carichi; Partecipazione a Bando Inail ISI 2021
205	25/3/2022	Presenza d'atto relazione annuale 2021 OdV ex D.Lgs. 231/2001; Approvazione orientamenti su dotazione organica dell'Ente; Approvazione programma annuale miglioramento delle attività del 2022.
206	22/4/2022	Assunzione di istruttore contabile; Presenza d'atto di verbale OdV del 10/3/22; Presenza d'atto di studio di vulnerabilità dei fabbricati adibiti a RSA e CDI/Nucleo Alzheimer.
207	29/4/2022	Approvazione bilancio esercizio 2021 ed atti integrativi; Approvazione incarico a BS Lab srl per implementazione sistema rilevazione presenze e automatizzazione giustificativi di assenze; Approvazione iniziativa di welfare aziendale di fisioterapia; Approvazione convenzione con Officina Coop.Soc. per agevolazione acquisto di prodotti per dipendenti della Fondazione.
208	6/6/2022	Trasformazione a tempo indeterminato del contratto di lavoro di n. 1 lavoratrice per profilo di ASA; Approvazione contratto triennale con Serenity SpA per fornitura di presidi per l'incontinenza; Pianificazione ulteriori step sul tema "Cittadella della salute" a seguito di parere dello Studio Degani.
209	27/6/2022	Aumento importo rette in vigore nella RSA e nel CDI con decorrenza agosto 2022 di giornalieri € 2 e incremento importo rimborso per servizio di trasporto nel CDI di mensili €.10; Proroga al 31.12.2022 di contratto libero professionale con esperto contabile; Valutazione operato del Direttore Generale per l'anno 2021 e attribuzione indennità di risultato; Trasformazione a tempo indeterminato di contratto di lavoro di n.1 lavoratrice per profilo di ASA; Provvedimenti su proposta consulenziale di Telematica Italia srl per l'accesso a bandi e finanziamenti.
210	31/8/2022	Ratifica di Disposizione presidenziale n.14 del 14.8.2022 avente ad oggetto "Approvazione del Piano Pandemico della RSA"; Approvazione di collaborazione sperimentale con Olimi srl SB per prestazioni di pedicure e manicure per gli ospiti della RSA;



		Approvazione accordo con OO.SS. per trattamenti accessori, progressioni, rinnovo CCNL; Approvazione contratto libero professionale con medico e designazione commissione interna per definizione della riorganizzazione del Servizio medico.
211	21/9/2022	Trasformazione a tempo indeterminato del contratto di lavoro stipulato con n. 7 lavoratori per profilo di ASA; Approvazione “Piano Operativo Pandemico del C.D.I. - Ed.1 Rev.0”; Aggiudicazione a Dasa Ragister di gara per incarico di certificazione Sistema di Gestione Qualità.
212	27/10/2022	Approvazione della partecipazione alle seguenti iniziative: a) “Giochi senza età Codogno comune europeo dello sport 2023” - b) Raccolta fondi natalizia - c) Bando “Welfare Ageing” di Fondazione Cariplo; Valutazione dei contratti fornitura gas metano e energia elettrica; Provvedimenti in merito ai contratti di affitto agrario di terreni dell’Ente; Presa d’atto dei provvedimenti del Direttore a copertura dell’organico medico e fisioterapico; Approvazione di evento finale del progetto di riordino archivio storico; Valutazioni su accettazione di lascito testamentario; Socializzazione esiti customer satisfaction e clima di lavoro; Rinnovo convenzione per servizio di reperibilità assistenziale; Rimborso spese assicurative all’Associazione di volontariato.
213	19/12/2022	Presenza d’atto del verbale del Riesame della Direzione del 6.12.2022 con efficacia di Relazione annuale prevista dal punto 3.2.4. letti) della DGR 2569/2014 e socializzazione dei contenuti; Provvedimenti in merito a contratti di fornitura di beni e servizi in scadenza; Presa d’atto di Verbale dell’ODV del 7.7.2022; Approvazione rinnovo di contratti libero professionali con medici.
214	30/12/2022	Approvazione del bilancio di previsione per l’esercizio 2023, della relazione accompagnatoria e valutazione importo rette per l’anno 2023; Approvazione Modello Organizzativo Parte Generale Rev.6 e Parte Speciale Rev.5 e relativa Mappatura rischi e approvazione verbale di audit del 18.11.22; Richiesta di offerta professionale per elaborazione di “Due diligence” nell’ambito del percorso finalizzato alla “Cittadella della salute”; Rinnovo contratti di appalto con Soc.Coop.Aleamar onlus e con Lavanderia Komet srl Unipersonale; Incarico al Direttore generale di elaborazione di proposta per conferimento della direzione sanitaria e del coordinamento sociale di RSA e CDI rispettivamente al dr. Lozzi e al dr. Boggi.

### ***Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento***

#### **Definizione di Stakeholder**

Sono portatori d’interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la *Fondazione* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell’*Ente* per le relazioni di scambio che intrattengono con esso o perché ne sono



significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'Ente.

Distinguiamo in essi due macro-tipologie: “[1] *stakeholders interni*” e “[2] *stakeholders esterni*”.

[2] Stakeholders interni	Denominazione	Area di intervento
Organi statutari (Presidente, Consiglieri, Revisore dei conti, D.G.)	Presidente  Vicepresidente  Consiglieri  Revisore legale  Direttore Generale	Rappresentanza legale; dirige il C.d.A. Surroga il Presidente in caso di assenza Collegialmente provvede alla gestione ordinaria dell'Ente Controllo regolarità contabile dell'Ente Dà attuazione alle direttive del C.d.A. e provvede alla gestione ordinaria dell'Ente
Volontari	Associazione di volontariato Amici della Casa di Riposo ODV	- Saltuarie iniziative di supporto nell'organizzazione di eventi; Collaborazione al cappellano per i riti di culto
Lavoratori e figure assimilate (dipendenti, collaboratori, consulenti, tirocinanti, cappellano)	Lavoratori Collaboratori libero professionista          Consulenti	Operano nelle seguenti aree di intervento - Direzione e gestione Amministrativa - Direzione sanitaria e gestione attività sanitaria - Direzione sociosanitaria - Direzione Infermieristica e attività infermieristiche - Riabilitativa - Educativa-psicologica - Assistenziale - Tecnica e manutentiva - Cura estetica - Di supporto ad altri servizi e varia  In ambito fiscale, amministrativo, legale, tecnico, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro  Attività di culto in forza di convenzione con Diocesi di Lodi



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

	Cappellano  Tirocinanti/Giovani nell'ambito di progetti il Servizio Civile	Addestramento pratico di tipo didattico sotto sorveglianza di tutor designato dall'Ente e per brevi periodi
--	--	---

[1] Stakeholders esterni	Denominazione	Area di intervento
Beneficiari dell'attività	Ospiti della Residenza Sanitaria Assistenziale gestita dall'Ente accreditata da Regione Lombardia	Prestazioni sanitario-assistenziali ed alberghiere (residenziali 24 h al giorno per ogni giorno dell'anno) per soggetti anziani >65 anni non autosufficienti
	Ospiti del Centro Diurno Integrato gestito dall'Ente accreditato da Regione Lombardia	Prestazioni sanitario-assistenziali ed alberghiere (compreso trasporto da casa) di tipo semi-residenziale (dalle ore 8 alle ore 20 dal lunedì al venerdì) per soggetti anziani >65 anni non autosufficienti ma in condizioni tali da non comportare necessità di ricovero in RSA
	Utenti di RSA Aperta	Interventi riabilitativi, educativo- psicologico, assistenziali al domicilio per soggetti con demenza certificata o per anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.



<p>Donatori privati ed enti di finanziamento</p>	<p>Benefattori</p> <p>Soggetti privati contribuenti</p> <p>Fondazione CARIPLO</p> <p>Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi onlus</p>	<p>Erogazione di eredità, donazioni, donazioni di modico valore.</p> <p>Devoluzione cinque per mille.</p> <p>Erogazione a saldo di contributo per realizzazione di progetto in materia di cura e comunicazione sulla malattia di Alzheimer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Concessione di proroga per la realizzazione di progetto presentato nel Bando 2021/1- Sezione Tutela patrimonio “Archivio storico: 600 anni di solidarietà a Codogno”;</li><li>- Partecipazione a titolo gratuito di un dipendente al corso di formazione sulla “Promozione del dono”.</li></ul>
<p>Istituzioni pubbliche (aziende sanitarie, enti ospedalieri, enti locali)</p>	<p>ATS - Agenzia di Tutela della Salute di Milano Città Metropolitana</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contratto di accreditamento con le unità di offerta sociosanitarie gestite dall’Ente (RSA e CDI) e per la misura assistenziale RSA Aperta ed erogazione dei relativi budget attinti sul Fondo Sanitario Regionale per le spese sanitarie in relazione alla produzione effettiva;</li><li>- Vigilanza sul rispetto da parte dell’Ente dei requisiti di autorizzazione all’esercizio ed accreditamento delle U.d.O (Vigilanza requisiti appropriatezza cure nel CDI);</li><li>- Emissione di conferma dell’autorizzazione all’esercizio e accreditamento in esito a verifica su SCIA per modifica articolazione degli spazi della RSA.</li></ul>



	<p>ASST– Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Lodi</p> <p>Comune di Codogno</p> <p>Ufficio di Piano del Comune di Lodi e ACSI (Azienda Speciale Consortile Servizi Intercomunali)</p> <p>ACL Associazione Comuni del Lodigiano</p>	<p>- Esami di laboratorio e medico specialistici agli ospiti della RSA su prescrizione dei medici dell’Ente.</p> <p>- Contributi ad ospiti di RSA per pagamento retta di degenza;</p> <p>- Concessione in locazione di sala per archivio storico dell’Ente;</p> <p>- Autorizzazioni, notificazioni, prescrizioni, ecc. in materia di lavori pubblici effettuati dall’Ente;</p> <p>- Imposizione all’Ente di tassa per rifiuti, per occupazione spazi pubblici permanente o temporanea.</p> <p>Partecipazione in forma di partenariato a co-progettazione per partecipazione a bando indetto da Fondazione Cariplo “Welfare in Ageing. Potenziare la capacità delle comunità di rispondere ai bisogni degli anziani e delle loro famiglie”.</p> <p>Attuazione progetto di servizio civile per n.2 giovani.</p>
Fornitori	Fornitori iscritti nell’Elenco Fornitori dell’Ente	Contratti di forniture di lavori, beni e servizi secondo le categorie tipologiche indicate nell’Elenco Fornitori.
Banche	Fornitori individuati tramite Procedura Gestione acquisti	Erogazione di forniture individuate per caratteristiche tramite compilazione dei moduli previsti dalla Procedura Gestione acquisti.
Banche	Banca Centropadana Credito Cooperativo	Gestione di c/c bancario, concessione di mutui, concessione fido bancario.
Banche	Banco BPM	Gestione di c/c bancario, concessione di finanziamenti.
Assicurazioni	BCC Lodi	Gestione di c/c bancario.
		Gestione complessiva delle polizze



	Benelli Consulenti Assicurativi (agenzia plurimandatara)	dell'Ente a copertura delle varie aree di rischio (in linea con la Legge Gelli).
Enti di Formazione professionale	Consorzio Formazione Professionale e per l'Educazione Permanente di Lodi	Partecipazione al progetto "Una comunità per il lavoro" in collaborazione con Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi per ospitare tirocinanti di corso ASA e riqualificazione OSS.
Enti di volontariato	Associazione di volontariato Amici della Casa di Riposo ODV	Collaborazione al Servizio animazione e per la realizzazione di eventi per ospiti e famigliari ospiti; Collaborazione al cappellano.
Parrocchie ed enti ecclesiastici	Diocesi di Lodi  Parrocchie di Codogno (S. Biagio e B.V. Immacolata; S. Cabrini; S. Giovanni Bosco)	Convenzione per servizio religioso;  Riti di culto e funerali.

## Personale

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'Ente ha adottato apposite procedure e iniziative con riferimento:

- ✓ al **rispetto delle pari opportunità** per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori**, agli impegni assunti, ai risultati attesi e alla coerenza ai valori dichiarati;
- ✓ alla presenza di iniziative di **welfare aziendale** e di **incentivazione del personale**.



### [3.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE<sup>5</sup>

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla *Fondazione* per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità nel corso del 2022. Si fa presente che il dato considera tutto l'anno 2022 e non una situazione cristallizzata al giorno 31.12.2022. Si precisa che gli aderenti all'Associazione Amici della Casa di Riposo ODV non sono considerati nel novero dei lavoratori dell'Ente non partecipando ad alcuna fase del ciclo di lavoro dell'organizzazione aziendale, ma svolgendo esclusivamente iniziative di supporto nella gestione di eventi (es. feste per i ricoverati) o collaborazione al cappellano nella celebrazione di riti religiosi. Nelle tabelle seguenti si riportano i dati di ore lavorate dal personale e dai collaboratori nel triennio 2020-2022.

#### N° ore lavorate nell'anno 2022

TIPOLOGIA RISORSA	N° ore	%
<b>Volontari</b>	0	0
<b>Dipendenti</b>	124.229	73,4
<b>Collaboratori esterni (compreso personale cooperative tramite appalti)</b>	44.924	26,6
<b>Totale</b>	169.153	100

#### Confronto ore lavorate nel triennio 2020-2022

TIPOLOGIA RISORSA	2022	2021	2020
<b>Volontari</b>	0	0	0
<b>Dipendenti</b>	124.229	130.080	124.893
<b>Collaboratori esterni (compreso personale cooperative tramite appalti)</b>	44.924	41.224	36.969
<b>Totale</b>	169.153	171.304	161.862

<sup>5</sup> Persone che operano per l'ente: tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; (11) attività di formazione e valorizzazione realizzate. Contratto di lavoro applicato ai dipendenti. Natura delle attività svolte dai volontari; struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito; Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.



### Tipologia risorse rispetto alla mansione - Triennio 2020-2022

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI			DIPENDENTI			COLLABORATORI ESTERNI (compresi cooperative tramite appalto)			TOTALE	
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021
<b>Medici</b>	0	0	0	0	2.595	3.635	4.093,50	1.735	719	4.093,50	4.330
<b>Infermieri</b>	0	0	0	21.032,50	19.822	19.547	1.097	1.027	847	22.129,50	20.849
<b>Operatori sociosanitari</b>	0	0	0	82.339	82.562	81.532	26.199,50	25.651	22.007	108.538,50	108.213
<b>Altri</b>	0	0	0	12.357,50	16.489	12.515	18.582	12.811	13.396	19.330,50	22.509
<b>Amministrativi</b>	0	0	0	8.500	8.612	7.664	480	0	0	8.980	8.612
<b>Totale</b>	0	0	0	124.229	130.080	124.893	44.924	41.224	36.969	169.153	171.304

### Tipologia risorse e percentuale rispetto alla natura del rapporto di lavoro – Anno 2022

TIPOLOGIA RISORSA	N°	%
Volontari	0	0
Dipendenti	107	72,8
Collaboratori esterni (compreso personale cooperative tramite appalti)	40	27,2
<b>Totale</b>	<b>147</b>	<b>100</b>

### Tipologia risorse per sesso - Anno 2022

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI (compresi cooperative tramite appalto)	TOTALE
<b>Uomini</b>	0	12	18	30
<b>Donne</b>	0	95	22	122
<b>Totale</b>	0	107	40	147

### Numero lavoratori laureati – Anno 2022

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI (compresi	TOTALE N.
-------------------	-----------	------------	---------------------------------	-----------



			<b>cooperative tramite appalto)</b>	
<b>Uomini</b>	0	7	10	17
<b>Donne</b>	0	21	5	26
<b>Totale</b>	0	28	15	43

I lavoratori laureati (n.43) costituiscono il 29,2% sul totale dell'organico del 2022 (n.147)

### Tipologia risorse e percentuale per età

<b>TIPOLOGIA RISORSA</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>	<b>COLLABORATORI ESTERNI</b>	<b>TOT N.</b>	<b>TOT %</b>
<b>Età 18-30</b>	0	10	8	18	12,2
<b>Età 30-65</b>	0	97	28	125	85
<b>Over 65</b>	0	0	4	4	2,8
<b>Totale</b>	0	107	40	147	100

Lavoratori DIPENDENTI a tempo pieno e parziale (numero e percentuale)

<b>TIPOLOGIA RISORSA</b>	<b>Numero</b>	<b>%</b>
<b>Tempo pieno</b>	102	95,3
<b>Part - time</b>	5	4,7
<b>Totale</b>	107	100

Si precisa che al personale dipendente è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Funzioni Locali. In data 16.11.2022 è stato siglato il rinnovo per il triennio 2019-2021 del suddetto C.C.N.L.

### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente:

E' stato rispettato il rapporto limite di 1/8 tra retribuzione annua lorda (RAL) massima e minima del personale non dirigente, come previsto dall'articolo 16 del Codice del Terzo Settore.

<b>Salario lordo</b>	<b>€ di competenza</b>
Massimo Retribuzione Annua Lorda personale non dirigente	33.926,51
Minimo Retribuzione Annua Lorda personale non dirigente	17.783,37
Rapporto tra minimo e massimo Retribuzione Annua Lorda personale non dirigente	1,91
Rapporto legale limite	1/8
La condizione legale è verificata	SI



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

Si precisa che tale rapporto non è computabile per il personale dirigente per il fatto che nel 2022 la Fondazione contava esclusivamente su un dirigente e cioè il Direttore Generale.

Nei confronti del personale sono applicati gli istituti contrattuali previsti dal CCNL Funzioni Locali e quindi entro i limiti massimi retributivi previsti dagli istituti economici contemplati dal contratto nazionale, ragion per cui è stato rispettato il dettato dell'articolo 8 comma 3° lett. b) del Codice del Terzo Settore, che pone il divieto di corrispondere ai lavoratori subordinati retribuzioni superiori del quaranta per cento rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi.

Lo stesso dicasi per i casi di rapporti professionali con medici o fisioterapisti; per la prima figura il compenso orario è variato da un massimo di € 60 a un minimo di € 35 in linea con quanto attuato nelle altre RSA del territorio, nel caso dei terapisti il compenso orario è variato da un massimo di € 19 a un minimo di € 18, inferiore rispetto a quanto attuato in altre RSA del territorio.

### Compensi agli apicali

La seguente tabella illustra i compensi lordi pagati durante l'esercizio 2022 con riferimento alle figure apicali dell'Ente.

Compensi a	Emolumento complessivo lordo
Organo di amministrazione	0
Organo di revisione	€ 4.567,00
Organismo di vigilanza D.lgs. 231/01	€ 3.050,00
Dirigenti (compreso indennità di risultato)	€ 73.029,00

### Rimborsi spese ai volontari

Come già precisato e indicato nelle tabelle precedenti l'Ente non si è avvalso di volontari per lo svolgimento di attività lavorativa, né dunque sono stati elargiti a singoli soggetti come volontari compensi a titolo di rimborso spese. Pertanto, l'Ente non si è avvalso della facoltà prevista dall'articolo 17 del D.lgs. n. 117/2017 di effettuare rimborsi a singoli volontari a fronte di autocertificazione.

Come già rammentato sussiste peraltro un'organizzazione di volontariato all'interno dell'Ente che opera saltuariamente in supporto alla realizzazione di eventi e iniziative di animazione nella RSA. L'attività di tale organizzazione, come si preciserà nell'apposita sezione del presente documento, è gradualmente ripresa nel corso dell'anno 2022 dopo il netto ridimensionamento durante la fase emergenziale pandemica. In particolare, per rendere più funzionale la presenza dei volontari



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

all'interno dell'Ente, la Fondazione ha conferito gratuitamente all'associazione Amici della Casa di Riposo ODV alcuni locali che, previa adeguata opera di sistemazione, sono stati adibiti a sede del sodalizio.

### [3.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ<sup>6</sup>

#### **A.5.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.**

Come già più sopra indicato, l'Ente svolge attività di assistenza sociale e sociosanitaria effettuata tramite la gestione della *Residenza Sanitaria Assistenziale (comprensiva di Nucleo Alzheimer)* e del *Centro Diurno Integrato*, unità di offerta entrambe site presso la sede della Fondazione.

Nel corso dell'esercizio 2022 le unità di offerta socio sanitarie gestite dalla Fondazione hanno ripreso gradualmente la ordinaria saturazione dei posti; inoltre nel caso della Residenza Sanitaria Assistenziale la Fondazione ha aderito all'opzione concessa da Regione Lombardia, ai sensi del punto 2.7 del "Protocollo di gestione post emergenza Covid 19 – Fase di Transizione-Rete Territoriale", di lasciare permanentemente libero dall'1.4.2022 fino al 31.12.2022 un posto letto per emergenze legate alla pandemia verso il riconoscimento di un contributo giornaliero "vuoto per pieno" di € 40,00.

La Residenza Sanitaria Assistenziale ha avuto una media di posti occupati pari a 140,27 rispetto alla capienza di n.142 posti accreditati, nel 2021 la media risultava pari a 131,08; nel caso dei n.2 posti di sollievo non accreditati la media dei posti occupati è stata pari a 1,12. Nel 2021 tali due posti erano stati messi completamente a disposizione per situazioni di emergenza nel piano operativo di contenimento della pandemia.

Il Centro Diurno Integrato ha saturato sostanzialmente tutti i n. 25 posti disponibili, mentre nel 2021 aveva ospitato una media di n. 17 utenti.

<sup>6</sup>Oggetti e attività: informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli *output* risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultanti rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati; per gli enti filantropici: elenco e importi delle erogazioni deliberate ed effettuate nel corso dell'esercizio, con l'indicazione dei beneficiari diversi dalle persone fisiche, numero dei beneficiari persone fisiche, totale degli importi erogati alle persone fisiche; elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.



<b>Servizi prestati</b>		
	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i>
		<u>QUANTITA' DELLE PRESTAZIONI E LORO COMPLESSITA'</u>
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<p>La <i>Fondazione</i> svolge attività di interesse generale prevalentemente nell'ambito dell'assistenza sociale e dell'assistenza sociosanitaria; l'attività è svolta nell'ambito della gestione delle seguenti Unità di Offerta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RSA, la cui capienza massima è di n. 144 posti, dei quali 142 accreditati da Regione Lombardia e contrattualizzati con ATS Milano e due di sollievo per situazioni sociali;</li> <li>• CDI con capienza di 25 posti letto, di cui 20 accreditati da Regione Lombardia e contrattualizzati con ATS Milano;</li> <li>• RSA Aperta, misura assistenziale di tipo domiciliare a beneficio di particolari categorie di utenti</li> </ul>
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	<p><u>DESTINATARI:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RSA: Anziani non autosufficienti totali di norma di età superiore ai 65 anni;</li> <li>• CDI: Anziani che necessitano di assistenza diurna anche affetti da patologie croniche ma senza gravi disturbi comportamentali, spesso in condizioni di solitudine e a rischio di esclusioni dalle cure;</li> <li>• RSA Aperta: a) Persone con demenza accertata tramite certificazione; b) Non autosufficienti dai 75 anni invalidi civili al 100%.</li> </ul> <p><u>CRITERI DI SELEZIONE</u> (Non presenti per RSA Aperta)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RSA</li> </ul> <p>La titolarità della determinazione dei ricoveri compete al Direttore sanitario. Si tiene conto della priorità ai residenti a Codogno e dei seguenti criteri di scelta: compatibilità ambientale, condizioni sanitarie, segnalazione di situazioni di urgenza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CDI</li> </ul> <p>La titolarità della determinazione dei ricoveri compete al medico responsabile del CDI. Le ammissioni avvengono nel seguente ordine: 1) residenti a Codogno; 2) rimanenti candidati. È vincolante la valutazione del responsabile medico circa le condizioni sanitarie rispetto al contesto di destinazione.</p>
A.5.c	Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RSA Soggiorno di tipo residenziale 24h al giorno senza limitazioni di periodo</li> </ul> <p><u>Servizi sanitario-assistenziali:</u> medici (a richiesta rilascio di certificazioni per invalidità, ecc.), infermieristici, fisioterapici,</p>



	<p>di supporto psicologico, educativi e di animazione, di assistenza alla persona, fornitura farmaci e presidi per incontinenti;  <u>Servizi alberghieri</u>: assistenza spirituale, cura estetica-parrucchiere, lavaggio e stiratura indumenti, pulizia ambienti di vita; interventi di manutenzioni, di supporto amministrativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CDI Permanenza semi residenziale dalle 8 alle 20 o con orario inferiore a scelta (minimo 4 ore)</li> </ul> <p><u>Servizi sanitario-assistenziali</u>: medici, infermieristici, fisioterapici, educativi e di animazione, di assistenza alla persona;  <u>Servizi alberghieri</u>: pulizia ambienti di vita; interventi di manutenzioni, di supporto amministrativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RSA Aperta</li> <li>- Visita al domicilio per l'individuazione dei bisogni assistenziali e per la programmazione degli interventi terapeutici;</li> <li>- Interventi mirati al domicilio di fisioterapia, di supporto psicologico, educativo, assistenziale.</li> </ul>
--	--

**A.5.2 Beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.**

Le seguenti tabelle illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli ospiti, *stakeholders* fondamentali della *Fondazione*.

**RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE**

<b>Tipologia di ospiti della RSA al 31.12.2022</b>	
<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i> (descrizione dell'utenza e dei suoi bisogni)
Distinzione degli ospiti per età, sesso, classificazione Sosia	Vedasi Elenco <b>Allegato 1</b>
Descrizione dei bisogni di assistenza degli anziani accolti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bisogno di assistenza 100%;</li> <li>• bisogno di riabilitazione 99%</li> <li>• bisogno alberghiero 100%</li> </ul>
Analisi degli ospiti per area geografica di provenienza	N.67 di Codogno; N.57 della Provincia di Lodi N. 19 Altre provincie lombarde



<b>Risposta al bisogno “sociale” della RSA (data rilevazione 31.12.2022)</b>	
<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i>
	<i>Verifica delle richieste ricevute ed accolte</i>
Numero di richieste in lista di attesa generale di distretto (16 RSA)	572 (16 RSA)
Numero di richieste già in lista di attesa accolte (scelta RSA Fondazione)	41(RSA Fondazione)
Risposta al bisogno “sociale” (Percentuale di accolti rispetto al totale della lista di attesa)	7,18 %

## CENTRO DIURNO INTEGRATO

<b>Tipologia di ospiti del CDI al 31.12.2022</b>																																							
<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i>																																						
	<i>(descrizione dell'utenza e dei suoi bisogni)</i>																																						
Distinzione degli utenti distinti per età, sesso	<table border="0"> <thead> <tr> <th>Età</th> <th>Sesso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>• Anni 72 n.1</td><td>F</td></tr> <tr><td>• Anni 73 n.2</td><td>F e M</td></tr> <tr><td>• Anni 74 n.2</td><td>F e M</td></tr> <tr><td>• Anni 76 n.1</td><td>F</td></tr> <tr><td>• Anni 77 n.1</td><td>M</td></tr> <tr><td>• Anni 79 n.1</td><td>F</td></tr> <tr><td>• Anni 81 n.2</td><td>F e M</td></tr> <tr><td>• Anni 82 n.1</td><td>F</td></tr> <tr><td>• Anni 83 n.2</td><td>F e M</td></tr> <tr><td>• Anni 84 n.2</td><td>F e M</td></tr> <tr><td>• Anni 85 n.2</td><td>F e M</td></tr> <tr><td>• Anni 86 n.1</td><td>F</td></tr> <tr><td>• Anni 88 n.1</td><td>F</td></tr> <tr><td>• Anni 90 n.2</td><td>F</td></tr> <tr><td>• Anni 91 n.1</td><td>F</td></tr> <tr><td>• Anni 92 n.2</td><td>M</td></tr> <tr><td>• Anni 93 n.1</td><td>M</td></tr> <tr><td>• Anni 101 n.1</td><td>F</td></tr> </tbody> </table>	Età	Sesso	• Anni 72 n.1	F	• Anni 73 n.2	F e M	• Anni 74 n.2	F e M	• Anni 76 n.1	F	• Anni 77 n.1	M	• Anni 79 n.1	F	• Anni 81 n.2	F e M	• Anni 82 n.1	F	• Anni 83 n.2	F e M	• Anni 84 n.2	F e M	• Anni 85 n.2	F e M	• Anni 86 n.1	F	• Anni 88 n.1	F	• Anni 90 n.2	F	• Anni 91 n.1	F	• Anni 92 n.2	M	• Anni 93 n.1	M	• Anni 101 n.1	F
Età	Sesso																																						
• Anni 72 n.1	F																																						
• Anni 73 n.2	F e M																																						
• Anni 74 n.2	F e M																																						
• Anni 76 n.1	F																																						
• Anni 77 n.1	M																																						
• Anni 79 n.1	F																																						
• Anni 81 n.2	F e M																																						
• Anni 82 n.1	F																																						
• Anni 83 n.2	F e M																																						
• Anni 84 n.2	F e M																																						
• Anni 85 n.2	F e M																																						
• Anni 86 n.1	F																																						
• Anni 88 n.1	F																																						
• Anni 90 n.2	F																																						
• Anni 91 n.1	F																																						
• Anni 92 n.2	M																																						
• Anni 93 n.1	M																																						
• Anni 101 n.1	F																																						
Descrizione dei bisogni di assistenza degli anziani accolti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bisogno di assistenza 100%</li> <li>• bisogno di riabilitazione 100%</li> <li>• bisogno alberghiero in regime semi residenziale 100%</li> </ul>																																						



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
 Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
 Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
 Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
 UNI 10881:2013  
 INH-0123-01



Dasa-Rägister  
 UNI EN ISO 9001:2015  
 IQ-0123-01

Analisi degli utenti per area geografica di provenienza	N. 10 di Codogno; N. 16 della Provincia di Lodi N. 0 delle altre provincie lombarde
---	---

<b>Risposta al bisogno “sociale” del CDI al 31.12.2022</b>	
<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i> <i>Verifica delle richieste ricevute ed accolte</i>
Numero di richieste in lista di attesa	3
Numero di richieste accolte nel 2022	17
Capacità di soddisfare il bisogno sociale (% richieste accolte)	100% Tutte le richieste sono state accolte

## RSA APERTA

<b>Tipologia di utenti dei servizi di RSA Aperta al 31.12.2022</b>	
<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i> <i>(descrizione dell'utenza e dei suoi bisogni)</i>
Scheda sintetica descrittiva degli utenti assistiti (N.B. Alcuni utenti fruitori di più tipologie di prestazione)	N. 746 interventi di assistenza; N. 453 interventi educativi (di cui 34 interventi dello psicologo); N. 2443 interventi di fisioterapia.

<b>Risposta al bisogno “sociale” di RSA APERTA nel 2020</b>	
<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i> <i>(verifica delle richieste ricevute ed accolte)</i>
Numero di richieste di assistenza ricevute	32
Numero di richieste di assistenza evase	24
Numero di richieste in lista di attesa per tipologia di servizio	0
Capacità di soddisfare il bisogno sociale (% richieste accolte)*	75%



- Le n. 8 domande che non sono state prese in carico nel corso dell'anno 2022 erano state presentate da candidati privi dei requisiti di accesso alla misura stabiliti dalla normativa regionale e non quindi per volontà della Fondazione.

Si precisa che all'interno dell'Ente non esiste un **comitato di rappresentanza degli ospiti della RSA e degli utenti del CDI**.

**Dinamica delle presenze degli utenti di RSA, CDI e RSA Aperta divisi per SESSO ed ETA' (dati da modello STS 24 o Istat) - Periodo 2020/2022**

#### RSA

Informazione richiesta	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Tot	Donne	Uomini	Tot	Donne	Uomini	Tot
Distinzione degli ospiti e distinti per sesso	108	35	143	111	28	139	112	22	134
Età media degli ospiti distinti per sesso	87	83	86	87	81	84	94	81	87

#### CDI

Informazione richiesta	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Tot	Donne	Uomini	Tot	Donne	Uomini	Tot
Distinzione degli ospiti e distinti per sesso	17	9	26	11	5	16	10	5	15
Età media degli ospiti distinti per sesso	84	81	83	87	80	84	87	80	83

#### RSA Aperta

Informazione richiesta	2022			2021			2020	
	Donne	Uomini	Tot	Donne	Uomini	Tot	Donne	Uomini



Distinzione degli ospiti e distinti per sesso	25	10	35	25	14	39	16	12
Distinzione degli ospiti e distinti per età media	87	85	86	87	84	86	87	83

Le attività poste in essere dalla *Fondazione* garantiscono un'importante risorsa per l'ente pubblico di riferimento (a seconda dei casi Comuni, ATS Milano Città Metropolitana), contribuendo all'erogazione di un servizio pubblico di particolare rilevanza sociale.

### **A.5.3. Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi**

La *Fondazione* agisce in un'ottica di continua ricerca del miglioramento delle proprie finalità, operando verso l'ottenimento del massimo soddisfacimento dei propri *stakeholders*, in particolare gli ospiti, i famigliari degli utenti, i dipendenti.

Al fine di comprendere in quale misura sia raggiunto tale obiettivo di miglioramento, con periodicità annuale sono raccolti, tramite il medesimo questionario articolato in una richiesta di valutazione (ottimo-buono-sufficiente-insufficiente) delle prestazioni erogate, i dati concernenti la **soddisfazione degli ospiti e dei loro famigliari** in merito ai servizi forniti con riferimento alle unità di offerta gestite – RSA e CDI – ed alla misura RSA Aperta.

Del pari si procede a valutare **il clima di lavoro tra i dipendenti**.

Le tabelle seguenti indicano gli esiti relativi alle “customer” somministrate agli ospiti e ai famigliari degli utenti rispettivamente negli anni 2022 e 2021 con riferimento a RSA e CDI.

Si noti che la comparazione biennale non è stata effettuata nel caso della customer riferita ai famigliari degli ospiti, poiché il questionario somministrato ai famigliari nell'anno 2021 aveva un contenuto differente dall'ordinario e cioè non attinente alla valutazione dei servizi erogati all'interno della struttura, dal momento che la legislazione dell'emergenza pandemica impediva in quella fase ai terzi di poter accedere alla RSA e quindi di poter esprimere un giudizio sulla qualità di quanto in essa erogato. Nel 2021 il sondaggio ha riguardato il livello di soddisfazione relativo alle forme di comunicazione e incontro ospiti/famigliari realizzate per evitare l'isolamento degli utenti, e alle modalità di protezione dal virus.



## CUSTOMER OSPITI RSA

N° questionari restituiti 2021: 51 2022: 43	Ottimo		Buono		Suff		Insuff	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Come giudica il servizio:								
Amministrativo	11	2	4	28	1	5	0	0
Medico	8	12	34	23	2	6	2	0
Infermieristico	9	12	34	26	8	5	2	0
Assistenziale	14	21	30	21	7	1	2	0
Educativo	20	14	28	23	3	4	1	1
Fisioterapico	14	9	14	24	3	8	2	1
Ristorazione	6	4	24	31	12	6	10	2
Pulizia	16	8	34	35	2	0	1	0
Lavanderia	11	7	37	35	4	1	1	0
Parrucchiere	14	8	36	32	2	2	1	0
Portineria	15	4	2	22	0	2	0	0
Manutenzione	12	4	5	23	0	2	0	0
Assistenza religiosa	6	19	31	24	1	0	0	0
Adeguatezza ambienti interni: nuovo salone polifunzionale, nuova palestra, nuovo locale di culto	20	14	29	29	1	0	1	0
Il servizio di telefonate/videochiamate con i famigliari attivato per l'emergenza Covid-19	28	11	22	19	0	1	1	0
Organizzazione Incontri con i famigliari attivati a causa dell'emergenza Covid-19	21	17	29	25	0	0	1	0
Complessivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra Residenza Sanitaria Assistenziale	13	10	32	32	5	1	1	0



## CUSTOMER FAMIGLIARI OSPITI RSA ANNO 2022

	Ottimo	Buono	Suff	Insuff
N° questionari restituiti 89				
Come giudica il servizio:				
Amministrativo	32	49	7	0
Medico	31	42	14	1
Infermieristico	23	45	11	1
Assistenziale	30	44	11	2
Educativo	34	42	10	0
Fisioterapico	26	34	19	4
Ristorazione	19	44	15	5
Pulizia	32	45	8	0
Lavanderia	31	42	12	1
Parrucchiere	25	39	14	6
Portineria	44	37	7	0
Manutenzione	20	50	11	0
Assistenza religiosa	26	49	10	0
Adeguatezza ambienti interni (piano rialzato)	66	22	2	0
Adeguatezza spazi esterni (giardini e area cortilizia)	31	46	10	1
Come valuta complessivamente la RSA della Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno onlus?	44	37	7	1

## ANNO 2021

	Ottimo	Buono	Suff	Insuff
N° questionari restituiti 90				
Come giudica le modalità di comunicazione tra ospiti della RSA e i loro famigliari (telefonate, videochiamate, videoconferenze, messaggi WhatsApp di inizio settimana, informazioni sul sito dell'Ente e post sui social network) attivate dalla Fondazione durante l'ultimo anno?				
	36	50	5	1
Per preservare lo stato di salute degli ospiti, in linea con le varie normative pubblicate dall'Istituto Superiore di Sanità e della Regione Lombardia, sono state introdotte diverse iniziative per permettere gli incontri e le visite al proprio parente ricoverato (incontri in presenza, videoconferenze, videochiamate, stanza degli abbracci, incontri in nucleo per ospiti in particolari condizioni di fragilità). In generale si è sentita sostenuta e supportata dal personale della RSA durante quest'ultimo anno?				
	52	35	5	1



Ad oggi sono stati espletati più di 7.300 incontri tra ospiti e famigliari: come giudica l'organizzazione delle visite?	53	36	4	0
Da un punto di vista organizzativo ritiene che l'organizzazione delle visite e le informazioni ricevute siano:	73	8	7	
Quanto ritiene sicura la Fondazione per proteggere il suo familiare dal contagio del virus?	50	40	1	2
Considerata la peculiarità clinica degli ospiti della RSA, ritiene che l'accesso dei visitatori nei nuclei sia possibile veicolo di contagio?	9	30	36	17
Come giudica globalmente il servizio offerto dalla Fondazione?	37	50	5	0

### CUSTOMER OSPITI CDI

N° questionari restituiti 2021: 13 2022: 14	Ottimo		Buono		Suff		Insuff	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Come giudica il servizio:								
Amministrativo	1	3	10	8	2	3	0	3
Medico	4	3	6	6	2	4	1	4
Infermieristico	7	6	6	5	0	3	0	3
Assistenziale	7	8	6	3	0	3	0	3
Educativo	8	11	5	3	0	0	0	0
Fisioterapico	5	6	7	7	1	1	0	1
Ristorazione	3	4	6	8	4	2	0	2
Pulizia	4	2	8	11	1	1	0	1
Parrucchiere	0	0	3	1	0	1	0	1
Portineria	0	0	0	0	0	0	0	0
Manutenzione	0	0	13	9	0	5	0	5
Assistenza religiosa	1	0	7	11	3	1	0	1
Servizio di trasporto	6	9	6	4	0	1	0	1
Complessivamente	10	3	3	10	0	1	0	1

### CUSTOMER FAMIGLIARI OSPITI CDI

N° questionari restituiti 2021: 11 2022: 14	Ottimo		Buono		Suff		Insuff	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Come giudica il servizio:								
Amministrativo	4	10	5	4	2	0	0	0
Medico	5	8	5	5	1	0	0	0
Infermieristico	8	11	4	3	1	0	0	0
Assistenziale	5	9	8	4	0	1	0	0



Fisioterapico	4	7	8	3	1	2	0	0
Educativo	5	8	7	3	0	2	0	0
Ristorazione	5	6	7	8	0	0	0	0
Parrucchiere	3	3	5	6	3	2	2	0
Portineria	5	9	5	3	0	2	0	0
Complessivamente	6	5	7	8	0	1	0	0

### CUSTOMER FAMIGLIARI RSA APERTA

Il questionario relativo alla **misura RSA Aperta**, avendo essa natura domiciliare, presenta un'articolazione più semplice e snella, in ogni caso in grado di evidenziare la valutazione percepita dai famigliari degli utenti in merito alla qualità delle prestazioni erogate.

Nel prospetto che segue si presenta una comparazione degli esiti della rilevazione nel biennio 2021-2022.

N° questionari restituiti 2021: 32 2022: 28	Ottimo		Buono		Suff		Scarso		Insuff	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Avete avuto informazioni dal personale incaricato	27	16	7	11	0	1	0	0	0	0
Come valuta nel complesso il servizio erogato?	25	22	7	25	0	1	0	0	0	0
Consiglierebbe ad altri il servizio RSA Aperta erogato dalla Fondazione?	32	25	0	2	0	0	0	0	0	0

La tabella seguente attinente alla valutazione complessiva di RSA Aperta espressa dai famigliari nel biennio evidenzia una continuità nel giudizio di eccellenza di detto servizio.

Dia un voto da 1 a 10 al servizio offerto																				
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		
2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	5	8	5	19	16



## RILEVAZIONE NEL PERSONALE DEL CLIMA DI LAVORO

La Fondazione si occupa di intercettare anche il sentore e i bisogni del proprio personale. In questo ambito purtroppo per diverse ragioni - che spaziano dall'insufficienza delle risorse economiche disponibili per premiare il prezioso lavoro dei dipendenti, alla difficoltà psicologica e fisica del lavoro a turni – i risultati del sondaggio, in continuità rispetto al passato, mostrano una certa insoddisfazione. Il prospetto che segue riporta l'esito della rilevazione per il biennio 2021-2022

N° questionari restituiti 2021: 50 2022: 46	Si		No		Abbastanza		Non risponde	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
L'ambiente fisico in cui lavoro è buono	18	16	11	7	20	2	1	0
Posso smaltire il mio carico di lavoro quotidiano con un impegno non eccessivo	9	8	29	26	12	2	0	0
Nel mio gruppo esiste un elevato grado di collaborazione	14	15	19	8	17	2	0	0
Penso di avere buone opportunità di crescita	7	12	36	27	7	1	0	0
Conosco bene gli obiettivi e le responsabilità che mi sono stati assegnati	36	36	2	1	12	1	0	0
Sono soddisfatto delle attività che svolgo nell'ambito del mio lavoro	20	17	9	12	21	1	0	0
Gli strumenti tecnici e informatici di cui dispongo sono adeguati al lavoro che svolgo	12	16	17	15	21	1	0	0
La formazione e l'addestramento che ho finora ricevuto mi facilitano nello svolgere il mio lavoro	21	17	12	11	17	1	0	0
Gli scambi informativi e i rapporti con i colleghi degli altri settori sono adeguati alle mie esigenze di lavoro.	10	9	18	16	22	3	0	0
Il mio capo-servizio dedica sufficiente tempo e attenzione a comunicare con i colleghi	11	9	18	20	21	1	0	1



La retribuzione che percepisco è adeguata al lavoro che svolgo	5	10	35	25	10	1	0	1
Sono soddisfatto di come vengono riconosciute e valorizzate le mie capacità	10	7	32	30	8	1	0	0
Ho un buon rapporto con gli Ospiti	44	37	1	1	5	2	1	0
Ho un buon rapporto con i famigliari degli Ospiti	33	27	1	2	11	8	5	0
Ho pensato di cambiare Azienda nell'ultimo anno	22	25	21	15	6	2	1	0

**Altri elementi valutativi della qualità: Accredimento – Certificazione di Qualità - Codice Etico - Modello organizzativo - Rispetto della trasparenza amministrativa.**

Altri importanti elementi di qualità dei servizi erogati vanno considerati nel presente documento, se non altro per il fatto che sono attestati da soggetti terzi, dunque non emotivamente coinvolti dalla rilevazione, come viceversa potrebbe accadere nel caso dei giudizi espressi dagli ospiti e/o dai loro famigliari. Inoltre, si tratta di processi valutativi espletati con metodologie e strumenti estranei alla Fondazione e per di più da soggetti dotati di particolare competenza specialistica, in grado di effettuare comparazioni con un ampio numero di strutture operanti nel medesimo settore.

Tutto ciò rende tali valutazioni sulla qualità dei servizi assai significative in termini di indipendenza ed obiettività di giudizio e quindi assai importanti sotto il profilo dell'attendibilità presso i terzi stakeholders della Fondazione.

Si fa riferimento, in primo luogo, per quanto attiene gli aspetti organizzativi, gestionali e strutturali, all'avvenuta conferma del possesso degli standard di esercizio e di accredimento della Residenza Sanitaria Assistenziale, sancita dall'ATS Milano Città Metropolitana, a seguito di ispezione tramite verifica documentale e sopralluogo di vigilanza come da verbale emesso in data 14/2/2022.

In secondo luogo si fa riferimento per quanto attiene agli aspetti dell'appropriatezza delle cure all'esito del sopralluogo di vigilanza compiuto dalla medesima ATS nel corso dell'anno 2022 all'altra Unità di Offerta e cioè il Centro Diurno Integrato. Il verbale di verifica del possesso dei requisiti di appropriatezza della cura rilasciato da ATS Milano Città Metropolitana in data 28/6/2022 indica che nella Fondazione *“L'applicazione degli indicatori di appropriatezza ha determinato il seguente livello di accettabilità complessivo: 100%”*

Sotto il profilo della valutazione circa la qualità dei servizi erogati dalla Fondazione un elemento di assoluta rilevanza per l'anno 2022 è rappresentato dalla circostanza che a metà dicembre 2022,



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

dopo un intenso percorso di lavoro che ha coinvolto tutto il personale a partire da inizio estate, l'ente certificatore Dasa Rägister ha riconosciuto alla Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno onlus **la certificazione di qualità, per la precisione non soltanto quella generica “UNI EN ISO 9001:2015”, ma anche, risultato difficilmente rinvenibile in ambito regionale, la certificazione specifica delle strutture residenziali per anziani e cioè la “UNI 10881:2013 Servizi-Assistenza Residenziale agli Anziani”.**

Certamente di rilievo sotto il profilo della garanzia di correttezza nella gestione della Fondazione è la regolare applicazione del Codice Etico e del Modello Organizzativo secondo i dettami del D.Lgs.231/2001, ciò che tra l'altro costituisce, per le caratteristiche dimensionali ed economiche dell'Ente, un requisito di accreditamento.

La compliance della gestione al Modello Organizzativo risulta attestata sia dai verbali resi, in esito agli audit quadrimestrali, dall'Organismo di Vigilanza monocratico, come sopra riportato rappresentato dal dr. Biagio Amorini, sia dalla relazione annuale elaborata in data 13/2/2023 dal medesimo ODV. Nella relazione si attesta che *“Dall'attività di vigilanza svolta nel corso dell'anno 2022 si rileva che il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo risulta complessivamente idoneo a prevenire i principali rischi di reato”.*

Il sito web istituzionale della *Fondazione* nell'apposita sezione **“Società trasparente”** pubblica, per trasparenza amministrativa, i documenti indicati dal D.Lgs n.33/2013, secondo quanto declinato dalle Linee Guida, approvate con Determinazione ANAC n.1134 del 8/11/2017, per i soggetti privati di cui all'articolo 2-bis comma 3° secondo periodo del citato decreto legislativo.

Annualmente alla scadenza stabilita da ANAC tramite propria delibera - per il 2022 la n.201 del 13 aprile - l'Organismo di Vigilanza dell'Ente provvede ad emettere l'attestazione dell'avvenuta pubblicazione degli atti indicati dal provvedimento di ANAC, con annessa griglia di rilevazione e scheda di sintesi degli adempimenti.

Tale adempimento è stato effettuato per il 2022 dall'Organismo di Vigilanza in data 6/06/2022.

L'ATS Milano Città Metropolitana ha attestato senza rilievi, a seguito di verifica a campione, con propria nota del 16.12.2022 - Prot.n. 208264, l'avvenuto adempimento degli obblighi di pubblicazione in materia di trasparenza sul sito web della Fondazione.

#### **A.5.4. Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo *Bilancio Sociale*)**

Il costante **miglioramento della qualità** delle prestazioni erogate nelle Unità di Offerta gestite dall'Ente viene monitorato e discusso nei suoi molteplici aspetti nella Riunione annuale del



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

**Certificati di Qualità**



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

Riesame della Direzione che vale come Relazione annuale sulla gestione programmata e sulla qualità, prevista dalla D.G.R. 2569/2014 Allegato 1 punto n.3.2.4. letti.

Nella seduta del Riesame n. 2 della Direzione tenutasi il 6/12/2022 la Direzione Generale ha condiviso con il Rappresentante Legale dell'Ente e con tutti i Responsabili di Servizio l'andamento della gestione complessiva dell'Ente nel corso dell'anno 2022, valutato sulla base di diversi elementi, quali gli esiti delle customer per ospiti e famigliari e del clima di lavoro tra i dipendenti, i verbali di ispezioni, i dati del conto economico dell'esercizio aggiornati a novembre 2022, le non conformità, i reclami, le raccomandazioni dell'ente certificatore di qualità Dasa Ragister, i contenuti del verbale della Riunione periodica sulla salute e sicurezza del 5/12/2022.

Si riporta di seguito un resoconto al termine della gestione dell'anno 2022 dello stato di attuazione degli obiettivi di miglioramento della qualità riportati nel Bilancio Sociale dello scorso esercizio; buona parte delle finalità che l'Ente si era proposto di ottenere sono state, come si dettaglia, effettivamente raggiunte.

### **A) Organizzazione del lavoro**

- 1) Attuare il percorso diretto alla realizzazione della “Cittadella della salute”. Si è proceduto nel corso del 2022 ad individuare, mediante un'analisi elaborata dallo Studio legale Degani di Milano, l'opzione più funzionale, tra varie ipotesi, ad una possibile riunificazione della Fondazione con l'ASP del Basso Lodigiano. Tale iter continuerà nel 2023 prevedendosi la realizzazione di una “Due diligence” economica e gestionale dei due enti ad opera di idoneo studio professionale;
- 2) Sviluppare, nell'ordinarietà e con periodicità definita, la metodologia di lavoro basata su riunioni congiunte dell'equipe di lavoro sanitario assistenziale e di quella amministrativa. La gestione si fonda ora su questo criterio operativo di lavoro e dunque l'obiettivo può dirsi raggiunto.
- 3) Implementare procedure efficaci nell'individuazione dei fornitori e presidiare la corretta attuazione dei relativi contratti. L'emissione e l'utilizzo di una nuova Procedura Gestione Acquisti con annessa scheda di valutazione, iniziale e periodica, dei fornitori attestano il raggiungimento dell'obiettivo;
- 4) Consolidare la sperimentazione del welfare aziendale. È stato effettivamente raggiunto un accordo con le organizzazioni sindacali che ha consentito di erogare il premio di produttività tramite voucher spendibili per svariate tipologie di servizi sulla piattaforma del principale gestore del settore e cioè la società Edenred Italia srl;



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

5) Incrementare il processo di informatizzazione aziendale; si è proceduto a rinnovare la dotazione di pc portatili presente nei reparti della RSA, dopo un'analisi tecnica che aveva individuato le criticità da eliminare.

## **B) Gestione dei servizi**

1) Pervenire alla certificazione di qualità del servizio di RSA. Obiettivo raggiunto a dicembre 2022, come già d'innanzi descritto;

2) Migliorare il processo di somministrazione dei pasti agli ospiti della RSA. Si tratta di finalità non raggiunta, poiché si rilevano ancora oggi diverse non conformità nell'erogazione di questa prestazione alberghiera. Obiettivo del 2023 è di individuare soluzioni appropriate per la riduzione delle non conformità mediante incontri a periodicità ravvicinata con i responsabili della ditta appaltatrice del servizio di ristorazione.

3) Incrementare la dotazione di attrezzature per ospiti non deambulanti (pesapersone per ospiti in carrozzina, carrozzine). Alcune attrezzature sono state acquistate; per altre la Fondazione ha partecipato al bando ISI 2021 - indetto nell'anno 2022 dall'INAIL - con un progetto finalizzato all'acquisto di tali tipologie di beni al fine altresì di ridurre i rischi derivante agli operatori dalla movimentazione manuale dei carichi, si è in attesa di conoscere l'esito di tale iniziativa;

4) Ripristinare a regime ordinario l'attività dell'Associazione di volontariato "Amici della Casa di Riposo ODV". Questo obiettivo è stato pienamente raggiunto, poiché i volontari hanno ripreso la loro attività di collaborazione agli educatori e al cappellano;

5) Introdurre nuovi servizi per il territorio, con riferimento al percorso di presa in carico dell'Alzheimer e con riferimento alle prestazioni di fisioterapia/ginnastica dolce. L'obiettivo non può dirsi raggiunto poiché l'iter per l'erogazione delle prestazioni è stato fortemente rallentato dalla persistenza di diversi focolai epidemici da Covid che ancora hanno prudenzialmente concentrato l'attenzione dell'Organizzazione sulla gestione interna della struttura, più che non sul fronte dell'implementazione di nuovi servizi. Si auspica che le nuove e migliori situazioni del contesto sanitario generale consentano nel 2023 l'avvio di tali servizi.

## **C) Interventi sulle strutture**

1) Rendere fruibile una sede per l'associazione di volontariato "Amici della Casa di Riposo ODV". L'opera è stata realizzata ricavando gli spazi della sede, previa adeguata sistemazione, al piano terra dello stabile di proprietà della Fondazione denominato "Ex Samaritano";



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

- 2) Realizzare il nuovo impianto di rivelazione incendi. Si è dato corso all'iter, più complesso di quanto si potesse inizialmente presumere, diretto alla realizzazione del nuovo impianto. La pratica, superata la fase di indagine conoscitiva e di progettazione tecnica, è oggi giunta allo step della gara tra più ditte specializzate; dunque, si registra che al 31.12.2022 l'obiettivo in oggetto è stato solo parzialmente raggiunto;
- 3) Elaborare un progetto per la realizzazione di nuovo spazi destinati ad ampliare l'ambito delle prestazioni per i soggetti Alzheimer, ricoverati o al domicilio. L'istruttore tecnico dipendente dell'Ente ha elaborato un progetto, la cui attuazione tuttavia, alla luce dei costi e dell'entità dei lavori, non è al momento una priorità della gestione;
- 4) Rinnovare l'impianto termico secondo criteri di efficientamento energetico. Sono state interpellate molte società specializzate, che hanno prospettato diversificate soluzioni tecniche ed economiche in riferimento a detta tematica. L'attuazione della pratica rallentata dall'evoluzione della normativa fiscale e delle risoluzioni dell'Agenzia delle Entrate rispetto alla legittimazione della Fondazione ai vari benefici fiscali di tipo energetico è comunque in corso. Pertanto al 31.12.2022 l'obiettivo in oggetto è stato solo parzialmente raggiunto.

### **Programma di miglioramento della qualità per l'anno 2023**

La Direzione Generale, tenuto conto dello stato di raggiungimento o meno degli obiettivi di miglioramento della qualità fissati ad inizio d'anno e dopo aver raccolto e selezionato le indicazioni emerse nella richiamata Riunione del Riesame, ha delineato la proposta del programma di miglioramento della qualità per l'anno 2023 con i relativi specifici obiettivi, da sottoporre all'esame del Consiglio di Amministrazione della Fondazione. Tale proposta, approvata con le integrazioni formulate dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 19/12/2022, è stata emessa e pubblicata in data 30/12/2022. Di seguito si riportano in forma sintetica i contenuti del suddetto documento.

Il programma annuale di valutazione e miglioramento delle attività riguardante le prestazioni da erogare nell'anno 2023 per le unità di offerta RSA e CDI si fonda su due direttive attinenti al **metodo di lavoro**: a) Riunioni periodiche di equipe interdisciplinare tenute dalla Direzione generale con la partecipazione dei responsabili/referenti dei vari Servizi, in modo che le decisioni gestionali siano il risultato di un'analisi condivisa; b) Mantenimento dei criteri di lavoro introdotti con il percorso che ha consentito all'Ente di acquisire di recente la certificazione di qualità specifica delle RSA, UNI 10881:2013. Il metodo di lavoro in quanto incentrato su tali direttive implica il



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

pieno coinvolgimento di tutto il personale come richiesto dal punto Es. 2.2.5 lett.a) della DGR 2569/2014.

- A. Ampliamento delle attività di training e degli interventi psico-educativi per gli ospiti della RSA e del CDI; ampliamento interventi di fisioterapia individuale e del numero di ospiti di RSA partecipanti all'attività fisica adattata; efficacia nella cura delle lesioni cutanee per i ricoverati nella RSA;
- B. Mantenimento della qualità certificata specifica delle RSA;
- C. Affinamento, tramite specifico corso di formazione degli operatori della RSA e del CDI, dell'approccio del personale ai famigliari degli ospiti nella situazione di fine vita del ricoverato in un'ottica di umanizzazione delle cure;
- D. Realizzazione di uno step di miglioramento nella cura ed attenzione della persona per gli ospiti della RSA e del CDI e nella socializzazione tra gli anziani;
- E. Percorso formativo rivolto all'equipe sanitario-assistenziale finalizzato a migliorare le competenze interdisciplinari nell'elaborazione periodica dei PAI;
- F. Realizzazione, con l'associazione di volontariato "Amici della Casa di Riposo ODV", di giochi sportivi nell'ambito del programma "Codogno comune europeo dello sport anno 2023";
- G. Monitoraggio del livello di qualità del servizio di ristorazione di RSA e CDI;
- H. Realizzazione di iniziative di socializzazione – gite, soggiorno marino, rassegna di incontri tematici – per gli ospiti di RSA e CDI;
- I. Monitoraggio mensile della situazione economico e finanziaria della Fondazione e dello stato di saturazione dei posti di RSA e CDI, per consentire alla Direzione Generale di disporre di una situazione aggiornata per un corretto processo decisionale nel rispetto della compatibilità dei costi, tenuto conto del generale contesto inflattivo.

Il programma di miglioramento della qualità per l'anno 2023 per le unità di offerta RSA e CDI sopra sinteticamente riportato sarà oggetto di **periodico monitoraggio**, sia per singoli obiettivi nel corso delle riunioni periodiche della Direzione Generale con l'equipe dei responsabili di Servizio,



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

sia complessivamente nelle riunioni di Riesame della Direzione, al fine di introdurre, in presenza di eventuali criticità, i correttivi gestionali atti ad agevolare il conseguimento degli obiettivi perseguiti.

### **Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati**

La gestione dell'Ente post pandemica ha evidenziato alcuni punti di forza e taluni punti di criticità presenti nell'organizzazione aziendale. Tali elementi possono influenzare la capacità dell'Ente di raggiungere gli obiettivi di miglioramento della qualità per l'anno 2023 sopra riportati.

Partendo dai **punti di forza** su cui la Fondazione potrà contare per il raggiungimento degli obiettivi programmati, occorre evidenziare che la maggior risorsa di un ente che eroga servizi di carattere sociosanitario è rappresentata dal personale. Sotto questo profilo ben si può affermare che la forza lavoro della Fondazione costituisce una colonna portante della gestione. Si tratta infatti complessivamente di personale competente, nella maggior parte dei casi con esperienza, che ha superato con grande generosità la prova dell'emergenza pandemica, mostrando affidabilità e capacità di adattamento anche nelle situazioni più difficili, infine sempre pronto a mettersi in gioco con la partecipazione a numerosi corsi di formazione e di aggiornamento.

Proprio quest'ultimo profilo, cioè l'attenzione del management all'aggiornamento e alla preparazione professionale dei lavoratori, rappresenta un ulteriore elemento di forza nella gestione dell'Ente, poiché dal Dirigente, ai Responsabili di Servizio, agli operatori siano essi impegnati in attività sanitario assistenziali che alberghiere, viene dedicata una particolare attenzione ad essere informati e preparati ad agire secondo moderne ed efficaci tecniche di lavoro.

Di recente un altro punto di forza dell'organizzazione è da individuare nella collaborazione tra i diversi Servizi, ciò che ha consentito nell'ultimo biennio di operare costantemente in equipe; il frequente scambio di informazione e l'integrazione tra i diversi settori dell'Ente agevolano l'efficacia e anche l'economicità dei processi di lavoro, consentendo inoltre di creare un ambiente sereno, situazione della quale si è sentito un grande bisogno nella fase di uscita dall'emergenza pandemica.

Elemento portante della gestione di questo Ente è poi divenuto di recente il lavoro improntato ai dettami della certificazione di qualità, traguardo significativo per la Fondazione. La consapevolezza di operare secondo criteri che un soggetto terzo e quindi neutrale certifica come qualitativamente adeguati e corretti ingenera nei lavoratori senso di appartenenza ed è appagante rispetto alla pesantezza del lavoro quotidiano.



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

Si ritiene che un fattore strategico di efficacia dell'azione dell'Ente sia poi rappresentato dalla coesione e unitarietà di visione strategica tra l'Organo politico di indirizzo e cioè il Consiglio di Amministrazione ed il management, rappresentato in primis dal Direttore Generale, ma anche dai responsabili dei vari Servizi ed in specie dal Direttore Sanitario.

Un'altra situazione merita di essere presa in considerazione. La constatazione della pronta ripresa a pieno regime delle unità di offerta gestite dalla Fondazione nella fase post pandemica e della completa saturazione dei posti letto fa ben comprendere che l'Ente è appetibile nel panorama territoriale delle strutture dedicate alla cura dell'anziano. Una percentuale così elevata della saturazione dei posti letto è il risultato non soltanto di un riconosciuto livello qualitativo elevato delle prestazioni, ma anche di una politica di contenimento delle tariffe che ha reso la struttura tra le più convenienti nel Lodigiano. Ciò induce i cittadini a preferire non di rado la Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno tra i pur numerosi competitors del territorio, con l'effetto di generare una corposa lista di attesa, in particolare nel caso della residenza sanitaria assistenziale. Si potrebbe sintetizzare questo aspetto nell'ottimo rapporto qualità-prezzo che la Fondazione è in grado di offrire alla propria utenza.

La fase pandemica ha lasciato in eredità all'organizzazione aziendale numerosi problemi e tuttavia anche qualche elemento di positività; già si è accennato alla dimostrazione di affidabilità del personale pur in situazione di estrema difficoltà; giova in questa sede ricordare anche la crescita e il processo di evidente miglioramento che la pandemia ha indotto nella capacità comunicativa dell'Ente verso i propri stakeholders, in primo luogo i famigliari degli utenti, ma anche nei confronti dei mass media e dei vari interlocutori istituzionali. La Fondazione si è notevolmente evoluta in questo ambito, cercando di coinvolgere i famigliari, considerando il loro punto di vista e ciò e oggettivamente comprovato dall'elevato numero di incontri, in presenza o da remoto, organizzati dal Servizio Psicologico Educativo per informare ed interagire con gli stakeholders. Ciò ha consentito di rappresentare con trasparenza le scelte operate dall'Ente e di tenere in considerazione il parere dei vari portatori di interesse, al fine di costruire un processo decisionale condiviso soprattutto per le scelte di maggiore impatto sull'utenza.

Da ultimo l'Ente ha investito molto, sia in termini di risorsa "tempo", sia in termini di formazione ed aggiornamento, sulla capacità di progettare iniziative dirette ad ottenere fondi e contributi soprattutto a tutela del patrimonio artistico e culturale, nella consapevolezza che la progettualità nell'innovazione dà credibilità alla Fondazione nella sua opera di fundraising.



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

Ma l'organizzazione aziendale è caratterizzata altresì da **criticità** che viceversa rischiano di minare l'opera di conseguimento degli obiettivi strategici per l'anno 2023. Tali situazioni generano preoccupazione e impongono una particolare attenzione ed un costante monitoraggio al fine di mantenere in una situazione “di salute” l'Ente a fronte di un contesto economico-sociale tutt'altro che agevole.

Anzitutto è doveroso ricordare che da poco l'Ente è uscito dalla fase emergenziale pandemica che tanto ha impattato sulle residenze sanitarie assistenziali; perciò, permangono ancora nel lavoro quotidiano alcuni aspetti operativi difforni dai criteri propri di una gestione ordinaria, con conseguente aumento delle incombenze e dei tempi di lavoro; il ritorno completo ad una situazione di normalità non può dirsi ancora raggiunto e tutto ciò è un fattore di criticità. Il focus all'importanza di operare tramite procedure, enfatizzata dal conseguimento della certificazione di qualità e il ritrovato spirito di team attraverso la prassi introdotta nel 2022 di riunioni periodiche dei Responsabili di Servizio, dovrebbero essere utili forme dirette a comprimere o quanto meno a rendere meno impattante l'ampiezza delle incombenze alle quali adempiere.

Nel contempo, tuttavia, il contesto socio-economico nel giro di un anno è profondamente mutato. Lo scoppio di una guerra in Europa, l'impennata dei prezzi dell'energia, termica ed elettrica, il successivo fenomeno inflattivo con un generalizzato ed imponente incremento dei prezzi di beni e servizi, il contestuale rinnovo del contratto collettivo di lavoro applicato nella Fondazione, potrebbero rappresentare nell'insieme un ostacolo alla tenuta economica dell'Ente.

La sopra indicata criticità viene ad essere ampliata nella sua rilevanza dalla circostanza che la vetustà delle strutture nelle quali vengono erogati i servizi della Fondazione comporta come conseguenza la periodica necessità di realizzare interventi - strutturali ed agli impianti - di notevole impatto economico; in tal senso si affaccia all'orizzonte l'obbligo di far fronte a costose ma imprescindibili opere presso gli immobili sedi dell'attività istituzionali, per adeguamento a normative o per la dovuta conservazione o infine per garantire l'efficienza degli impianti.

Dinnanzi a questa situazione l'Ente dovrà vigilare costantemente, attraverso monitoraggi mensili o al massimo trimestrali, l'andamento del conto economico dell'anno 2023, in modo da poter sanare per tempo situazioni di squilibrio anche, se del caso, rideterminando in aumento le rette in vigore tenuto conto che esse sono oggi tra le più basse del Lodigiano.

Un'altra criticità è costituita dalla difficoltà ad individuare nel mondo del lavoro le professionalità indispensabili per la corretta erogazione dei servizi sociosanitari; ormai la carenza di lavoratori non riguarda più soltanto il settore infermieristico, ma si è estesa ai profili del medico, del fisioterapista,



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

dell'educatore professionale. Di recente anche l'individuazione di operatori di assistenza (OSS e ASA) è divenuta problematica. Chiaramente se si consoliderà questa tendenza, riducendosi l'offerta di lavoratori con i necessari requisiti professionali, si impoverirà la qualità media della forza lavoro. Ad oggi le problematiche sorte sono state risolte con grande dispendio di tempo ed energie e con aumento dei costi, ma nel 2023 vi è il rischio che tali criticità possano pregiudicare la tenuta dei servizi erogati. Su questo fronte sarà importante raggiungere accordi con le Organizzazioni sindacali in grado di soddisfare le aspettative retributive del personale al fine di non ingenerare in esso la tendenza ad emigrare verso altre aziende, senza tuttavia minare la tenuta economica dell'Ente, in una contemperazione di opposte situazioni che impone al management attenzione, prudenza, coraggio e una certa lungimiranza nella propria azione gestionale.

In qualche modo collegato alla situazione negativa appena evidenziata e ad un costante incremento delle incombenze richieste al personale dalle varie normative e dai molteplici requisiti di esercizio e di accreditamento, emerge nitido un altro fattore di criticità nell'organizzazione aziendale, rappresentato dal forte aumento del rischio "stress lavoro correlato". La fatica psicologica e fisica degli operatori rappresenta un fattore da non sottovalutare quando si diffonde nelle categorie di lavoratori che erogano prestazioni di servizio a utenti fragili. Rispetto a questo problema la Direzione Generale intende promuovere un'azione sinergica tra la professionista che ricopre il ruolo di Medico Competente, il dipendente psicologo e il consulente in materia di salute e sicurezza, per un aggiornamento della valutazione del rischio stress e per individuare alcune misure concrete dirette ad apportare miglioramenti nella situazione in atto.

#### **A.5.5. Erogazioni filantropiche**

Nel corso del 2022 sono state effettuate elargizioni all'Associazione di volontariato Amici della Casa di riposo ODV per un importo di € 379,97 per finalità di sostegno delle spese assicurative patite dal sodalizio nello svolgimento delle attività a supporto sia del Servizio di Animazione della RSA, sia del cappellano per la preparazione dei riti di culto.

Nel medesimo esercizio in data 31/1/2022 è stato erogato l'importo di € 250,00 alla Parrocchia di San Biagio e B.V. Immacolata di Codogno come forma di partecipazione della Fondazione alla festività patronale cittadina.

Non sono state effettuate erogazioni per finalità di beneficenza a persone fisiche.



### [3.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'Ente e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

<b>RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI</b>		
<b>STATO PATRIMONIALE</b>		
	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2022</b>
Immobilizzazioni immateriali nette	342	273
Rivalutazioni fuori esercizio	0	
Beni in leasing	0	
Immobilizzazioni materiali nette	3.756.357	3.718.713
Immobilizzazioni finanziarie nette	1.091	1.091
<b>TOTALE IMMOBILIZZATO</b>	<b>3.757.790</b>	<b>3.720.077</b>
Rimanenze	6.500	7.771
Clienti netti	512.358	488.543
Altri crediti	1.204.944	1.190.074
Altre attività	31.461	36.114
<b>LIQUIDITA' DIFFERITE</b>	<b>1.755.263</b>	<b>1.722.502</b>
Cassa e banche	538.095	795.636
<b>LIQUIDITA' IMMEDIATE</b>	<b>538.095</b>	<b>795.636</b>
<b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>	<b>6.051.148</b>	<b>6.238.215</b>
Fondo di dotazione e riserve	2.594.485	2.596.284
Riserve plusvalori leasing	0	
Reddito d'esercizio	1.799	1.838
<b>MEZZI PROPRI</b>	<b>2.596.284</b>	<b>2.598.122</b>
<b>TFR</b>	<b>176.605</b>	<b>181.129</b>
Rate leasing a scadere	0	
Fondi e debiti a Medio Termine	1.449.307	1.600.944
Debiti oltre l'esercizio	609.533	497.647
<b>PASSIVO CONSOLIDATO</b>	<b>2.058.840</b>	<b>2.098.591</b>
Fornitori	600.129	633.870
Anticipi clienti	0	
Altri debiti	619.290	719.472
Banche passive	0	7.031
<b>DEBITI A BREVE</b>	<b>1.219.419</b>	<b>1.360.373</b>
<b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>	<b>6.051.148</b>	<b>6.238.215</b>
-	-	-

L'Ente conferma l'assenza di patrimoni destinati a specifici affari.



Il conto economico è riclassificato secondo il criterio del “valore aggiunto” utile al fine di evidenziare come il risultato di gestione lordo necessario per garantire la continuità dell’*Ente* sia utilizzato per remunerare i vari interlocutori utilizzati al fine della fornitura dei servizi sociosanitari ed assistenziali propri della *Fondazione*.

<b>RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI</b>		
<b>CONTO ECONOMICO</b>		
	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>FATTURATO NETTO</b>	<b>5.683.184</b>	<b>5.904.786</b>
Acquisti di beni e servizi	2.162.653	2.442.433
Diminuzione delle rimanenze	0	-1.271
Altri costi operativi	35.882	50.245
Affitti e leasing	29.535	22.646
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>3.455.114</b>	<b>3.390.733</b>
Spese personale	3.119.252	3.049.111
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>335.862</b>	<b>341.622</b>
Accantonamento TFR	163.563	272.587
Ammortamenti	165.559	61.843
<b>RISULTATO OPERATIVO GESTIONE</b>		
<b>CARATTERISTICA</b>	<b>6.740</b>	<b>7.192</b>
Proventi finanziari	317	
<b>RISULTATO OPERATIVO AZIENDALE</b>	<b>7.057</b>	<b>7.191</b>
Oneri finanziari	5.258	5.354
<b>REDDITO DI COMPETENZA</b>	<b>1.799</b>	<b>1.838</b>
Proventi (oneri) straordinari	0	0
<b>UTILE ANTE IMPOSTE</b>	<b>1.799</b>	<b>1.838</b>
Imposte d'esercizio	0	0
<b>REDDITO D'ESERCIZIO</b>	<b>1.799</b>	<b>1.838</b>

### Analisi per indici

#### Indici di struttura

Quoziente di tesoreria

<b>Descrizione</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2022</b>
Liquidità totali	2.293.358	2.518.138
Passivo corrente	1.219.419	1.360.373
<b>Quoziente di tesoreria</b>	<b>1,88</b>	<b>1.85</b>

#### Indici di solidità

Quoziente primario di struttura



Descrizione	31/12/2021	31/12/2022
Patrimonio netto	2.596.485	2.598.122
Immobilizzazioni esercizio	3.757.790	3.720.077
<b>Quoziente primario</b>	<b>0,69</b>	<b>0,70</b>

#### Quoziente secondario di struttura

Descrizione	31/12/2021	31/12/2022
Fonti a lungo termine	2.058.840	2.098.591
Immobilizzazioni esercizio	3.757.790	3.720.077
<b>Quoziente secondario</b>	<b>0,55</b>	<b>0,56</b>

#### Indici economici

Descrizione	31/12/2020	31/12/2022
Risultato dell'esercizio	1.799	1.838
Patrimonio netto	2.596.485	2.598.122
<b>ROE</b>	<b>0,07%</b>	<b>0,07%</b>

Descrizione	31/12/2021	31/12/2022
Risultato operativo	6.740	7.192
Capitale investito	6.051.148	6.238.215
<b>ROI</b>	<b>0,11 %</b>	<b>0,12%</b>

Descrizione	31/12/2020	31/12/2022
Risultato operativo	6.740	7.192
Ricavi netti	5.689.684	5.904.786
<b>ROS</b>	<b>0,12 %</b>	<b>0,12%</b>

#### Indici di allerta (ex art. 13 D.lgs. n. 14/2019)

	Indicatore	Area gestionale	
1	Oneri finanziari / Ricavi	Sostenibilità oneri finanziari	0,10%
2	Patrimonio netto / Debiti totali	Adeguatezza patrimoniale	71,38%
3	Attività a breve / Passività a breve	Equilibrio finanziario	185,10%
4	Cash flow / Attivo	Reddittività	5,39%
5	Indebitamento previdenziale e tributario / attivo	Altri indici di indebitamento	3,00%

#### Patrimonio immobiliare dell'Ente



Attivo immobilizzato	2022	2021	2020
Immobilizzazioni immateriali	273	342	478
Immobilizzazioni materiali	3.718.713	3.756.357	3.877.172
Di cui immobili	3.095.277	3.110.253	3.160.375
Di cui immobilizzazioni tecniche	623.436	646.104	716.797
Immobilizzazioni finanziarie	1.091	1.091	1.091
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>3.720.077</b>	<b>3.757.790</b>	<b>3.878.741</b>

Patrimonio “immobiliare”	2022		2021		2020	
	€	n.	€	n.	€	n.
Immobili posseduti dall’Ente	3.095.277	15	3.110.253	15	3.160.375	16
di cui utilizzati direttamente	2.991.579	4	2.997.862	4	3.047.984	4
di cui a reddito	103.698	9	112.391	9	112.391	9
Proventi dagli immobili a reddito	51.505		49.227		48.089	

**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

Prospetto dei proventi per tipologia di erogatore	2022	2021	2020
	€	€	€
Ospiti e utenti	3.016.365	3.016.005	2.805.916
Enti pubblici	2.774.559	2.550.925	2.459.909
Enti del terzo settore			
Imprese			
5 per mille	4.046	3.722	8.296

**Le erogazioni effettuate e ricevute nel 2022**

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

La *Fondazione* provvede ad attività di raccolte fondi secondo varie modalità; in particolare nell'anno 2022 l'Ente:

1. Ha sensibilizzato gli *stakeholders* all'effettuazione degli adempimenti necessari per la devoluzione a favore della *Fondazione* del “cinque per mille”;
2. Ha effettuato una raccolta fondi straordinaria durante il periodo natalizio come esito della partecipazione del dipendente psicologo al corso indetto dalla Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi onlus sul tema della “Promozione del dono”, come attuazione delle tecniche di fundraising acquisite durante l’iniziativa formativa;
3. Ha dato corso ordinariamente a ulteriori raccolte fondi di più limitata entità e di minor impegno organizzativo, mettendo anche a disposizione a tal fine una sezione, denominata “Dona ora”, del proprio sito web. Con la stessa finalità si è reso disponibile un apposito fondo bancario denominato “Fondo Opere Pie” presso la Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi onlus, utilizzabile dai donatori secondo le modalità indicate nel sito web di quest'ultima.

Sul sito web istituzionale della Fondazione nella sezione “Società trasparente” è pubblicato il prospetto annuale delle erogazioni che essa ha ricevuto dagli enti pubblici.

A propria volta la Fondazione, pur se lo Statuto all'articolo 4 indichi la beneficenza tra le attività ordinariamente erogabili, ha effettuato, nel corso dell'anno 2022 erogazioni a vantaggio di terzi soltanto in due circostanze e per importi assolutamente contenuti, come già innanzi riportato : a) nella forma del rimborso di € 379,97 del premio di polizza assicurativa a beneficio dell'associazione di volontariato Amici della Casa di Riposo ODV in relazione all'attività compiuta nell'Ente ed in conformità alla vigente convenzione disciplinante i rapporti tra i due soggetti; b) alla Parrocchia di San Biagio e B.V. Immacolata di Codogno in occasione della festa patronale per un importo di € 250,00.

### **L'Apporto del volontariato**

Nel corso del 2022 è ripresa, dopo l'emergenza pandemica, l'attività dell'organizzazione di volontariato “Amici della Casa di Riposo ODV”. Si precisa che i volontari non svolgono prestazioni sostitutive del personale, dipendente o libero professionista, che espleta le attività istituzionali nel rispetto dei requisiti di esercizio al funzionamento e accreditamento delle unità di offerta gestite dall'Ente.



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

Gli iscritti all'associazione sono ventuno. In media quasi tutti gli iscritti partecipano all'attività del sodalizio, pur con diversa frequenza.

L'associazione di volontariato, in applicazione di apposita convenzione con la Fondazione, svolge esclusivamente interventi di supporto agli educatori nell'organizzazione di eventi di animazione, quali feste, incontri tra ospiti e famigliari, iniziative non rientranti nelle attività ordinarie e quotidiane della struttura; infine attività di aiuto al sacerdote che celebra con periodicità settimanale un momento di preghiera (Messa/rosario) per gli ospiti, a seguito di accordo con la Diocesi di Lodi. Le attività rese dall'associazione risultano dal seguente prospetto. La loro valorizzazione economica è stata determinata sulla base delle ore prestate dai volontari applicando un costo standard quantificato in base al contratto collettivo di riferimento utilizzato per i lavoratori dipendenti nella categoria iniziale A.1. Solo di recente è stato adottato un sistema di tracciamento delle ore di volontariato prestate presso l'Ente.

Tipologia attività espletata	Ore di prestazioni rese nel 2022	Valorizzazione del lavoro volontario* (Importo/h € 9,85)
Collaborazione negli incontri ospiti-famigliari	400	€ 3.940,00
Collaborazione per riti di culto	150	€ 1.477,50
Incontri per iniziativa "Progetto realizzazione pigotte per Unicef"	80	€ 788,00
Collaborazione per feste, momenti di aggregazione, ecc	20	€ 197,00
<b>Totale</b>	<b>650</b>	<b>€ 6.402,50</b>

\*Non inserita nel conto economico dell'esercizio

### **Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenza delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Terminato il periodo emergenziale da pandemia con i conseguenti gravissimi problemi di natura sanitaria, assistenziale, solo in parte risolti dalle varie forme di aiuto, organizzativo ed economico,



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

**Certificati di Qualità**



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

ricevute dalla Fondazione, è opportuno indicare di seguito alcune situazioni negative per la gestione dell'Ente, in parte già illustrate nella sezione dedicata ai fattori di impatto sul raggiungimento degli obiettivi gestionali per l'anno 2023. In parallelo si esplicitano le azioni che il Management intende adottare per contrastare tali criticità.

La maggiore criticità attuale è di ordine economico. Le rette attualmente applicate nelle Unità di Offerta gestite dall'Ente consentono con molta difficoltà di far fronte al generalizzato aumento dei prezzi di beni e servizi necessari alla Fondazione per mantenere i livelli qualitativi ad oggi garantiti alla utenza. Tale situazione è aggravata dall'aumento dei costi del personale, che – come noto - rappresenta la maggiore voce di spesa nel bilancio dell'Ente. La Direzione Generale si trova inoltre nella condizione di dover soddisfare, anche mediante erogazione di trattamenti accessori al personale previsti dal C.C.N.L. applicato nell'Ente, aspettative economiche sempre più elevate del personale sanitario appartenente a categorie lavorative – medici, infermieri, fisioterapisti – poco disponibili sul mercato del lavoro ed attratte dall'assunzione in altri enti, in primis le aziende ospedaliere pubbliche.

Come già indicato, tenuto conto della maggior retta applicata dagli enti competitors nel territorio, il C.d.A. sta monitorando e valutando attentamente l'andamento della situazione economica, per eventualmente intervenire sull'importo delle rette al fine di dare maggiore stabilità alla Fondazione sotto tale profilo.

Del pari la vetusta degli immobili e degli impianti presenti nella sede ove vengono espletate le attività istituzionali comporta, con sempre maggiore frequenza, la necessità di intervenire con lavori di manutenzione straordinaria se non addirittura con opere di rifacimento totale di infrastrutture impiantistiche, come si prevede nell'ambito della rivelazione incendi e per la centrale termica. Per tale ragione sono in corso una laboriosa e selettiva individuazione delle più appropriate soluzioni tecniche ed una cernita delle imprese che diano garanzie di affidabilità e competenza. Contestualmente prosegue l'attività volta a reperire le fonti di finanziamento bancario più favorevoli, sondando altresì la applicabilità e la convenienza delle agevolazioni fiscali introdotte dal legislatore nel settore energetico e ambientale.

Ulteriore elemento di preoccupazione è legato all'evoluzione della normativa, soprattutto di carattere tecnico, in materia sociosanitaria. Nei contenuti di vari provvedimenti regionali e nei



convegni ai quali hanno partecipato rappresentanti della Fondazione sui temi della futura riorganizzazione dei servizi destinati alla popolazione anziana non autosufficiente, emergono due situazioni che inducono ad una certa preoccupazione.

Da un lato viene spesso enfatizzato il ruolo predominante che nel volgere di pochi anni dovrebbe assumere la cura al domicilio dei non autosufficienti con un'estensione del finanziamento di questa tipologia di servizio, a fronte di una certa inesperienza della Fondazione sul fronte dell'assistenza domiciliare integrata.

Dall'altro viene talvolta paventato il rischio di un'ulteriore variazione normativa dei requisiti, sia gestionali che strutturali, delle residenze sanitarie assistenziali, con il rischio di dover modificare per l'ennesima volta l'articolazione degli spazi della sede istituzionale e presumibilmente ridurre la capienza della struttura, con il conseguente problema di individuare risorse economiche e magari di indebitare l'Ente.

Da ultimo permane incertezza sulla scelta che dovrà operare l'Ente circa la propria futura natura giuridica e fiscale nell'ambito della riforma del Terzo Settore. Ad oggi, secondo le valutazioni espresse dai consulenti legali e fiscali della Fondazione, non vi sono elementi di giudizio sufficienti che possano indurre il Consiglio di Amministrazione ad individuare la scelta definitiva. E' evidente che la situazione di incertezza su un elemento istituzionale così importante frena la possibilità per l'Ente di definire un programma strategico a lungo termine e di orientare la propria collocazione nel welfare locale.

### [3.7] ALTRE INFORMAZIONI<sup>7</sup>

#### **Indicazioni su contenziosi e sulle controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La seguente tabella illustra l'area e il valore delle controversie che hanno interessato la *Fondazione nel corso del 2022*.

Tipo di controversia	Ammontare complessivo del contenzioso
Contenzioso giuslavoristico	0

<sup>7</sup> Altre informazioni: indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico «Informazioni ambientali» prima delle «altre informazioni», per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.; informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

Contenzioso tributario e previdenziale	0
Contenzioso penale, civile, amministrativo e altro	6.003,98

### **Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'Ente**

L'impegno della *Fondazione* nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività verso la tutela dell'ambiente fa parte della policy dell'Ente. Le iniziative intraprese in tal senso sono esposte di seguito e confermate dai dati riportati nelle relative tabelle. Esse hanno attinenza ai consumi ed ai costi per elementi impattanti sull'ambiente, quali l'energia elettrica, il gas metano, l'acqua, i rifiuti speciali pericolosi.

L'attenzione alla tematica ambientale è ribadita dal monitoraggio condotto dall'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs.231/2001 diretto alla prevenzione dei "reati presupposto" (della relativa responsabilità) di natura ambientale.

### **Consumi indicatori di impatto ambientale**

L'anno 2022 è stato caratterizzato per quanto attiene le forniture di gas metano e di energia elettrica dalla clamorosa impennata dei prezzi come conseguenza dell'evento bellico in Ucraina e successivamente del generalizzato effetto inflattivo. Per quanto attiene alla fornitura di gas metano l'impatto economico è stato particolarmente pesante, per la tipologia dei contratti, che pur essendo caratterizzati dal regime di tutela, sono pur sempre a prezzo variabile. Nel caso dell'energia elettrica l'effetto di aumento è stato inferiore poiché i contratti in essere erano stati fortunatamente stipulati a prezzo fisso (il principale per tutto il 2022, quelli riguardanti gli altri due contatori di minore entità per circa 9 mesi), per contro la stagione climatica estiva con temperatura molto elevata ha generato un esteso uso dei condizionatori con effetto in crescita dei consumi.

### Consumo energia elettrica

L'Ente si è attivato da alcuni anni per la rimozione dei corpi illuminanti di tipo tradizionale ad elevato consumo elettrico con lampade tipo led. Nel corso del 2022 si è pertanto provveduto a sostituire ogniqualvolta necessario i pezzi tradizionali non più funzionanti con pezzi a ridotto consumo.



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

Il prospetto **Allegato n. 2** evidenzia il consumo nel periodo 2016-2022 con riferimento ai due punti prelievo nettamente più importanti della struttura.

### Consumo gas metano

La policy dell'Ente ha inteso perseguire negli anni recenti un ammodernamento dell'impianto di distribuzione del gas metano nella sede della Fondazione, per contenere sprechi, in un'ottica di miglioramento del microclima negli edifici ove sono gestite le attività assistenziali e più in generale di rispetto sulla tematica di salvaguardia dell'ambiente.

Nell'ultimo lustro sono stati effettuati numerosi interventi di manutenzione alla centrale termica, essendo l'impianto ormai datato. Queste opere hanno consentito di mantenere efficiente l'impianto come attestato dall'esito della prova fumi dell'anno 2022 in cui risulta un rendimento di combustione della prima caldaia pari al 95,9% e della seconda caldaia pari al 96,7%. Si rammenta, come già evidenziato nel bilancio sociale dell'esercizio 2021, che nel 2020 l'Ente diede corso - esclusivamente nei locali di uso comune presso il piano rialzato della RSA - ad un investimento per il rifacimento degli infissi e per il rinnovo degli elementi di riscaldamento/raffreddamento.

Il prospetto riportato nell' **Allegato n.3** riporta il risultato in termini di consumo di gas metano nel periodo 2015-2022 con riferimento al contatore nettamente più importante della struttura. Le peculiarità della "stagione termica" hanno di anno in anno influenzato sensibilmente il consumo.

Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione, come riportato in altra sezione di questo documento, ha dato avvio all'iter finalizzato al rinnovo del complessivo assetto degli impianti termoidraulici e di protezione termica delle strutture in una logica di efficientamento energetico, anche alla luce dei benefici economici straordinari previsti dalle recenti disposizioni in materia. In particolare sono state interpellate molte società specializzate che hanno prospettato diversificate soluzioni tecniche ed economiche allo scopo di individuare l'opzione ottimale per la Fondazione. Nel 2023 si procederà a portare a compimento effettivo tale iter, anche per ragioni prudenziali connesse alla vetustà dell'impianto di centrale termica.

### Consumo rifiuti speciali

L'Ente ha provveduto tramite contratto di appalto con ditta specializzata allo smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi generati dall'attività assistenziale espletata nella RSA.



È in vigore una procedura di gestione dello smaltimento; la Direzione Generale ha designato un dipendente (che tra l'altro ricopre anche il ruolo di RSPP) per il controllo della corretta attuazione di tale procedura.

Il prospetto seguente riporta il peso dei rifiuti smaltiti nell'Ente nel periodo 2018-2022. Già dall'anno 2020 (pur in presenza di un numero nettamente inferiore di ospiti), e con una netta conferma nel 2021 e 2022, si è assistito ad un incremento dei rifiuti speciali prodotti, a causa del generalizzato aumento nell'utilizzo di DPI come conseguenza della gestione dell'emergenza epidemica.

Indicatore	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Rifiuti speciali Smaltiti (Kg)	597	546	557	886	922

Per l'anno 2022 il quantitativo di rifiuti speciali smaltiti e indicati nel MUD da presentare entro la scadenza del 2 maggio 2023 è così articolato:

Rifiuti speciali pericolosi	Kg smaltiti 903
Rifiuti speciali non pericolosi (medicinali scaduti)	Kg smaltiti 19
Totale	Kg 922

### Prevenzione Legionellosi

La Fondazione nel 2022 ha posto in essere le misure di prevenzione della legionellosi previste dalla procedura "Prevenzione e Controllo del rischio esposizione da Legionella", da ultimo modificata in data 22/11/2022-Revisione n.5.

Il controllo viene attuato tramite prelievi, presso vari punti dell'impianto idrico, di campioni biologici per ricerca del batterio; le verifiche sono effettuate una volta a quadrimestre da laboratorio specializzato.

Il seguente prospetto espone gli esiti del controllo nel periodo 2018-2022, evidenziando la totale risoluzione del problema della presenza di batterio in quantità significativa. Tale obiettivo è stato raggiunto grazie ad alcune iniziative tecniche che hanno impedito la proliferazione della Legionella Spp e Pneumophila.

Esito controllo presenza batterio legionella nel periodo 2018-2022 :



	Bagno assistito 1° Piano	Bagno assistito 2° Piano	Bagno assistito 3° Piano	Bagno assistito 4° Piano	Bagno fronte chiesa	Bagno assistito CDI	Bagno assistito Nucleo Alz	Centrale Termica
Rapp. di prova Anno 2018	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo
Rapp. di prova Anno 2019	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo
Rapp. di prova Anno 2020	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo
Rapp. di prova Anno 2021	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo
Rapp. di prova Anno 2022	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo

Le analisi batteriologiche di cui al precedente prospetto sono state effettuate dal Laboratorio AQAGROUP Srl nelle seguenti date: 9/5/2022 - 23/8/2022 - 21/11/2022 . Si riportano nell'**allegato n.4** i referti in esito alle suddette campionature.

**Altre informazioni di natura non finanziaria inerenti agli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione**

La Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno onlus ha attuato nel corso dell'anno 2022 un **Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOGC) conforme al dettato del D.Lgs. 8.6.2001 n.231** e s.m.i.

In data 30/12/2022 il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ha approvato le revisioni n.6 del Modello Organizzativo Parte Generale (MOG) e n.5 del Modello Organizzativo Parte Speciale (MOS) e della relativa Mappatura Rischi, tutto ciò in corrispondenza all'estensione operata dal legislatore delle categorie di reato presupposto o comunque a seguito di novelle legislative intervenute in materia.

L'Organismo di Vigilanza, che ha monitorato l'applicazione e l'efficacia del MOGC nel corso dell'anno 2022, era (e lo è attualmente) costituito in composizione monocratica dal dr. Biagio Amorini, auditor dei Modelli di Organizzazione e Gestione di cui al D. Lgs. 231/2001 con provata esperienza professionale.



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

L'Organismo di Vigilanza si è riunito in data 10/3/2022, 7/7/2022 e 18/11/2022 ed ha emesso Relazione finale annuale il 13/02/2023; di essa il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ha preso atto nella seduta del 23.3.2023.

Dall'attività di vigilanza svolta e dalla Relazione finale si rileva che *“Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo risulta complessivamente idoneo ed efficace a prevenire i principali rischi di reato e che le azioni correttive sono in fase di attuazione per colmare le lievi carenze rilevate”*; inoltre che esso risulta applicato ed aggiornato rispetto ai reati presupposto; che è stata effettuata attività di formazione sul MOGC; che non sono stati rilevati reati o infrazioni, né sono pervenute all'OdV segnalazioni di alcun tipo in merito a reati o infrazioni in riferimento alle disposizioni previste dal modello ex D.Ls 231/2001.

**Risulta attestato dunque dall'attività dell'Organismo di Vigilanza il rispetto da parte dell'Ente, tra l'altro, delle normative di tutela dell'ambiente, della parità di genere, dei diritti umani e della normativa in materia di lotta alla corruzione e trasparenza della gestione.**

Per quanto attiene in particolare all'attuazione della normativa in materia di **trasparenza amministrativa di cui al D.Lgs. 33/2013**, il Direttore Generale dell'Ente, designato quale responsabile della Trasparenza con decisione del C.d.A. assunta nella seduta del 22.12.2015 (Punto n. 7 del relativo Verbale), ha effettuato nel 2022 le pubblicazioni nella sezione “Società trasparente” del sito web istituzionale della Fondazione come previste per gli enti privati di cui all'art.2 bis-comma 3° del D.Lgs.33/2013; del pari sono state pubblicate, nel rispetto della Determinazione ANAC (Autorità Nazionale Anti Corruzione) n.1134/2017 e della Delibera ANAC n.201 del 13/4/2022, la Griglia di rilevazione delle pubblicazioni effettuate per l'anno 2022, l'Attestazione dell'Organo di Vigilanza sulla veridicità e attendibilità delle pubblicazioni; la Scheda di Sintesi sulle modalità di rilevazione. Si precisa che gli obblighi di trasparenza costituiscono un requisito a carico dell'Ente nell'ambito dei contratti di accreditamento e budget stipulati con ATS Milano per le due Unità di Offerta RSA e CDI. E' pervenuta nota di ATS Milano Città Metropolitana prot. n. 208264 del 16/12/2022 con la quale si è data informazione sulla circostanza che la Fondazione è stata oggetto di campionamento circa l'assolvimento - nella sezione “Società trasparente” del sito web - degli obblighi di pubblicazione di cui alla sovra richiamata delibera ANAC n.201 del 13/4/2022; in tale atto ATS ha attestato che nella fattispecie non si sono evidenziate situazioni da segnalare.

**Impatto sociale dell'attività dell'ente alla data 31.12.2022**



Il prospetto che segue fornisce informazione sulla provenienza geografica dei soggetti anziani presenti al 31.12.2022 nella lista di attesa comune a tutte le RSA del Lodigiano (quindi potenziali utenti). Il dato è messo a confronto con la provenienza geografica dei soggetti ricoverati durante l'anno 2022 nella RSA della Fondazione, la quale, per norma statutaria e per criterio di accesso stabilito nella relativa Carta dei Servizi, eroga prioritariamente i propri servizi per i cittadini di Codogno.

Indicatore	Codogno		Distretto Lodi		Altri	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Potenziali ospiti di RSA in lista di attesa al 31.12.22 secondo bacino geografico di provenienza	34	44	198	306	175	220
Composizione degli ospiti ricoverati nella RSA nel 2022 secondo bacino geografico di provenienza	18	17	24	14	10	0

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio**

Ai sensi dell'art. 10, 2° comma, lett. h) del vigente Statuto il bilancio di esercizio è soggetto all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione della Fondazione.

Perciò il suddetto Organo ha proceduto in tal senso nella riunione del 27.3.2023, come riportato al punto n. 2 del relativo verbale di seduta.

### **[3.8] MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

L'Ente non ha ancora provveduto alla designazione dell'Organo di Controllo previsto dal D.Lgs n.112/2017, stante la permanenza di incertezze in merito all'obbligatorietà della nomina in assenza di iscrizione dell'Ente al RUNS. In tal senso pare significativo riportare quanto indicato sull'argomento in un articolo di Eutekne nel n.2 Aprile/Giugno 2021 a pag.9 *“Le ONLUS appaiono esentate dall'obbligo di nomina dell'organo di controllo ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs 117/2017 sino al momento in cui le stesse mantengono la propria qualifica originaria e dovranno (nel caso di fondazioni sempre) provvedere con l'iscrizione al RUNTS”*.



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO – ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 37/ 39 26845 Codogno (LO) Tel 0377/431101  
Web: [www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org) - e-mail: [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)  
Struttura sociosanitaria privata accreditata

Certificati di Qualità



Dasa-Rägister  
UNI 10881:2013  
INH-0123-01



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001:2015  
IQ-0123-01

Ciononostante, dall'analisi dei documenti contabili ed amministrativi, dal contenuto della relazione sulla gestione e da quello del presente *Bilancio Sociale*, si può constatare con riferimento all'anno 2022 che:

- |  |
|--|
| <p>✓ La <i>Fondazione</i> ha svolto in via esclusiva o principale una o più attività tra quelle previste dall'articolo 5, comma 1, del D.Lgs.n.117/2017 e non ha svolto attività diverse;</p> <p>✓ Nell'attività di raccolta fondi, la <i>Fondazione</i> ha rispettato i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori ed il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'articolo 7, comma 2, del D. Lgs. n.117/2017;</p> <p>✓ La <i>Fondazione</i> non persegue finalità di lucro; tale condizione risulta dai seguenti elementi:</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria;</li><li>• è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve, tenendo altresì conto di quanto stabilito dall'art.8, comma 3, lettere da <i>a)</i> ad <i>e)</i> del D. Lgs. n.117/2017.</li></ul>   |

***Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno Onlus in data [REDACTED] e verrà reso noto tramite pubblicazione sul sito web dell'ente stesso nella sezione "Società trasparente".***